

Notă de informare a subiecților datelor cu caracter personal

Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” informează persoanele fizice despre faptul că datele cu caracter personal se prelucrează în strictă conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Politica de securitate a datelor cu caracter personal a Instituției Publice „Agenția Servicii Publice”, precum și ale Regulamentului privind ordinea de acordare a accesului la resursele informaționale prin intermediul sistemelor informaționale automatizate, aprobat prin ordinul Agenției Servicii Publice.

Agenția Servicii Publice dispune de sisteme de securitate performante ce asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal ale Dumneavoastră în strictă conformitate cu politica în domeniul securității datelor cu caracter personal.

1) Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează de către utilizatorii externi:

a) persoanele juridice de drept public (*în scopul exercitării atribuțiilor de serviciu conform competențelor, în conformitate cu actele legislative și normative ale Republicii Moldova*);

b) persoanele juridice de drept privat (*în scopul verificării veridicității informației din documentele prezentate de către persoanele fizice și juridice-clienți pentru subscrierea la serviciile prestate de către persoanele juridice de drept privat*).

Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează doar în cazul în care beneficiarii acestor servicii întrunesc următoarele condiții:

- prelucrarea datelor cu caracter personal în stricta conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- contractul de prestare a serviciilor informaționale încheiat cu Agenția Servicii Publice, în temeiul cererii depuse în scris, prin care se solicită acordarea accesului la resursele informaționale de stat.

2) Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează de către utilizatorii interni (*angajații autorizați din cadrul Agenției Servicii Publice*) implicați nemijlocit în procesele tehnologice de prestare a serviciilor publice (*în scopul exercitării atribuțiilor de serviciu, conform competențelor*).

Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează de către Agenția Servicii Publice în scopul îndeplinirii obligațiilor legale și/sau în vederea executării sarcinilor sale de interes public, sau care rezultă din exercitarea prerogativelor de autoritate publică conform prevederilor art. 5 alin. (5) lit.b) și d) din Legea Republicii Moldova nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și art. 14 alin. (5) din Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice.

Agenția Servicii Publice monitorizează și ține evidența accesărilor efectuate de utilizatori.

Colectarea datelor cu caracter personal se efectuează în scopuri determinate, explicite și legitime. Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate în strictă conformitate cu legislația în vigoare.

În scopul exercitării drepturilor prevăzute de Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, beneficiați de dreptul de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, prin depunerea cererii în scris în acest sens către Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” (*mun. Chișinău, str. Aleksandr Pușkin, nr.42*) sau prin e-mail (asp@asp.gov.md) cu utilizarea semnăturii electronice conform Legii nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.

Totodată, în scopul protejării datelor cu caracter personal, Vă recomandăm să nu comunicați datele cu caracter personal decât în cazurile prevăzute de legislație.

Subiecții de date cu caracter personal, care consideră că prelucrarea datelor lor nu este conformă cu cerințele legislației din domeniul protecției datelor cu caracter personal, pot înainta **Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal** (organul de control al prelucrării datelor cu caracter personal) o plângere în termen de 30 de zile din momentul depistării încălcării, conform art.27 din Legea 133/2011.