



## **PLANUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ** **AL AGENȚIEI SERVICII PUBLICE 2026-2028 (PARTEA II - OPERAȚIONALĂ)**

### **PLANUL OPERAȚIONAL**

- ✓ **Viziunea și misiunea Agenției Servicii Publice**
- ✓ **Obiective generale**
- ✓ **Obiective specifice**
- ✓ **Indicatori de performanță (KPI)**
- ✓ **Proiecte/Acțiuni**
- ✓ **Matricea contribuției ASP la RM-UE**



## Viziunea Agenției Servicii Publice

Prestarea serviciilor publice eficiente, calitative și accesibile, orientate către cetățean, prin extinderea și modernizarea digitală continuă.

## Misiunea Agenției Servicii Publice

**Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”** are misiunea de a coordona și de a organiza activitățile orientate spre realizarea politicilor de stat și prestarea serviciilor publice conform domeniilor de competență, asigurând accesibilitatea, calitatea serviciilor și eficiența prestării acestora, cu realizarea unui echilibru între satisfacerea intereselor beneficiarilor de servicii publice și a interesului public, conform următoarelor domenii de competență:

- crearea și ținerea sistemelor și resurselor informaționale de stat în domeniile de competență, exercitarea în numele Guvernului a atribuțiilor de posesor și deținător al resurselor informaționale de bază;
- eliberarea actelor de identitate și evidența cetățenilor Republicii Moldova, prestarea serviciilor publice în materie de cetățenie;
- evidența mijloacelor de transport și a conducătorilor de autovehicule;
- personalizarea blanchetelor de strictă evidență, precum și producerea blanchetelor de strictă evidență și a semnelor de stat;
- înregistrarea de stat a actelor de stare civilă și posesia fondului arhivistic național;
- eliberarea de acte permissive prevăzute de Legea nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător;
- înregistrarea de stat a persoanelor juridice, sucursalelor acestora, persoanelor fizice întreprinzătorilor individuali și a gospodăriilor țărănești (*de fermier*);
- asigurarea secretariatului Consiliului pentru promovarea proiectelor investiționale de importanță națională;
- asigurarea prestării serviciilor publice, în conformitate cu prevederile Legii nr.234/2021 privind serviciile publice și ale altor acte normative aplicabile;
- alte domenii atribuite prin actele normative în competența Agenției.

## Elementele structurale ale PDS

|                                                                                 |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b><u>Obiective generale (OG)</u></b>                  | <b><u>7</u></b>            |
| <input type="checkbox"/> <b><u>Obiective specifice (OS)</u></b>                 | <b><u>21</u></b>           |
| <input type="checkbox"/> <b><u>Indicatori de performanță (KPI)</u></b>          | <b><u>11</u></b>           |
| <input type="checkbox"/> <b><u>Acțiuni ale Planului (A)</u></b>                 | <b><u>total: 93</u></b>    |
| <input type="checkbox"/> <b><u>Acțiuni cu contribuție la aderarea RM-UE</u></b> | <b><u>inclusiv: 44</u></b> |

**Obiective generale (OG) și Obiective specifice (OS) PDS ASP 2026-2028**

**Denumirea OG / OS**

**OG1. Integrarea angajamentelor de aderare la Uniunea Europeană în guvernanta instituțională, planificarea strategică și coordonarea activităților ASP**

OS1.1. Integrarea angajamentelor de aderare la Uniunea Europeană în planificarea strategică, operațională și normativă a ASP

OS1.2. Consolidarea mecanismelor de monitorizare, coordonare și dezvoltare instituțională a ASP pentru procesul de integrare europeană

**OG2. Dezvoltarea și armonizarea cadrului normativ al serviciilor publice, registrelor și domeniilor gestionate de ASP**

OS2.1. Dezvoltarea și armonizarea cadrului normativ în materie de cetățenie, acte de identitate, evidența persoanelor și starea civilă

OS2.2. Dezvoltarea și armonizarea cadrului normativ privind înregistrarea subiecților de drept și activitățile reglementate aferente

OS2.3. Dezvoltarea și armonizarea cadrului normativ privind vehiculele, conducătorii auto și documentele aferente

**OG3. Consolidarea infrastructurii digitale a registrelor, identităților și datelor gestionate de ASP și dezvoltarea interoperabilității acestora la nivel național și european**

OS3.1. Administrarea, modernizarea și valorificarea infrastructurilor digitale de identitate și a registrelor de stat gestionate de ASP

OS3.2. Dezvoltarea interoperabilității registrelor și a sistemelor informaționale gestionate de ASP și integrarea acestora în infrastructuri naționale și europene de schimb de date

OS3.3. Modernizarea sistemelor informaționale dedicate activității subiecților de drept pentru asigurarea accesului și schimbului de date la nivel național

|                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OG4. Dezvoltarea serviciilor publice digitale și automatizarea proceselor operaționale ale ASP</b>                                                                        |
| OS4.1. Dezvoltarea și extinderea serviciilor publice digitale prestate de ASP                                                                                                |
| OS4.2. Creșterea utilizării serviciilor publice digitale și a instrumentelor de identitate electronică                                                                       |
| OS4.3. Digitalizarea și automatizarea proceselor interne de prestare a serviciilor publice                                                                                   |
| <b>OG5. Îmbunătățirea accesibilității, organizării și calității serviciilor publice ale ASP, orientate către nevoile beneficiarilor</b>                                      |
| OS5.1. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii de prestare a serviciilor publice în subdiviziunile ASP                                                                   |
| OS5.2. Diversificarea mijloacelor de informare, interacțiune și acces la serviciile publice                                                                                  |
| OS5.3. Consolidarea managementului calității serviciilor publice și orientarea acestora către nevoile beneficiarilor prin evaluarea satisfacției și utilizarea feedback-ului |
| <b>OG6. Consolidarea capacității instituționale și a sistemelor de management și guvernare ale ASP</b>                                                                       |
| OS6.1. Consolidarea sistemelor de control intern managerial, audit intern, integritate și securitate instituțională                                                          |
| OS6.2. Dezvoltarea competențelor profesionale și manageriale ale personalului ASP                                                                                            |
| OS6.3. Dezvoltarea instrumentelor instituționale pentru planificarea strategică și managementul performanței                                                                 |
| OS6.4. Consolidarea guvernării digitale și a arhitecturii sistemelor informaționale ale ASP                                                                                  |
| <b>OG7. Asigurarea rezilienței și continuității operaționale a ASP în prestarea serviciilor publice</b>                                                                      |
| OS7.1. Consolidarea sistemelor de management al riscurilor și al continuității operaționale ale ASP                                                                          |
| OS7.2. Modernizarea infrastructurii tehnologice și a centrelor de date ale ASP pentru funcționarea stabilă a registrelor și serviciilor publice                              |
| OS7.3. Modernizarea capacităților tehnologice pentru producerea și securizarea documentelor de importanță statală                                                            |

| Indicatori de performanță (KPI)                                                  |                                                                                  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |                       |                       |                       |                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
| Nr                                                                               | Indicatori de performanță                                                        | Unitatea de măsură | Metoda de calcul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valoarea de referință (2025) | Valoarea țintă (2026) | Valoarea țintă (2027) | Valoarea țintă (2028) | Respons-tăți (Ex. / Coex.)                                     |
| <b>BLOC I - RELAȚIA CU BENEFICIARII ȘI ACCESUL LA SERVICII (Prioritatea 6.1)</b> |                                                                                  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |                       |                       |                       |                                                                |
| 1                                                                                | Gradul de satisfacție a beneficiarilor de serviciile publice ASP                 | %                  | <b>KPI 1 = (Nbs / Nrv) × 100</b><br><i>KPI 1 = gradul de satisfacție a beneficiarilor de serviciile publice ASP, exprimat în procente;</i><br><i>Nbs = numărul beneficiarilor care se declară satisfăcuți de serviciile publice ASP;</i><br><i>Nrv = numărul total al respondenților validați incluși în sondaj</i>                                                                                                                                                                                     | 93                           | 93,5                  | 94                    | 94,5                  | DMSP;<br>Subdiviziuni prestatoare de servicii publice          |
| 2                                                                                | Nivelul de loialitate al clienților ASP (NPS)                                    | %                  | <b>KPI 2 = [(Np / Nrv) × 100] – [(Nd / Nrv) × 100]</b><br><i>KPI 2 = nivelul de loialitate al beneficiarilor ASP (Net Promoter Score - NPS), exprimat în procente;</i><br><i>Np = numărul respondenților promotori (beneficiari care acordă scor 9-10 la întrebarea de tip NPS);</i><br><i>Nd = numărul respondenților detractor (scor 0-6);</i><br><i>Npas = numărul respondenților pasivi (scor 7-8 nu intră în calculul indicatorului);</i><br><i>Nrv = numărul total al respondenților validați</i> | 65,73                        | 66                    | 68                    | 70                    | DMSP;<br>Subdiviziuni prestatoare de servicii publice          |
| 3                                                                                | Durata medie de așteptare la programare prealabilă până la accesarea serviciului | Zile               | <b>KPI 3 = (Σ Z_ap / Np)</b><br><i>KPI 3 = durata medie de așteptare de la programare până la accesarea serviciului, exprimată în zile;</i><br><i>Z_ap = numărul de zile calendaristice dintre data programării și data prestării efective a serviciului pentru fiecare beneficiar;</i>                                                                                                                                                                                                                 | 12                           | 11                    | 10                    | 9                     | Subdiviziuni prestatoare de servicii publice;<br>DMSP;<br>DTIC |

|                                                                                     |                                                                           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |    |    |    |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----------------------------------------------------------|
|                                                                                     |                                                                           |        | $\Sigma Z_{ap}$ = suma totală a zilelor de așteptare pentru toate programările incluse în perioada de raportare;<br>$N_p$ = numărul total al programărilor efectiv onorate (finalizate prin prestarea serviciului).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |    |    |                                                          |
| 4                                                                                   | Durata medie de așteptare în rând electronic pentru deservire la ghișeu   | Minute | $KPI\ 4 = (\Sigma (T_{serv} - T_{înreg}) / N_{cl})$<br><b>KPI 4</b> = durata medie de așteptare în rând electronic la ghișeu, exprimată în minute;<br>$T_{înreg}$ = momentul înregistrării beneficiarului în sistemul de rând electronic;<br>$T_{serv}$ = momentul începerii deservirii la ghișeu;<br>$(T_{serv} - T_{înreg})$ = timpul de așteptare pentru fiecare beneficiar;<br>$\Sigma (T_{serv} - T_{înreg})$ = suma totală a timpilor de așteptare pentru toți beneficiarii incluși în perioada de raportare;<br>$N_{cl}$ = numărul total al beneficiarilor deserviți (beneficiari efectiv preluați la ghișeu). | 10 | 10 | 9  | 8  | Subdiviziuni prestatoare de servicii publice; DMSP; DTIC |
| <b>BLOC II - DIGITALIZAREA ȘI UTILIZAREA SERVICIILOR DIGITALE (Prioritatea 6.3)</b> |                                                                           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |    |    |    |                                                          |
| 5                                                                                   | Ponderea serviciilor digitalizate din totalul serviciilor publice ale ASP | %      | $KPI\ 5 = (N_{sd} / N_{st}) \times 100$<br><b>KPI 5</b> = ponderea serviciilor digitalizate din totalul serviciilor publice ASP, exprimată în procente;<br>$N_{sd}$ = numărul serviciilor ASP înregistrate în Registrul de stat al serviciilor publice la finele perioadei de raportare, care dispun de opțiuni de prestare în format digital;<br>$N_{st}$ = numărul total al serviciilor publice ASP înregistrate în Registrul de stat al serviciilor publice la finele perioadei de raportare.                                                                                                                      | 50 | 75 | 85 | 90 | DCCTD                                                    |

|                                                                                   |                                                                               |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |     |     |     |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----------------------------------------------------------------|
| 6                                                                                 | Ponderea serviciilor publice prestate efectiv în format digital               | % | <p><b>KPI 6 = (N_spd / N_spt) × 100</b></p> <p><i>KPI 6 = ponderea serviciilor publice prestate efectiv în format digital, exprimată în procente;</i><br/> <i>N_spd = numărul serviciilor publice prestate în format digital pentru ultima lună a perioadei de raportare;</i><br/> <i>N_spt = numărul total al serviciilor publice prestate în ultima lună a perioadei de raportare, cu excluderea serviciilor nedigitalizabile (ex. pașaport, carte de identitate).</i></p>                 | 16,9 | 25  | 30  | 35  | DCCTD;<br>DTIC;<br>Subdiviziuni prestatoare de servicii publice |
| 7                                                                                 | Gradul de utilizare a serviciilor digitale                                    | % | <p><b>KPI 7 = (N_spd / N_spod) × 100</b></p> <p><i>KPI 7 = gradul de utilizare a serviciilor digitale disponibile efectiv, exprimat în procente;</i><br/> <i>N_spd = numărul serviciilor publice prestate în format digital, pentru ultima lună a perioadei de raportare</i><br/> <i>N_spod = numărul total al serviciilor publice prestate în ultima lună a perioadei de raportare, luând în considerare exclusiv serviciile care dispun de opțiunea de prestare în format digital.</i></p> | 28   | 40  | 45  | 50  | DCCTD;<br>DTIC;<br>Subdiviziuni prestatoare de servicii publice |
| <b>BLOC III - INFRASTRUCTURĂ DIGITALĂ ȘI INTEROPERABILITATE (Prioritatea 6.3)</b> |                                                                               |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |     |     |     |                                                                 |
| 8                                                                                 | Ponderea sistemelor informaționale ASP migrate și operate pe platforma MCloud | % | <p><b>KPI 8 = (N_mcloud / N_si) × 100</b></p> <p><i>KPI 8 = ponderea sistemelor informaționale ASP migrate și operate pe platforma MCloud, exprimată în procente;</i><br/> <i>N_mcloud = numărul sistemelor informaționale ASP migrate și funcționale pe platforma MCloud;</i><br/> <i>N_si = numărul total al sistemelor informaționale ASP active și utilizate operațional.</i></p>                                                                                                        | 25   | 25  | 30  | 50  | DTIC                                                            |
| 9                                                                                 | Ponderea sistemelor informaționale ASP                                        | % | <p><b>KPI 9 = (N_mconnect / N_sir) × 100</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100  | 100 | 100 | 100 | DTIC                                                            |

|                                                                                 |                                                                                                                 |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |     |     |      |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|------|-------------------------------------------|
|                                                                                 | integrate operațional cu platforma MConnect                                                                     |       | <p><b>KPI 9</b> = ponderea sistemelor informaționale ASP integrate operațional cu platforma MConnect, exprimată în procente;</p> <p><b>N_mconnect</b> = numărul sistemelor informaționale ASP integrate operațional cu platforma MConnect;</p> <p><b>N_sir</b> = numărul total al sistemelor informaționale ASP relevante pentru interoperabilitate.</p>                                                            |    |     |     |      |                                           |
| <b>BLOC IV- INTEGRARE EUROPEANĂ ȘI PERFORMANȚĂ STRATEGICĂ (Prioritatea 6.5)</b> |                                                                                                                 |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |     |     |      |                                           |
| 10                                                                              | Numărul de state cu care au fost stabilite relații de colaborare pentru recunoașterea permiselor de conducere   | Număr | <p><b>KPI 10 = N_state</b></p> <p><b>KPI 10</b> = numărul de state cu care au fost stabilite relații de colaborare pentru recunoașterea permiselor de conducere;</p> <p><b>N_state</b> = numărul cumulativ de state cu acorduri active de recunoaștere a permiselor de conducere emise de RM.</p>                                                                                                                   | 28 | 34  | 36  | 38   | DÎMTCCA;<br>DGJRUOI                       |
| 11                                                                              | Gradul de realizare a acțiunilor PDS ASP relevante pentru angajamentele UE incluse în Matricea contribuției ASP | %     | <p><b>KPI 11 = (N_realizate / N_planificate) × 100</b></p> <p><b>KPI 11</b> = gradul de realizare a acțiunilor PDS ASP aferente angajamentelor de aderare la UE, exprimat în procente;</p> <p><b>N_realizate</b> = numărul acțiunilor și măsurilor ASP realizate aferente angajamentelor UE;</p> <p><b>N_planificate</b> = numărul total al acțiunilor și măsurilor ASP planificate aferente angajamentelor UE.</p> | 0% | 30% | 60% | 100% | DMSP;<br>SPSME;<br>Subdiviziuni<br>le ASP |

**PLANUL OPERAȚIONAL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ al ASP PENTRU ANII 2026-2028**  
**(PARTEA II- OPERAȚIONALĂ)**

| Nr. A                                                                                                                                                        | Domeniul strategic                                   | Acțiuni/Proiecte                                                                                                                                                                                                | Indicatori de monitorizare / rezultat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Termen de realizare | Subdiv-le responsabile                   | Resurse   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------|-----------|
| <b>OG1. Integrarea angajamentelor de aderare la Uniunea Europeană în governanța instituțională, planificarea strategică și coordonarea activităților ASP</b> |                                                      |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                          |           |
| <b><i>OS 1.1. Integrarea angajamentelor de aderare la Uniunea Europeană în planificarea strategică, operațională și normativă a ASP</i></b>                  |                                                      |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                          |           |
| <b>1.1.1</b>                                                                                                                                                 | <i>Integrarea europeană și guvernarea strategică</i> | Integrarea angajamentelor ASP privind aderarea la Uniunea Europeană din documentele strategice naționale în sistemele de planificare strategică, operațională și bugetară ale instituției.                      | (1) Angajamentele și reformele relevante pentru ASP din planurile naționale de aderare la UE sunt analizate și integrate în documentele de planificare strategică ale instituției.<br>(2) Planurile operaționale anuale ale ASP includ 100% acțiuni inițiate la nivel național din angajamentele de aderare la UE din domeniul de competență.<br>(3) Planificarea bugetară anuală și Cadrul Bugetar pe Termen Mediu (PBTM) reflectă acțiunile derivate din planurile naționale de aderare, prin corelarea acestora cu sursele de finanțare (buget ASP, buget de stat, asistență externă). | 2026-2028           | DGJRUOI;<br>SPSME;<br>Subdiviziunile ASP | Buget ASP |
| <b>1.1.2</b>                                                                                                                                                 | <i>Armonizarea cadrului normativ cu acquis-ul UE</i> | Armonizarea cadrului normativ relevant domeniilor de competență ale ASP cu acquis-ul Uniunii Europene prin elaborarea și promovarea actelor normative relevante și asigurarea implementării acțiunilor din PNA. | (1) Proiecte de acte normative cu componentă de armonizare cu acquis-ul UE sunt elaborate și promovate pentru domeniile de competență ale ASP.<br>(2) Actele normative relevante pentru domeniile ASP sunt aprobate sau actualizate pentru a asigura alinierea la acquis-ul Uniunii Europene.<br>(3) 100% din acțiunile relevante pentru ASP prevăzute în Programul Național de Aderare (PNA) sunt realizate în perioada 2026-2028.                                                                                                                                                       | 2026-2028           | DGJRUOI;<br>Subdiviziunile ASP           | Buget ASP |

| <b>OS 1.2. Consolidarea mecanismelor de monitorizare, coordonare și dezvoltare instituțională a ASP pentru procesul de integrare europeană</b> |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>1.2.1</b>                                                                                                                                   | <i>Integrarea europeană și coordonarea instituțională</i>     | Monitorizarea și raportarea progresului Agenției Servicii Publice în procesul de integrare europeană, prin colectarea și analiza datelor privind implementarea acțiunilor relevante pentru ASP din programele și angajamentele naționale de aderare la UE. | (1) Progresul ASP în implementarea acțiunilor relevante pentru procesul de integrare europeană este monitorizat prin colectarea periodică a datelor de la subdiviziunile instituției.<br>(2) Rapoarte de monitorizare a progresului ASP în procesul de integrare europeană sunt elaborate și prezentate conducerii ASP și instituțiilor naționale competente.<br>(3) 100% din rapoartele de monitorizare planificate privind progresul ASP în procesul de integrare europeană sunt elaborate și transmise în perioada 2026-2028.                                                                                   | 2026-2028 | DGJRUOI;<br>Subdiviziunile ASP | Buget ASP |
| <b>1.2.2</b>                                                                                                                                   | <i>Capacitatea instituțională pentru integrarea europeană</i> | Consolidarea capacității instituționale a ASP în domeniul integrării europene prin participarea personalului la instruiți specializate și implicarea în proiecte de asistență și cooperare cu instituțiile și mecanismele Uniunii Europene.                | (1) Activități de instruire și schimb de experiență privind procesul de integrare europeană și aplicarea acquis-ului UE sunt organizate sau accesate pentru personalul ASP.<br>(2) Personalul ASP participă la instruiți și programe de dezvoltare profesională organizate de instituții și mecanisme ale UE (ex. TAIEX sau alte programe similare).<br>(3) ASP participă la proiecte și inițiative de asistență tehnică ale UE, contribuind la consolidarea capacităților instituționale pentru implementarea acquis-ului european.                                                                               | 2026-2028 | DGJRUOI;<br>Subdiviziunile ASP | Buget ASP |
| <b>OG 2. Dezvoltarea și armonizarea cadrului normativ al serviciilor publice, registrelor și domeniilor gestionate de ASP</b>                  |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                |           |
| <b>OS 2.1. Dezvoltarea și armonizarea cadrului normativ în materie de cetățenie, acte de identitate, evidența persoanelor și starea civilă</b> |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                |           |
| <b>2.1.1</b>                                                                                                                                   | <i>Revizuirea cadrului normativ în materie de cetățenie</i>   | Revizuirea și ajustarea cadrului normativ în materie de cetățenie, în scopul simplificării și eficientizării procedurilor administrative, precum și facilitării accesului cetățenilor la serviciile publice în materie de cetățenie.                       | (1) Propunerile de modificare a Legii cetățeniei nr. 253/2025 sunt elaborate, inclusiv în contextul optimizării procedurii de validare a cetățeniei Republicii Moldova pentru persoanele care potrivit prevederilor legale se consideră cetățeni ai Republicii Moldova de la naștere, dar până la vârsta de 18 ani nu au obținut dovada cetățeniei Republicii Moldova.<br>(2) Proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea HG nr.804/2025 privind aprobarea Regulamentului cu privire la procedura dobândirii și pierderii cetățeniei RM este elaborat și transmis autorităților competente pentru promovare. | 2026-2028 | DAICEP;<br>DGJRUOI             | Buget ASP |

|                                                                                                                                              |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                             |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------|
|                                                                                                                                              |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (3) Actele normative instituționale în materie de cetățenie sunt revizuite și ajustate în conformitate cu modificările cadrului normativ de nivel superior (nr. acte revizuite).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                             |              |
| <b>2.1.2</b>                                                                                                                                 | <i>Revizuirea cadrului normativ privind actele de identitate și evidența persoanelor</i> | Revizuirea cadrului normativ privind eliberarea actelor de identitate și evidența persoanelor, inclusiv integrarea semnăturii electronice și corelarea cu normele de stare civilă.                                                                                                                     | (1) Proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea HG nr.125/2013 pentru aprobarea Regulamentului privind eliberarea actelor de identitate și evidența locuitorilor Republicii Moldova este elaborat, inclusiv pentru corelarea normelor de stare civilă și integrarea certificatului calificat pentru semnătură electronică în cartea de identitate și cartea de rezidență pentru persoanele cu vârsta de peste 14 ani<br>(2) Proiectul hotărârii Guvernului este transmis autorităților competente pentru promovare și aprobare<br>(3) Actele normative instituționale din domeniile actelor de identitate și evidenței persoanelor sunt revizuite și ajustate (nr. acte). | 2026-2028 | DAICEP;<br>DGJRUOI          | Buget<br>ASP |
| <b>2.1.3</b>                                                                                                                                 | <i>Actualizarea cadrului normativ privind securitatea documentelor de călătorie</i>      | Revizuirea și ajustarea cadrului normativ privind modelele actelor de identitate din sistemul național de pașapoarte, prin modificarea Hotărârii Guvernului nr. 522/2019, în contextul punerii în circulație a noilor modele de pașapoarte și documente de călătorie conforme standardelor UE și ICAO. | (1) Proiectul de modificare a HG nr. 522/2019 cu privire la modelele actelor de identitate din sistemul național de pașapoarte este elaborat, în conformitate cu cerințele UE și ICAO.<br>(2) Proiectul hotărârii Guvernului este transmis autorităților competente pentru promovarea inițiativei normative.<br>(3) Noile prevederi sunt aplicate în procesele de producere și eliberare a documentelor de călătorie.                                                                                                                                                                                                                                                           | 2026      | DAICEP;<br>DGJRUOI;<br>DGCP | Buget<br>ASP |
| <b>OS 2.2. Dezvoltarea și armonizarea cadrului normativ privind înregistrarea subiecților de drept și activitățile reglementate aferente</b> |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                             |              |
| <b>2.2.1</b>                                                                                                                                 | <i>Cadrul reglementării activității de întreprinzător</i>                                | Înaintarea propunerilor privind modificarea Legii nr. 160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător, în vederea ajustării cadrului normativ aplicabil serviciilor și procedurilor administrate de ASP.                                                                | (1) Propunerile de modificare a Legii nr. 160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător sunt elaborate.<br>(2) Propunerile de modificare a Legii nr. 160/2011 sunt înaintate ministerului de resort pentru promovare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2026-2028 | DLIMS;<br>DGJRUOI           | Buget<br>ASP |

|       |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                   |              |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|--------------|
| 2.2.2 | <i>Cadrul examinării investițiilor de importanță pentru securitatea statului</i>            | Înaintarea propunerilor de modificare a Legii nr. 174/2021 privind mecanismul de examinare a investițiilor de importanță pentru securitatea statului, în vederea clarificării rolului și competențelor ASP în procesele de examinare a investițiilor. | (1) Propunerile de modificare a Legii nr. 174/2021 privind mecanismul de examinare a investițiilor de importanță pentru securitatea statului sunt elaborate.<br>(2) Propunerile de modificare a Legii nr. 174/2021 sunt înaintate ministerului de resort.  | 2026-2028 | DLIMS;<br>DGJRUOI | Buget<br>ASP |
| 2.2.3 | <i>Cadrul controlului comerțului cu mărfuri strategice</i>                                  | Înaintarea propunerilor de modificare a Legii nr. 213/2024 privind controlul comerțului cu mărfuri strategice, în vederea ajustării cadrului normativ aplicabil domeniilor de competență ale ASP.                                                     | (1) Propunerile de modificare a Legii nr. 213/2024 privind controlul comerțului cu mărfuri strategice sunt elaborate.<br>(2) Propunerile de modificare a Legii nr. 213/2024 sunt transmise ministerului de resort pentru promovarea inițiativei normative. | 2026-2028 | DLIMS;<br>DGJRUOI | Buget<br>ASP |
| 2.2.4 | <i>Cadrul înregistrării de stat a unităților de drept și întreprinzătorilor individuali</i> | Elaborarea propunerilor de modificare a Legii nr.220/2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali, în vederea actualizării cadrului legislativ aplicabil serviciilor de înregistrare.                | (1) Proiectul de lege pentru modificarea Legii nr.220/2007 este elaborat.<br>(2) Proiectul de lege pentru modificarea Legii nr.220/2007 este înaintat autorității competente.                                                                              | 2026-2028 | DÎUD;<br>DGJRUOI  | Buget<br>ASP |
| 2.2.5 | <i>Cadrul înregistrării organizațiilor necomerciale</i>                                     | Elaborarea propunerilor de modificare a cadrului normativ privind înregistrarea organizațiilor necomerciale, în vederea clarificării și simplificării procedurilor de înregistrare și a cadrului juridic aplicabil.                                   | (1) Propunerile de modificare a cadrului normativ privind înregistrarea organizațiilor necomerciale sunt elaborate.<br>(2) Propunerile de modificare a cadrului normativ sunt înaintate autorităților competente.                                          | 2026-2028 | DÎUD;<br>DGJRUOI  | Buget<br>ASP |

|                                                                                                                           |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------|
| 2.2.6                                                                                                                     | <i>Cadrul ASP de standardizare și armonizare metodologică</i> | Inițierea și susținerea adoptării standardelor europene și internaționale ca standarde moldovenești în domeniile de competență ale ASP privind prestarea serviciilor publice inclusiv standardelor privind sistemele de management ale ASP conform standardelor internaționale pentru calitate, securitatea informației și anti-mită. | (1) Procesul de monitorizare și identificare a standardelor europene și internaționale relevante (inclusiv ale ISO și standardelor europene armonizate) pentru domeniile de competență ale ASP este instituit și aplicat.<br>(2) Propunerile de adoptare a standardelor europene și internaționale relevante pentru domeniile de competență ale ASP sunt elaborate și înaintate către organismul național de standardizare.<br>(3) Cel puțin 50 de standarde europene sau internaționale sunt adoptate anual ca standarde moldovenești în domeniile relevante pentru activitatea ASP.<br>(4) Standardele adoptate sunt utilizate ca referință metodologică pentru dezvoltarea cadrului normativ și a procedurilor instituționale ale ASP. | 2026-2028                | DMSP;<br>Subdiviziunile ASP | Buget ASP |
| <b>OS 2.3. Dezvoltarea și armonizarea cadrului normativ privind vehiculele, conducătorii auto și documentele aferente</b> |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                             |           |
| 2.3.1                                                                                                                     | <i>Cadrul evidenței vehiculelor</i>                           | Ajustarea cadrului normativ instituțional privind evidența vehiculelor, în vederea alinierii procedurilor operaționale și a actelor normative departamentale ale ASP la cerințele acquis-ului UE aplicabile.                                                                                                                          | (1) Actele normative instituționale privind evidența vehiculelor sunt aprobate.<br>(2) Procedurile operaționale ale ASP privind evidența vehiculelor sunt ajustate și aplicate conform cadrului normativ actualizat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2026-2028                | DÎMTCCA;<br>DCPCI           | Buget ASP |
| 2.3.2                                                                                                                     | <i>Cadrul serviciilor pentru conducătorii de vehicule</i>     | Ajustarea cadrului normativ instituțional în domeniul serviciilor prestate conducătorilor de vehicule, în vederea alinierii actelor normative departamentale și a procedurilor operaționale ale ASP la cerințele acquis-ului UE aplicabile.                                                                                           | (1) Actele normative în domeniul serviciilor prestate conducătorilor de vehicule sunt aprobate.<br>(2) Actele normative departamentale aprobate asigură transpunerea prevederilor UE relevante în domeniul serviciilor prestate conducătorilor de vehicule.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2026-2028                | DÎMTCCA;<br>DGJRUOI;<br>DS  | Buget ASP |
| 2.3.3                                                                                                                     | <i>Cadrul siguranței traficului rutier</i>                    | Elaborarea și promovarea proiectului de lege pentru modificarea Legii nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier, în vederea armonizării cu cerințele UE și consolidării bazei juridice a serviciilor                                                                                                                            | (1) Propunerile de modificare a actului normativ sunt înaintate autorităților competente.<br>(2) Legea pentru modificarea Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier este modificată și aprobată.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2026-2027<br>(dec. 2027) | DÎMTCCA;<br>DGJRUOI         | Buget ASP |

|       |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |                         |           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------|
|       |                                                                                     | gestionate de ASP în domeniul vehiculelor și permiselor.                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |                         |           |
| 2.3.4 | <i>Cadrul examinării pentru obținerea permisului de conducere</i>                   | Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre de Guvern pentru modificarea Regulamentului privind procedura de examinare pentru obținerea permisului de conducere, aprobat prin HG nr.181/2022, în vederea alinierii cadrului normativ la cerințele acquis-ului UE aplicabile domeniului permiselor de conducere. | (1) Proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea HG nr.181/2022 este înaintat autorităților competente.<br>(2) Hotărârea Guvernului pentru modificarea HG nr.181/2022 este adoptată.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2026-2027 (dec. 2027) | DÎMTCCA; DGJRUOI        | Buget ASP |
| 2.3.5 | <i>Cadrul recunoașterii reciproce a permiselor de conducere</i>                     | Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre de Guvern privind aplicarea principiului recunoașterii reciproce a permiselor de conducere cu statele membre ale UE, în vederea alinierii cadrului normativ național la cerințele acquis-ului UE.                                                                   | (1) Proiectul de hotărâre de Guvern privind aplicarea principiului recunoașterii reciproce a permiselor de conducere este elaborat și înaintat autorităților competente.<br>(2) Hotărârea de Guvern privind aplicarea principiului recunoașterii reciproce a permiselor de conducere este adoptată.                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2026 (decembrie)      | DÎMTCCA; DGJRUOI        | Buget ASP |
| 2.3.6 | <i>Conversiunea a permiselor de conducere</i>                                       | Negocierea și stabilirea acordurilor și înțelegerilor bilaterale privind conversiunea permiselor de conducere cu alte state.                                                                                                                                                                                         | (1) Cel puțin 3 acorduri bilaterale noi privind conversiunea permiselor de conducere sunt stabilite anual.<br>(2) Numărul total al relațiilor bilaterale privind conversiunea permiselor de conducere ajunge la cel puțin 37 de state până în anul 2028.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2026-2028             | DÎMTCCA; DGJRUOI        | Buget ASP |
| 2.3.7 | <i>Cooperarea europeană în domeniul serviciilor pentru conducătorii de vehicule</i> | Organizarea și realizarea vizitelor de schimb de experiență pentru preluarea bunelor practici de la instituțiile omoloage din statele membre ale UE în domeniul serviciilor prestate conducătorilor de vehicule.                                                                                                     | (1) Vizite de lucru la instituții omoloage din statele membre ale UE sunt organizate și realizate pentru analiza bunelor practici privind prestarea serviciilor pentru conducătorii de vehicule.<br>(2) Cel puțin 2 vizite de studiu sunt realizate anual la instituții sau organizații omoloage din statele membre ale UE.<br>(3) Bunele practici privind prestarea serviciilor pentru conducătorii de vehicule din cel puțin 6 state sunt analizate și raportate până în anul 2028, asigurând un total cumulativ de minimum 9 state analizate în perioada 2025-2028. | 2026-2028             | DÎMTCCA; DGJRUOI; DCPCI | Buget ASP |

| OG 3. Consolidarea infrastructurii digitale a registrelor, identităților și datelor gestionate de ASP și dezvoltarea interoperabilității acestora la nivel național și european |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|-----------|
| OS 3.1. Administrarea, modernizarea și valorificarea infrastructurilor digitale de identitate și a registrelor de stat gestionate de ASP                                        |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                         |           |
| 3.1.1                                                                                                                                                                           | Documente de călătorie conforme UE/ICAO             | Confecționarea și personalizarea noilor modele de pașapoarte, pașapoarte diplomatice, pașapoarte de serviciu și documente de călătorie conform cerințelor documentului ICAO Doc 9303 și ale Regulamentului (UE) nr. 2252/2004 privind standardele de securitate ale documentelor de călătorie. | (1) Procesele operaționale ale ASP pentru emiterea pașapoartelor și documentelor de călătorie sunt ajustate pentru punerea în circulație a noilor modele de documente.<br>(2) Pașapoartele și documentele de călătorie de tip nou sunt personalizate și puse în circulație.                                                                                                                                                                                                   | 2026      | DGCP;<br>DAICEP         | Buget ASP |
| 3.1.2                                                                                                                                                                           | Documente de rezidență conforme UE                  | Asigurarea confecționării și implementarea procesului de personalizare a cărților de rezidență în cadrul infrastructurii operaționale a ASP, în conformitate cu cerințele Regulamentului (CE) nr. 1030/2002.                                                                                   | (1) Procesul de personalizare a cărților de rezidență este implementat și funcțional în cadrul ASP.<br>(2) Cărțile de rezidență sunt personalizate în cadrul proceselor operaționale ale ASP.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2026      | DGCP;<br>DTIC           | Buget ASP |
| 3.1.3                                                                                                                                                                           | Modernizarea infrastructurii informaționale ale ASP | Implementarea noului Sistem informațional „Registrul de stat al unităților de drept” vers.2.                                                                                                                                                                                                   | (1) Sistemul informațional „Registrul de stat al unităților de drept” versiunea 2 (RSUD v2) este dezvoltat și implementat în infrastructura informațională a ASP.<br>(2) Sistemul informațional RSUD v2 este pus în exploatare și utilizat în procesele operaționale de administrare a registrului de stat al unităților de drept.<br>(3) Datele din registrul de stat al unităților de drept sunt gestionate și furnizate prin intermediul sistemului informațional RSUD v2. | 2026-2028 | DÎUD;<br>DTIC,<br>DCCTD | Buget ASP |
| 3.1.4                                                                                                                                                                           | Digitizarea dosarelor unităților de drept           | Digitizarea documentelor din dosarele de evidență ale persoanelor juridice și ale întreprinzătorilor individuali, prin convertirea acestora din format pe suport de hârtie în format electronic.                                                                                               | (1) Procesul instituțional de digitizare (convertire în format electronic) a documentelor din dosarele de evidență ale persoanelor juridice și ale întreprinzătorilor individuali este stabilit și operaționalizat în cadrul ASP.<br>(2) Numărul documentelor din dosarele de evidență ale persoanelor juridice și ale întreprinzătorilor individuali                                                                                                                         | 2026-2028 | DÎUD;<br>DTIC           | Buget ASP |

|       |                                                                |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                     |           |
|-------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|
|       |                                                                |                                                                                                                                                                                   | convertite în format electronic și integrate în sistemele informaționale ale ASP este în creștere conform planului de digitalizare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                     |           |
| 3.1.5 | <i>Identificare biometrică, recunoașterea facială</i>          | Dezvoltarea și modernizarea sistemului de recunoaștere facială utilizat în cadrul Registrului de stat al populației.                                                              | (1) Sistemul de recunoaștere facială este dezvoltat și modernizat în infrastructura informațională a Registrului de stat al populației.<br>(2) Sistemul modernizat de recunoaștere facială este implementat și utilizat în procesele operaționale de identificare biometrică.                                                                                                                                                                                                                                                        | 2026-2028 | DTIC;<br>DAICEP;<br>DGCP            | Buget ASP |
| 3.1.6 | <i>Carte de identitate și utilizare digitală</i>               | Continuarea eliberării gratuite a cărții de identitate primului milion de cetățeni ai Republicii Moldova și promovarea utilizării documentului electronic în ecosistemul digital. | (1) Procesele de eliberare a cărților de identitate și cititoarelor de card sunt asigurate continuu.<br>(2) Numărul de cărți de identitate utilizate în servicii digitale crește anual, prin promovarea utilizării acestora pe scară largă.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2026-2028 | DAICEP;<br>DMSP;<br>DGCP            | Buget ASP |
| 3.1.7 | <i>Permise de conducere conforme UE</i>                        | Punerea în circulație a modelului nou de permis de conducere 2025, în conformitate cu cerințele Directivei (UE) 2025/2205 și ale <b>cadrului normativ european aplicabil</b> .    | (1) Procesul de personalizare a permiselor de conducere este implementat și funcțional în cadrul ASP.<br>(2) Permisele de conducere sunt personalizate și puse în circulație în cadrul proceselor operaționale ale ASP.<br>(3) Elaborarea funcționalului de verificare a informației de pe permisul de conducere cu utilizarea codului QR prin planforma guvernamentală verifica.gov.md.                                                                                                                                             | 2026      | DÎMTCCA;<br>DGCP;<br>DCCTD;<br>DTIC | Buget ASP |
| 3.1.8 | <i>Certificat calificat pentru semnătură electronică în ID</i> | Pregătirea capacității ASP privind emiterea și înscrierea certificatului calificat pentru semnătură electronică în cartea de identitate.                                          | (1) Analiza fluxului actual AS-IS, inclusiv interacțiunea cu PKI RATUL/STISC, și proiectarea fluxului-țintă TO-BE privind certificatul calificat pe ID sunt realizate - 2026.<br>(2) Cerințele juridice, tehnice, operaționale, de securitate și de conformitate sunt definite - 2026<br>(3) Modelele extern / hibrid / PKI proprie pentru asigurarea certificatului calificat pe ID sunt evaluate comparativ - 2026-2027.<br>(4) Modelul recomandat și propunerile de implementare etapizată sunt prezentate pentru decizie - 2027. | 2026-2028 | DTIC;<br>DGCP;<br>DGJRUOI;<br>DS    | Buget ASP |

|                                                                                                                                                                                              |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                                              |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (5) Componentele prioritare pentru pregătirea capacității ASP privind emiterea și înscrierea certificatului calificat pentru semnătura electronică sunt inițiate în funcție de modelul aprobat, inclusiv internalizarea etapizată a funcțiilor de autoritate de înregistrare și a fluxurilor de gestionare a ciclului de viață al certificatelor: revocare, suspendare, reemitere - 2027-2028.                                                                                                         |           |                            |           |
| <b>OS 3.2. Dezvoltarea interoperabilității registrelor și a sistemelor informaționale gestionate de ASP și integrarea acestora în infrastructuri naționale și europene de schimb de date</b> |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                            |           |
| <b>3.2.1</b>                                                                                                                                                                                 | <i>Interoperabilitatea registrelor ASP prin MConnect</i> | Extinderea interoperabilității registrelor de stat gestionate de ASP prin dezvoltarea schimbului automatizat de date cu autoritățile publice prin, registre, vitrine intermediul platformei MConnect.                                                                                                 | (1) Cerințele tehnice și arhitectura de integrare pentru interoperabilitatea registrelor ASP cu registrele autorităților publice (inclusiv Registrul interdicțiilor și Registrul gajului) sunt definite și implementate.<br>(2) Schimbul automatizat de date între registrele gestionate de ASP și registrele altor autorități publice este extins prin platforma MConnect.<br>(3) Procesele de interoperabilitate sunt utilizate în procesele operaționale de prestare a serviciilor publice ale ASP. | 2026-2028 | DTIC;<br>DAICEP            | Buget ASP |
| <b>3.2.2</b>                                                                                                                                                                                 | <i>Infrastructuri de date ASP</i>                        | Finalizarea, operaționalizarea și exploatarea Sistemului informațional SIA Oficiul Web ajustat proceselor aferente Registrului de stat al vehiculelor (RSV) ca vitrină națională de date pentru evidența mijloacelor de transport și suport pentru interoperabilitatea registrelor gestionate de ASP. | (1) Sistemul informațional SIA „Oficiul Web” este finalizat și pus în exploatare.<br>(2) Datele din sistemul anterior SIA „RIMT” sunt migrate și validate integral în noul sistem (țintă: 100%).<br>(3) Structurile ASP competente beneficiază de acces operațional complet la datele Registrului de stat al vehiculelor.<br>(4) Integrarea serviciilor electronice lansate pe PDSE cu SIA „Oficiul Web”.                                                                                              | 2026-2027 | DTIC;<br>DÎMTCCA;<br>DCCTD | Buget ASP |
| <b>3.2.3</b>                                                                                                                                                                                 | <i>Infrastructuri de date ASP</i>                        | Dezvoltarea vitrinelor de date pentru registrele RSV și RSCV pe infrastructura ElasticSearch.                                                                                                                                                                                                         | (1) Registrele ASP sunt integrate cu registrele externe relevante prin mecanisme de interoperabilitate și schimb automatizat de date.<br>(2) Vitrinele de date pentru registrele RSV și RSCV sunt dezvoltate și implementate pe infrastructura ElasticSearch.                                                                                                                                                                                                                                          | 2026-2028 | DTIC;<br>DÎMTCCA           | Buget ASP |

|                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                  |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|--------------|
| 3.2.4                                                                                                                                                               | <i>Interoperabilitate europeană prin EUCARIS</i>  | Integrarea registrelor și sistemelor informaționale ale ASP privind vehiculele și permisele de conducere (RSV și RSCV) cu sistemul european de schimb de date EUCARIS.                                                   | (1) Documentația procesului de integrare cu EUCARIS este elaborată<br>(2) Integrarea tehnică a sistemelor RSV și RSCV cu platforma europeană EUCARIS este realizată.<br>(3) Schimbul de date privind vehiculele și permisele de conducere cu statele participante la EUCARIS este operațional.<br>Office” utilizează schimbul de date prin EUCARIS.                                                                                                  | 2026-2028 | DÎMTCCA;<br>DTIC | Buget<br>ASP |
| <b>OS 3.3. Modernizarea sistemelor informaționale dedicate activității subiecților juridici pentru asigurarea accesului și schimbului de date la nivel național</b> |                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                  |              |
| 3.3.1                                                                                                                                                               | <i>SI pentru controlul mărfurilor strategice</i>  | Lansarea și implementarea Sistemului informațional „Controlul comerțului cu mărfuri strategice” (SICCMS) pentru gestionarea și monitorizarea proceselor aferente controlului comerțului cu mărfuri strategice.           | (1) Cerințele funcționale și arhitectura tehnică ale Sistemului informațional „Controlul comerțului cu mărfuri strategice” (SICCMS) sunt definite și aprobate.<br>(2) Sistemul informațional „Controlul comerțului cu mărfuri strategice” (SICCMS) este dezvoltat și implementat.<br>(3) Sistemul SICCMS este lansat și utilizat în procesele operaționale de gestionare și monitorizare a comerțului cu mărfuri strategice.                         | 2026-2028 | DLIMS;<br>DTIC   | Buget<br>ASP |
| 3.3.2                                                                                                                                                               | <i>Digitalizare a screeningului investițiilor</i> | Elaborarea și implementarea Sistemului informațional pentru digitalizarea mecanismului de examinare a investițiilor de importanță pentru securitatea statului.                                                           | (1) Cerințele tehnice ale Sistemului informațional pentru digitalizarea mecanismului de examinare a investițiilor de importanță pentru securitatea statului sunt definite și aprobate.<br>(2) Sistemul informațional este dezvoltat și implementat în infrastructura informațională a ASP.<br>(3) Sistemul informațional este lansat și utilizat în procesele instituționale de examinare a investițiilor de importanță pentru securitatea statului. | 2026-2028 | DLIMS;<br>DTIC   | Buget<br>ASP |
| 3.3.3                                                                                                                                                               | <i>One Stop Shop pentru investiții strategice</i> | Elaborarea și implementarea mecanismului „One Stop Shop” pentru întreprinderile cu activități economice în domeniile de importanță pentru securitatea economică a statului (EMAS - Enterprise Moldova Advisory Service). | (1) Conceptul și cadrul operațional al mecanismului „One Stop Shop” (EMAS) sunt elaborate și aprobate.<br>(2) Mecanismul „One Stop Shop” pentru întreprinderile din domeniile de importanță pentru securitatea economică a statului este implementat în cadrul ASP.                                                                                                                                                                                  | 2026-2028 | DLIMS            | Buget<br>ASP |

|                                                                                                                |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                       |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.4                                                                                                          | Sectorul „Defence” și mărfurile militare                                         | Dezvoltarea sectorului „Defence” responsabil de examinarea prealabilă detaliată a operațiunilor cu mărfuri militare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (1) Conceptul operațional și cadrul procedural pentru funcționarea sectorului „Defence” sunt elaborate și aprobate.<br>(2) Sectorul „Defence” responsabil de examinarea prealabilă detaliată a operațiunilor cu mărfuri militare este instituit și operaționalizat.<br>(3) Sectorul „Defence” este utilizat pentru examinarea și evaluarea operațiunilor cu mărfuri militare în cadrul mecanismelor instituționale aplicabile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2026-2028 | DLIMS                                                                 | Buget ASP |
| <b>OG 4. Dezvoltarea serviciilor publice digitale și automatizarea proceselor operaționale ale ASP</b>         |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                       |           |
| <b>OS 4.1. Dezvoltarea și extinderea serviciilor publice digitale prestate de ASP</b>                          |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                       |           |
| 4.1.1                                                                                                          | Dezvoltarea și digitalizarea a serviciilor publice prin PDSE și integrate în EVO | Dezvoltarea, modernizarea și digitalizarea serviciilor publice din domeniile de competență ale ASP prin utilizarea Platformei de dezvoltare a serviciilor electronice (PDSE) și a platformelor guvernamentale integrate în Portalul guvernamental EVO, inclusiv prin extinderea serviciilor bazate pe registrele de stat, digitalizarea serviciilor specifice și automatizarea furnizării datelor către instituții. | (1) Serviciile publice instituționale ale ASP sunt dezvoltate, modernizate și digitalizate prin PDSE și platformele guvernamentale integrate, cu realizarea anuală a cel puțin 3-5 servicii publice electronice (dezvoltate sau modernizate);<br>(2) Serviciile electronice pentru eliberarea extraselor din registrele de stat sunt dezvoltate și integrate în PDSE, cu extinderea progresivă a acestora;<br>(3) Serviciile electronice de evidență a persoanelor sunt dezvoltate, lansate și integrate în procesele operaționale ale ASP;<br>(4) Serviciile electronice în domeniul evidenței vehiculelor sunt dezvoltate și integrate în sistemele informaționale ale ASP;<br>(5) Funcționalitățile de generare automatizată a extraselor din registre sunt dezvoltate, iar extrasele sunt emise electronic și utilizate pentru transmiterea către instituțiile competente. | 2026-2028 | DCCTD;<br>DTIC;<br>Subdiviziunile ASP prestatoare de servicii publice | Buget ASP |
| <b>OS 4.2. Creșterea utilizării serviciilor publice digitale și a instrumentelor de identitate electronică</b> |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                       |           |
| 4.2.1                                                                                                          | Informarea și promovarea                                                         | Organizarea și realizarea acțiunilor de informare și promovare a serviciilor publice digitalizate ale ASP, pentru                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (1) Planul anual de comunicare și promovare a serviciilor ASP este elaborat și aplicat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2026-2028 | DCPCI;<br>Subdiviziunile ASP                                          | Buget ASP |

|       |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                                            |           |
|-------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
|       | <i>serviciilor ASP</i>                                             | creșterea utilizării serviciilor electronice de către cetățeni și mediul de afaceri.                                                                                                                                                   | (2) Conținutul informativ privind serviciile ASP, inclusiv serviciile digitalizate, este elaborat și publicat periodic pe canalele instituționale.<br>(3) Cel puțin 5 postări informative/lună sunt publicate pe fiecare rețea socială utilizată de ASP.<br>(4) Cel puțin 12 acțiuni de informare și promovare a serviciilor (în format digital) sunt realizate anual.<br>(5) Activitățile de promovare sunt realizate în cooperare cu subdiviziunile ASP prestatoare de servicii. |           |                                                                            |           |
| 4.2.2 | <i>Acces digital prin ID și semnătură electronică</i>              | Promovarea și facilitarea obținerii semnăturii electronice în Centrele Multifuncționale ale ASP, ca instrument esențial pentru accesarea serviciilor publice digitale și utilizarea serviciilor online.                                | (1) Cel puțin 300 000 de persoane obțin semnătura electronică prin intermediul Centrelor Multifuncționale ale ASP în perioada 2026-2028.<br>(2) Semnătura electronică este promovată activ ca instrument pentru accesarea serviciilor publice digitale ale ASP.                                                                                                                                                                                                                    | 2026-2028 | DMSP;<br>Subdiviziunile ASP<br>prestatoare de servicii publice             | Buget ASP |
| 4.2.3 | <i>Ghidarea și asistența beneficiarilor în servicii digitale</i>   | Oferirea de sesiuni individuale de ghidare pentru beneficiari în Centrele Multifuncționale ale ASP privind accesarea serviciilor publice online și utilizarea platformelor guvernamentale digitale (EVO, MSign, MDelivery, MPay etc.). | (1) Minimum 10 beneficiari sunt ghidați zilnic în fiecare CM privind utilizarea serviciilor publice digitale.<br>(2) Beneficiarii informați în cadrul acestor sesiuni utilizează platformele guvernamentale digitale pentru programări, depuneri de cereri, plăți sau obținerea documentelor online.                                                                                                                                                                               | 2026-2028 | DMSP;<br>Subdiviziunile ASP<br>prestatoare de servicii publice             | Buget ASP |
| 4.2.5 | <i>Date și documente electronice verificabile furnizate de ASP</i> | Pregătirea modelului de validare instituțională a datelor PID, atestatelor și documentelor electronice prin sigiliu electronic calificat.                                                                                              | (1) Inventarul datelor PID, atributelor, atestatelor electronice și documentelor relevante din registrele/sistemele ASP este elaborat – 2027.<br>(2) Cerințele juridice, tehnice, operaționale și de interoperabilitate pentru furnizarea datelor către EVO / MConnect sunt definite - 2027.<br>(3) Modelul de aplicare a sigiliului electronic calificat asupra datelor, atestatelor și documentelor electronice este elaborat până în 2027.                                      | 2027-2028 | DTIC;<br>DGCP;<br>DCCTD;<br>DGJRUOI<br>Subdiviziunile operaționale ale ASP | Buget ASP |

|                                                                                                    |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                                           |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                    |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                    | (4) Procedura de furnizare, validare și verificare electronică <i>este pregătită și testată în perioada 2027-2028.</i><br>(5) Cel puțin o soluție-pilot privind furnizarea către EVO/MConnect a datelor, atributelor, atestatelor sau documentelor electronice sigilate/verificabile <i>este pregătită ori implementată în 2028.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                           |              |
| 4.2.6                                                                                              | <i>identificare la distanță și identitate digitală</i> | Analiza și conceptualizarea tehnologiei eKYC / Remote ID ca direcție de perspectivă pentru identificarea la distanță, extinderea accesului la servicii digitale și utilizarea semnăturii electronice.                              | (1) Nota de analiză privind oportunitatea utilizării eKYC / Remote ID în domeniile ASP <i>este elaborată - 2028.</i><br>(2) Cerințele juridice, tehnice, operaționale, de securitate și protecție a <i>datelor sunt analizate și stabilite -2028.</i><br>(3) Conceptul funcțional și tehnic preliminar privind eKYC / Remote ID, inclusiv identificarea la distanță și verificarea biometrică, <i>este elaborat – 2028.</i><br>(4) Cerințele pentru o eventuală soluție-pilot <i>sunt definite – 2028.</i><br>(5) Propunerea de continuitate pentru următorul ciclu strategic PDS al ASP 2029-2031 <i>este formulată și înaintată în anul 2028.</i> | 2028      | DTIC;<br>DGCP;<br>DGJRUOI                                                 | Buget<br>ASP |
| <b>OS 4.3. Digitalizarea și automatizarea proceselor interne de prestare a serviciilor publice</b> |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                                           |              |
| 4.3.1                                                                                              | <i>SI ASP pentru prestarea serviciilor publice</i>     | Dezvoltarea și aplicarea sistemelor informaționale automatizate aferente proceselor de prestare a serviciilor publice (SIA „Oficiul Web”, PDSE, SIA „Statistica”, SIA „Back Office FRS” și alte sisteme informaționale relevante). | (1) Sistemele informaționale aferente proceselor de prestare a serviciilor publice sunt dezvoltate și modernizate conform necesităților operaționale ale ASP.<br>(2) Sistemele informaționale sunt implementate și integrate în infrastructura informațională a ASP.<br>(3) Sistemele informaționale sunt utilizate în procesele operaționale pentru prestarea serviciilor publice ale ASP.                                                                                                                                                                                                                                                         | 2026-2028 | DTIC;<br>DAICEP;<br>Subdiviziunile ASP<br>prestatoare de servicii publice | Buget<br>ASP |
| 4.3.2                                                                                              | <i>Digitalizare a serviciilor de cetățenie</i>         | Digitalizarea proceselor operaționale în materie de cetățenie prin dezvoltarea, implementarea și utilizarea modulului „Cetățenie” în cadrul SIA Oficiu Web.                                                                        | (1) Modulul „Cetățenie” este dezvoltat și implementat în cadrul SIA Oficiu Web pentru gestionarea proceselor operaționale în materie de cetățenie.<br>(2) Procesele operaționale aferente serviciilor în materie de cetățenie sunt digitalizate și utilizate prin intermediul modulului „Cetățenie”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2026-2028 | DTIC;<br>DAICEP                                                           | Buget<br>ASP |

|                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                           | (3) Solicitățile și serviciile în materie de cetățenie sunt gestionate electronic prin modulul „Cetățenie” integrat în infrastructura informațională a ASP.                                                                                                                                                                                           |           |                                                                      |           |
| 4.3.3                                                                                                                                    | Examinare auto digitalizată                                         | Implementarea și extinderea funcționalităților chestionarului electronic utilizat în procesele de examinare pentru obținerea dreptului de a conduce vehicule, inclusiv integrarea acestuia cu sistemele informaționale aferente domeniului.               | (1) Chestionarul electronic pentru susținerea probelor practice ale examenului pentru obținerea dreptului de a conduce vehicule este implementat în procesele operaționale ale ASP.<br>(2) Funcționalitățile chestionarului electronic sunt extinse și interconectate integral cu funcționalitățile SIA „Înregistrarea corpului conducătorilor auto”. | 2026-2028 | DÎMTCCA;<br>DTIC                                                     | Buget ASP |
| <b>OG 5. Îmbunătățirea accesibilității, organizării și calității serviciilor publice ale ASP, orientate către nevoile beneficiarilor</b> |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                      |           |
| <b>OS 5.1. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii de prestare a serviciilor publice în subdiviziunile ASP</b>                       |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                      |           |
| 5.1.1                                                                                                                                    | Infrastructura fizică a Centrelor Multifuncționale - „ghișeu unic”. | Renovarea și modernizarea Centrelor Multifuncționale ale ASP pentru asigurarea unui flux optim de deservire a beneficiarilor și crearea unui mediu confortabil pentru beneficiari și salariați, inclusiv extinderea spațiilor funcționale și arhivistice. | (1) Spațiile Centrelor Multifuncționale din Căușeni, Hîncești sunt extinse și modernizate.<br>(2) Lucrările de renovare și reparații curente sunt realizate în cadru CM ale ASP.<br>(3) Spațiile modernizate ale Centrelor Multifuncționale asigură condiții îmbunătățite de lucru pentru personal și de deservire pentru beneficiari.                | 2026-2028 | DAIL;<br>DMSP;<br>Subdiviziunile ASP prestatoare de servicii publice | Buget ASP |
| 5.1.2                                                                                                                                    | Gestionare a digitală a fluxului de beneficiari                     | Modernizarea și extinderea complexului tehnico-aplicativ al Sistemului de reglementare electronică a fluxului de cetățeni „Rând electronic”, pentru optimizarea gestionării fluxului de beneficiari în subdiviziunile teritoriale ale ASP.                | (1) Cerințele funcționale și planul de modernizare și extindere a sistemului „Rând electronic” sunt analizate și aprobate.<br>(2) Complexul tehnico-aplicativ al sistemului „Rând electronic” este modernizat și extins.<br>(3) Echipamentul este modernizat, implementat și utilizat în procesele operaționale.                                      | 2026-2028 | DTIC;<br>Subdiviziunile ASP prestatoare de servicii publice          | Buget ASP |
| 5.1.3                                                                                                                                    | Extinderea serviciilor în front-office                              | Extinderea proceselor de prestare a serviciilor publice și a listei documentelor eliberate prin intermediul Centrelor Multifuncționale ale ASP, inclusiv introducerea serviciilor din domeniul                                                            | (1) Serviciile din domeniul înmatriculării vehiculelor și documentării conducătorilor auto sunt introduse în CM ale ASP.<br>(2) Procesul de înregistrare și înmânare a documentelor din domeniul vehiculelor este implementat în minimum 3 CM ale ASP.                                                                                                | 2026-2028 | DMSP;<br>Subdiviziunile ASP prestatoare de servicii publice          | Buget ASP |

|       |                                                                   |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                      |           |
|-------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|-----------|
|       |                                                                   | înmatriculării vehiculelor și documentării conducătorilor auto.                                                                                                                                            | (3) Lista serviciilor publice prestate prin CM ale ASP este extinsă.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                      |           |
| 5.1.4 | Dezvoltarea serviciilor de stare civilă                           | Analiza oportunității creării unui BackOffice național sau regional pentru asigurarea prestării serviciilor de stare civilă.                                                                               | (1) Modelul actual de organizare și prestare a serviciilor de stare civilă este analizat din perspectiva eficienței operaționale și a capacității de procesare a solicitărilor.<br>(2) Opțiunile instituționale privind crearea unui Back-Office național sau regional pentru procesarea serviciilor de stare civilă sunt evaluate.<br>(3) O notă informativ-analitică privind oportunitatea creării unui Back-Office pentru serviciile de stare civilă sunt elaborate și prezentate conducerii ASP. | 2026-2028 | DSC                                                                  | Buget ASP |
| 5.1.5 | Dezvoltarea infrastructurii pentru servicii de stare civilă       | Amenajarea spațiilor special destinate pentru oficierea solemnă a căsătoriilor în subdiviziunile teritoriale ale DSC.                                                                                      | (1) Necesitățile privind amenajarea spațiilor pentru oficierea solemnă a căsătoriilor în subdiviziunile teritoriale ale DSC sunt evaluate.<br>(2) Spațiile special amenajate pentru oficierea solemnă a căsătoriilor sunt create sau modernizate în subdiviziunile teritoriale ale DSC.<br>(3) Ponderea subdiviziunilor teritoriale ale DSC dotate cu spații special amenajate pentru oficierea solemnă a căsătoriilor crește anual cu cel puțin 10%.                                                | 2026-2028 | DSC;<br>DAIL                                                         | Buget ASP |
| 5.1.6 | Dezvoltarea infrastructurii pentru servicii de stare civilă       | Crearea Palatului căsătoriilor în municipiul Chișinău pentru prestarea serviciilor de stare civilă și oficierea solemnă a căsătoriilor.                                                                    | (1) Conceptul funcțional și cerințele privind crearea Palatului căsătoriilor în municipiul Chișinău sunt elaborate și aprobate.<br>(2) Lucrările de amenajare și dotare a Palatului căsătoriilor sunt realizate conform proiectului stabilit.<br>(2) Palatul căsătoriilor din municipiul Chișinău este functional.                                                                                                                                                                                   | 2026-2028 | DSC;<br>DAIL                                                         | Buget ASP |
| 5.1.7 | Dezvoltarea infrastructurii de prestare a serviciilor publice ASP | Proiectarea, reconstrucția și modernizarea complexului multifuncțional ASP din str. Ghiocilor nr. 1, mun. Chișinău (centru de date, centru de producere, Centru Multifuncțional, instruire personal etc.). | (1) Complex multifuncțional ASP realizat și dat în exploatare finală).<br>(2) Structuri operaționale instituite și funcționale în cadrul complexului (centru de date, centru de producere, DÎMTCCA, stare civilă, expediție DAIL, CM, instruire personal etc.).<br>(3) Servicii și procese ASP desfășurate efectiv în cadrul complexului (producere documente, procesare date, deservire beneficiari, instruire etc.).                                                                               | 2026-2028 | DAIL;<br>DTIC;<br>DGJRUOI;<br>Subdiviziunile prestatoare de servicii | Buget ASP |

| <b>OS 5.2. Diversificarea mijloacelor de informare, interacțiune și acces la serviciile publice</b> |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                      |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------|
| <b>5.2.1</b>                                                                                        | <i>Parteneriat cu mediul de afaceri pentru vehicule noi</i> | Implementarea mecanismului de identificare a vehiculelor noi direct la operatorii economici autorizați și instituirea canalului electronic de comunicare ASP - agenți economici, pentru simplificarea și accelerarea procesului de înmatriculare a vehiculelor noi.                        | (1) Propuneri de ajustare a cadrului normativ și procedural sunt elaborate și înaintate.<br>(2) Descrierea Fluxului TO-BE pentru identificarea vehiculelor noi.<br>(3) Canalul electronic de comunicare ASP - agenți economici este dezvoltat și utilizat.<br>(4) Cel puțin 15 agenți economici utilizează mecanismul de identificare directă a vehiculelor și canalul electronic de comunicare cu ASP până în anul 2028.<br>(5) Timpul mediu de identificare și înmatriculare a vehiculelor este redus cu minimum 40% prin aplicarea mecanismului de identificare directă și utilizarea canalului electronic de comunicare.<br>(6) Ponderea tranzacțiilor de înmatriculare realizate prin acest mecanism ajunge la cel puțin 35% din totalul înmatriculărilor.                                                                                                                                                                                                    | 2026-2028 | DÎMTCCA;<br>DCCTD;<br>DTIC;<br>DCPCI | Buget ASP |
| <b>5.2.2</b>                                                                                        | <i>Oficiul mobil pentru servicii de înmatriculare</i>       | Implementarea și extinderea soluției mobile de prestare a serviciilor de înmatriculare a vehiculelor la sediile agenților economici prin utilizarea conceptului „Oficiul mobil ASP” pentru această categorie de servicii și promovarea acestui canal alternativ de prestare a serviciilor. | (1) Propuneri de ajustare a cadrului normativ și procedural sunt elaborate și înaintate.<br>(2) Descrierea Fluxului TO-BE pentru prestarea serviciului de înmatriculare a vehiculului prin intermediul oficiului mobil.<br>(3) Serviciile de înmatriculare a vehiculelor sunt prestate prin soluția „Oficiul mobil ASP” la sediile agenților economici, în baza solicitărilor și programărilor realizate de companii.<br>(4) Cel puțin 50 de agenți economici sunt deserviți prin intermediul Oficiului mobil pentru servicii de înmatriculare a vehiculelor până în anul 2028.<br>(5) Sunt realizate campanii de informare și promovare privind utilizarea Oficiului mobil de înmatriculare a vehiculelor, prin canalele de comunicare ale ASP și prin activități dedicate beneficiarilor.<br>(6) Ponderea tranzacțiilor de înmatriculare realizate prin intermediul Oficiului mobil atinge minimum 30% din totalul înmatriculărilor procesate până în anul 2028. | 2026-2028 | DÎMTCCA;<br>DTIC;<br>DCPCI           | Buget ASP |

|       |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                                 |           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.2.3 | <i>Informarea beneficiarilor despre serviciile ASP</i>                  | Actualizarea informațiilor privind serviciile publice prestate de ASP pe pagina oficială asp.gov.md, pe Portalul guvernamental integrat EVO www.evo.md și pe panourile informative utilizate în punctele de prestare a serviciilor. | (1) Informațiile despre serviciile publice prestate de ASP sunt revizuite și actualizate periodic pe pagina oficială asp.gov.md și pe Portalul guvernamental integrat EVO www.evo.md.<br>(2) Informațiile actualizate despre serviciile publice sunt publicate și menținute actualizate pe platformele electronice relevante și pe panourile informative din punctele de prestare a serviciilor.<br>(3) Cota serviciilor publice ale ASP pentru care informațiile sunt actualizate pe platformele electronice și pe panourile informative atinge 100%. | 2026-2028 | Subdiviziunile ASP prestatoare de servicii publice; DTIC; DCCTD | Buget ASP |
| 5.2.4 | <i>Promovare a serviciilor digitale prin APL</i>                        | Consolidarea colaborării cu autoritățile administrației publice locale pentru promovarea serviciilor publice digitale („e-Service”) și informarea cetățenilor privind utilizarea acestora.                                          | (1) Activități de informare și colaborare cu autoritățile administrației publice locale sunt organizate.<br>(2) Este organizată cel puțin o sesiune de informare sau vizită de lucru lunar în fiecare Centru Multifuncțional, în colaborare cu autoritățile administrației publice locale, etc.<br>(3) Autoritățile administrației publice locale sunt implicate în promovarea și facilitarea accesului cetățenilor la serviciile publice digitale ale ASP.                                                                                            | 2026-2028 | DMSP; Subdiviziunile ASP prestatoare de servicii publice        | Buget ASP |
| 5.2.5 | <i>Servicii ASP prin misiuni diplomatice și oficii consulare ale RM</i> | Consolidarea cooperării interinstituționale pe segmentul competențelor.                                                                                                                                                             | (1) Acordarea asistenței metodologice și practice funcționarilor consulari în prestarea serviciilor publice în materie de cetățenie și de eliberare a actelor de identitate cetățenilor Republicii Moldova.<br>(2) Dezvoltarea proceselor de prestare a serviciilor publice prin intermediul misiunilor diplomatice și oficiilor consulare ale Republicii Moldova.                                                                                                                                                                                     | 2026-2028 | DAICEP                                                          | Buget ASP |
| 5.2.6 | <i>Servicii de suport clienți și consultare</i>                         | Asigurarea funcționării eficiente a suportului de Nivel I și II pentru serviciile proprii ale ASP prin utilizarea sistemului informațional SGSC.                                                                                    | (1) Fluxurile de suport ale ASP sunt integrate în sistemul informațional SGSC și în portalul EVO.<br>(2) Standardele operaționale de performanță pentru suportul acordat beneficiarilor ASP (Nivel I) sunt aplicate și monitorizate.<br>(3) Procedurile de suport sunt optimizate prin dezvoltarea și utilizarea bazei de cunoștințe centralizate.                                                                                                                                                                                                     | 2026-2028 | DMSP Subdiviziunile ASP                                         | Buget ASP |

|                                                                                                                                                                                      |                                                  |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.2.7                                                                                                                                                                                | <i>Servicii de suport clienți și consultare</i>  | Consolidarea rolului ASP de coordonare metodologică și instruire pentru implementarea Serviciului Guvernamental de Suport Clienți (SGSC).                                                       | (1) Cadrul metodologic și modulele de instruire pentru utilizarea SGSC sunt elaborate pentru prestatorii de servicii publice care urmează să se interconecteze la SGSC.<br>(2) Gradul de pregătire a prestatorilor de servicii publice care trebuie să se interconecteze la SGSC este evaluat, iar lista instituțiilor propuse pentru implementare este transmisă Cancelariei de Stat.<br>(3) Procesul de instruire și dezvoltare continuă a operatorilor prestatorilor de servicii publice privind utilizarea SGSC este organizat și realizat etapizat.                                                                                                                                                   | 2026-2028 | DMSP                                                                           | Buget ASP |
| <b>OS 5.3. Consolidarea managementului calității serviciilor publice și orientarea acestora către nevoile beneficiarilor prin evaluarea satisfacției și utilizarea feedback-ului</b> |                                                  |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                |           |
| 5.3.1                                                                                                                                                                                | <i>Managementul performanței serviciilor ASP</i> | Elaborarea și aprobarea cadrului unitar de indicatori de performanță (KPI) pentru ST ale ASP, pentru măsurare comparabilă și decizii bazate pe date reale.                                      | (1) Set unitar de KPI identificați pentru ST ale ASP stabilit și aprobat (satisfacția beneficiarilor, indicatori structurați pe dimensiuni: acces, timp de prestare, calitate, utilizare digitală).<br>(2) Metodologie de calcul și aplicare KPI aprobată (indicatori definiți prin - formulă, unitate de măsură, frecvență și sursă de date).<br>(3) Surse de date pentru KPI stabilite și documentate (indicatorii, preferențial sunt acoperiți din SI ale ASP; restul – prin colectare controlată - registre, fișe standardizate, formulare electronice).<br>(4) Instrument standard de colectare și calcul KPI stabilit (soluție unitară (XLSX sau alt instrument intern ASP), utilizabil în toate ST. | 2026      | DMSP;<br>DCCTD;<br>DTIC;<br>Subdiviziunile ASP prestatoare de servicii publice | Buget ASP |
| 5.3.2                                                                                                                                                                                | <i>Managementul performanței serviciilor ASP</i> | Instituirea și aplicarea mecanismului instituțional de monitorizare și analiză KPI pentru ST ale ASP, permițând colectarea sistematică a datelor și utilizarea acestora în procesul decizional. | (1) Mecanism operațional de colectare, validare și consolidare a datelor KPI instituit (procedura aplicată în ST ale ASP - colectare, verificare, transmitere, consolidare);<br>(2) Testarea și validarea metodologică a cadrului KPI în condiții reale de aplicare;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2027-2028 | DMSP;<br>DTIC;<br>Subdiviziunile ASP prestatoare de servicii publice           | Buget ASP |

|       |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |                                                                |           |
|-------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|
|       |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>(3) Nivelul de aplicare efectivă a KPI la nivelul ST ale ASP (ponderea indicatorilor calculați și raportați):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50% din setul KPI (2027);</li> <li>- 100% din setul KPI (2028);</li> </ul> <p>(4) Funcționalitatea sistemului de raportare și analiză a performanței (tablou de bord intern ASP) – (instrument operațional disponibil și utilizat la nivel instituțional - rapoarte comparative între ST, evoluții în timp, sinteze pentru decizie).</p>             |                          |                                                                |           |
| 5.3.3 | <i>Managementul calității serviciilor ASP</i>              | Implementarea și aplicarea unitară a Setului de Standarde Minime de Calitate (SmC) pentru serviciile publice prestate în Centrele Multifuncționale și subdiviziunile teritoriale ale ASP, ca instrument instituțional de evaluare, comparare și îmbunătățire continuă a calității serviciilor. | <p>(1) Setul de Standarde Minime de Calitate (SmC) pentru serviciile prestate în ST ale ASP este aprobat și cadrul instituțional de aplicare este instituit.</p> <p>(2) Metodologia de aplicare și evaluare a SmC este implementată în toate subdiviziunile teritoriale ale ASP.</p> <p>(3) Subdiviziunile teritoriale sunt evaluate periodic.</p> <p>(4) Nivelul de conformitate cu cerințele SmC este monitorizat și raportat anual, iar măsurile de îmbunătățire a calității serviciilor sunt implementate.</p> | 2026-2028                | DMSP;<br>Subdiviziunile ASP<br>prestatoare de servicii publice | Buget ASP |
| 5.3.4 | <i>Feedback și satisfacția beneficiarilor or</i>           | Diversificarea metodelor de colectare a feedbackului beneficiarilor privind serviciile publice prestate de ASP, inclusiv implementarea unui sistem digital instituțional pentru colectarea și analiza feedbackului.                                                                            | <p>(1) Un sistem digital de colectare a feedbackului beneficiarilor este implementat.</p> <p>(2) Minimum 2 metode de colectare a feedbackului (ex.: chestionare digitale, terminale de evaluare în CM, sondaje online sau alte instrumente similare) sunt implementate până în anul 2028.</p>                                                                                                                                                                                                                      | 2026-2028<br>(progresiv) | DMSP;<br>DCCTD;<br>DTIC                                        | Buget ASP |
| 5.3.5 | <i>Suport metodologic pentru prestarea serviciilor ASP</i> | Organizarea și realizarea vizitelor de verificare și acordare a asistenței metodologice și practice pentru subdiviziunile prestatoare de servicii.                                                                                                                                             | <p>(1) Planul anual al deplasărilor pentru verificarea activității și acordarea asistenței metodologice elaborat și aprobat.</p> <p>(2) Deplasările de verificare și acordare a asistenței metodologice sunt realizate conform planului aprobat.</p> <p>(3) Activitățile de verificare și asistență metodologică sunt realizate periodic, cel puțin o dată pe lună.</p>                                                                                                                                            | 2026-2028                | Subdiviziunile ASP<br>prestatoare de servicii publice          | Buget ASP |

|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |      |           |
|-------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|
| 5.3.6 | <i>Servicii de suport clienți și consultare</i> | Asigurarea monitorizării performanței și evaluarea continuă a calității serviciilor de suport acordate beneficiarilor serviciilor publice prin Serviciul Guvernamental de Suport Clienți (SGSC). | (1) Performanța serviciilor de suport acordate prin SGSC este monitorizată și evaluată continuu la nivel de sistem, pe baza indicatorilor operaționali stabiliți (FCR, AHT, CSAT).<br>(2) Evaluarea calității serviciilor suport acordate prin SGSC este realizată prin identificarea neconformităților și formularea recomandărilor de remediere.<br>(3) Rapoartele periodice privind performanța și calitatea serviciilor suport acordate prin SGSC sunt elaborate și transmise Cancelariei de Stat. | 2026-2028 | DMSP | Buget ASP |
|-------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|

## OG 6. Consolidarea capacității instituționale și a sistemelor de management și guvernanță ale ASP

### OS 6.1. Consolidarea sistemelor de control intern managerial, audit intern, integritate și securitate instituțională

|       |                                                               |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                       |           |
|-------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|
| 6.1.1 | <i>Sisteme de management și conformitate ISO</i>              | Menținerea și recertificarea sistemelor de management ale ASP conform standardelor internaționale (calitate, securitatea informației și anti-mită).                                            | (1) Sistemele de management ale ASP pentru calitate, securitatea informației și anti-mită sunt menținute conforme cu cerințele standardelor ISO.<br>(2) Auditul de recertificare a sistemelor de management ISO este organizat și desfășurat conform programului stabilit.<br>(3) ASP menține minimum 3 certificate de conformitate cu standardele ISO pe întreaga perioadă 2026-2028.                                        | 2026-2028 | DMSP;<br>DS;<br>Subdiviziunile ASP    | Buget ASP |
| 6.1.2 | <i>Securitatea informației și integritatea instituțională</i> | Monitorizarea proceselor de securitate a informației și prevenire a corupției în cadrul ASP, prin instruirea periodică a personalului și raportarea incidentelor de securitate și integritate. | (1) Procesele de securitate a informației și prevenire a corupției sunt monitorizate instituțional, iar incidentele relevante sunt raportate și analizate periodic.<br>(2) Minimum 60% din salariații ASP sunt instruiți anual în domeniul securității informației și prevenirii corupției, inclusiv prin utilizarea platformei MLearn.<br>(3) Activitățile de instruire și monitorizare sunt raportate anual conducerii ASP. | 2026-2028 | DS;<br>DGJRUOI;<br>Subdiviziunile ASP | Buget ASP |
| 6.1.3 | <i>Etică instituțională și disciplină</i>                     | Monitorizarea respectării legislației, normelor etice și disciplinare în cadrul ASP și promovarea continuă a standardelor de etică și integritate instituțională.                              | (1) Activitățile și procesele instituționale sunt verificate periodic pentru respectarea legislației, normelor etice și disciplinare, iar nivelul de conformitate este monitorizat în urma controalelor interne.                                                                                                                                                                                                              | 2026-2028 | DS;<br>Subdiviziunile ASP             | Buget ASP |

|                                                                                           |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------|-----------|
|                                                                                           | <i>profesională</i>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                        | (2) 100% din sesizările privind abaterile disciplinare sau etice sunt analizate conform procedurilor instituționale.<br>(3) Numărul sancțiunilor disciplinare aplicate în cadrul ASP înregistrează o scădere anuală de aproximativ 10%, ca rezultat al promovării normelor de etică și integritate.                                                                                                                                                                                 |           |                                         |           |
| <b>6.1.4</b>                                                                              | <i>Audit intern și control managerial</i>                | Consolidarea funcției de audit intern a ASP prin dezvoltarea competențelor profesionale ale auditorilor interni și implementarea unei soluții digitale pentru evidența, monitorizarea și raportarea recomandărilor de audit intern.                                    | (1) Minimum 5 auditori interni certificați profesional sunt activi în cadrul ASP până în anul 2028.<br>(2) Misiunile de audit intern sunt realizate conform programului anual aprobat.<br>(3) O soluție digitală (Redmine etc.) pentru evidența, monitorizarea și raportarea implementării recomandărilor de audit intern este implementată în anul 2027.<br>(4) Recomandările de audit intern sunt monitorizate și raportate digital prin soluția implementată.                    | 2026-2028 | SAI;<br>DTIC                            | Buget ASP |
| <b>OS 6.2. Dezvoltarea competențelor profesionale și manageriale ale personalului ASP</b> |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                         |           |
| <b>6.2.1</b>                                                                              | <i>Competențele profesionale ale personalului</i>        | Dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului ASP prin planificarea și realizarea programelor de formare profesională, organizarea instruirilor conform domeniilor de competență și prin obținerea sau menținerea certificatelor de calificare profesională. | (1) Planul anual de dezvoltare profesională pentru personalul ASP este elaborat și aprobat.<br>(2) Activitățile de instruire profesională pentru personalul ASP sunt organizate și realizate conform planului de dezvoltare profesională și domeniilor de competență ale subdiviziunilor.<br>(3) Numărul tematicilor de formare profesională acoperite în programele de instruire pentru personalul ASP crește anual cu cel puțin 10%, conform planului de dezvoltare profesională. | 2026-2028 | DGJRUOI;<br>Subdiviziunile ASP          | Buget ASP |
| <b>6.2.2</b>                                                                              | <i>Competențele manageriale și sisteme de management</i> | Organizarea instruirilor anuale pentru personalul ASP privind aplicarea standardelor ISO și a sistemelor de management instituțional, inclusiv prin utilizarea platformelor de instruire digitală (Mlearn).                                                            | (1) Programele de instruire privind aplicarea standardelor ISO și a sistemelor de management instituțional sunt organizate anual pentru personalul ASP.<br>(2) Minimum 50 de salariați ai ASP sunt instruiți anual, inclusiv prin platforma digitală Mlearn.<br>(3) Platformele de instruire digitală sunt utilizate pentru dezvoltarea continuă a competențelor personalului.                                                                                                      | 2026-2028 | DMSP;<br>DGJRUOI;<br>Subdiviziunile ASP | Buget ASP |

|       |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                    |           |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|-----------|
| 6.2.3 | <i>Capacitatea subdiviziunilor ASP prestatoare de servicii</i>                   | Consolidarea competențelor profesionale ale salariaților din subdiviziunile ASP implicate în prestarea serviciilor publice, prin definirea indicatorilor de performanță și optimizarea organizării activității.                                                                                           | (1) Competențele profesionale ale salariaților din subdiviziunile ASP sunt analizate și evaluate anual.<br>(2) Indicatorii de performanță pentru activitatea salariaților implicați în prestarea serviciilor publice sunt elaborați și definiți.<br>(3) Propunerile de optimizare a organizării activității și a statelor de personal sunt elaborate și înaintate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2026-2028 | Subdiviziunile ASP prestatoare de servicii publice | Buget ASP |
| 6.2.4 | <i>Instrumente digitale instituționale pentru suport operațional și executiv</i> | Modernizarea și dezvoltarea platformei digitale „Biblioteca tehnică” ca sistem informațional instituțional pentru gestionarea documentației tehnice, metodologice și normative a ASP, cu acces controlat, trasabilitate și suport pentru aplicarea unitară a standardelor și procedurilor instituționale. | (1) Raportul de analiză comparativă a soluțiilor similare, naționale și internaționale, este elaborat și aprobat în 2026.<br>(2) Cerințele funcționale și tehnice, inclusiv caietul de sarcini, sunt aprobate în 2026.<br>(3) Achiziția publică pentru dezvoltarea sau achiziționarea sistemului informațional este planificată și aprobată în Planul anual al achizițiilor publice al ASP pentru anul 2027.<br>(4) Sistemul informațional „Biblioteca tehnică” este dezvoltat sau achiziționat, implementat și funcțional până la sfârșitul anului 2027.<br>(5) Minimum 90% din documentația tehnică relevantă este migrată în noul sistem până în 2028.                          | 2026-2028 | DMSP; DTIC                                         | Buget ASP |
| 6.2.5 | <i>Capacitate Competențe specializate pentru servicii de încredere</i>           | Dezvoltarea capacității umane și operaționale pentru gestionarea serviciilor de încredere, criptografiei, PKI și conformității.                                                                                                                                                                           | (1) Analiza necesarului de competențe și roluri specializate <i>este elaborată și prezentată în 2026</i> .<br>(2) Modelul de asigurare a capacității umane și operaționale, intern / hibrid / externalizat, <i>este definit 2026-2027</i> .<br>(3) Planul de instruire și certificare pentru personalul implicat <i>este elaborat și inițiat</i> .<br>(4) Rolurile critice și rolurile de încredere cu control dual pentru gestionarea serviciilor de încredere, PKI, securitate și conformitate <i>sunt identificate și acoperite etapizat în perioada anilor 2027-2028</i> .<br>(5) Procedura de continuitate, substituie și transfer de cunoștințe este elaborată până în 2028. | 2026-2028 | DTIC; DGCP; DGJRUOI; DS                            | Buget ASP |

| <b>OS 6.3. Dezvoltarea instrumentelor instituționale pentru planificarea strategică și managementul performanței</b> |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>6.3.1</b>                                                                                                         | <i>Cadrul metodologic de planificare și raportare</i>                      | Actualizarea cadrului metodologic intern al ASP privind planificarea, monitorizarea și raportarea activității instituționale prin revizuirea și aprobarea instrucțiunilor interne aferente acestor procese.                                                            | (1) Instrucțiunile interne cu privire la documentele de planificare și raportare a rezultatelor activității în cadrul instituției sunt revizuite și actualizate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2027-2028 | SPSME;<br>DMSP                                           | Buget ASP |
| <b>6.3.2</b>                                                                                                         | <i>Digitalizarea monitorizării și raportării</i>                           | Instituirea și operaționalizarea unei soluții digitale pentru monitorizarea și raportarea activităților de planificare și raportare ASP, bazată pe utilizarea și configurarea sistemelor existente (ex. Redmine).                                                      | (1) Procesele de colectare și raportare a datelor sunt analizate, iar cerințele funcționale și tehnice pentru utilizarea unei soluții digitale instituționale sunt definite;<br>(2) Configurarea și adaptarea soluției digitale existente (ex. Redmine) pentru monitorizarea și raportarea activităților ASP sunt realizate și aprobate;<br>(3) Soluția digitală instituțională pentru raportare este implementată și utilizată la nivelul subdiviziunilor ASP pentru monitorizarea PDS și a planurilor operaționale;<br>(4) Personalul responsabil de raportare este instruit, iar soluția digitală este aplicată în regim operațional, inclusiv prin generarea de rapoarte și vizualizări manageriale | 2026-2028 | SPSME;<br>DTIC;<br>DMSP;<br>DCCTD;<br>Subdiviziunile ASP | Buget ASP |
| <b>6.3.3</b>                                                                                                         | <i>Planificarea strategică și managementul performanței instituționale</i> | Elaborarea, monitorizarea și evaluarea implementării Planului de dezvoltare strategică al ASP pentru perioada 2026-2028, în conformitate cu cadrul național de planificare strategică, precum și fundamentarea direcțiilor strategice pentru ciclul următor 2029-2031. | (1) Planul de dezvoltare strategică al ASP pentru perioada 2026-2028 este elaborat, consultat intern și aprobat.<br>(2) Rapoarte semestriale de monitorizare a implementării PDS sunt elaborate și prezentate conducerii ASP.<br>(3) Rapoarte anuale de evaluare intermediară a implementării PDS sunt elaborate.<br>(4) Raportul de evaluare finală a implementării PDS 2026-2028 este elaborat, cu analiza rezultatelor și definirea direcțiilor strategice pentru perioada 2029-2031.                                                                                                                                                                                                                | 2026-2028 | DMSP;<br>SPSME;<br>Subdiviziunile ASP                    | Buget ASP |

| <i>OS 6.4. Consolidarea guvernăței digitale și a arhitecturii sistemelor informaționale ale ASP</i> |                                                            |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                    |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>6.4.1</b>                                                                                        | <i>Dezvoltarea conceptuală a sistemelor informaționale</i> | Actualizarea și elaborarea artefactelor conceptuale ale sistemelor informaționale de stat deținute de ASP, în conformitate cu cadrul normativ și metodologic aplicabil. | (1) Artefactele conceptuale aferente sistemelor informaționale de stat gestionate de ASP sunt evaluate și revizuite periodic conform cerințelor cadrului normativ aplicabil.<br>(2) Artefactele conceptuale ale sistemelor informaționale sunt actualizate sau elaborate pentru sistemele dezvoltate sau modernizate în cadrul ASP.<br>(3) Cel puțin 3 artefacte conceptuale ale sistemelor informaționale sunt actualizate sau elaborate anual. | 2026-2028 | DCCTD;<br>DGJRUOI;<br>DTIC;<br>Subdiviziunile operaționale ale ASP | Buget ASP |
| <b>6.4.2</b>                                                                                        | <i>Standardizarea achizițiilor TIC</i>                     | Efficientizarea suportului tehnic pentru achizițiile TIC prin standardizarea cerințelor tehnice și a documentației utilizate în procesele de achiziții ale ASP.         | (1) Cerințele tehnice și practicile existente privind achizițiile TIC în cadrul ASP sunt analizate și evaluate.<br>(2) Cerințele tehnice standard pentru achizițiile TIC sunt elaborate și aprobate.<br>(3) Cerințele tehnice standardizate sunt aplicate în elaborarea documentației tehnice pentru achizițiile TIC ale ASP.                                                                                                                    | 2026-2028 | DTIC;<br>Subdiviziunile ASP                                        | Buget ASP |
| <b>6.4.4</b>                                                                                        | <i>Managementul proiectelor TIC</i>                        | Implementarea platformei centralizate Redmine pentru planificarea, monitorizarea și raportarea proiectelor TIC în cadrul ASP.                                           | (1) Cerințele funcționale și configurația unei soluții digitale (Redmine sau altele) pentru managementul proiectelor TIC sunt definite și stabilite.<br>(2) Platforma centralizată Redmine este implementată și configurată pentru utilizare.<br>(3) Platforma Redmine este utilizată pentru gestionarea și monitorizarea proiectelor TIC la nivel instituțional.                                                                                | 2026-2028 | DTIC                                                               | Buget ASP |
| <b>6.4.5</b>                                                                                        | <i>Protocol și cooperare internațională</i>                | Organizarea și coordonarea activităților de protocol și cooperare internațională ale ASP.                                                                               | (1) Calendarul anual al activităților de protocol și cooperare internațională ale ASP este elaborat și aprobat.<br>(2) Evenimentele protocolare și acțiunile de cooperare internațională sunt organizate și realizate conform calendarului stabilit.<br>(3) Minimum 95% din activitățile planificate sunt realizate conform calendarului stabilit.                                                                                               | 2026-2028 | DCPCI                                                              | Buget ASP |

|       |                                                                            |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                                                    |                                  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 6.4.6 | <i>Conformitatea juridico-statutară a ASP pentru servicii de încredere</i> | Pregătirea cadrului juridic, statutar și de conformitate pentru poziționarea ASP în domeniul serviciilor de încredere.                  | <p>(1) Nota analitică juridico-statutară privind rolul ASP în domeniul serviciilor de încredere este elaborată - 2026.</p> <p>(2) Proiectul de modificare a Statutului ASP și opțiunile juridice de poziționare sunt elaborate/prezentate pentru decizie - 2026.</p> <p>(3) Propunerile de ajustare normativă, statutară și/sau internă sunt elaborate, după caz - 2027.</p> <p>(4) Setul preliminar al cadrului instituțional de politici, proceduri, CP/CPS, regulamente de funcționare și documentație de conformitate este pregătit, în funcție de modelul aprobat - 2027-2028.</p> <p>(5) Mecanismul/Procedura de pregătire pentru evaluarea conformității și interacțiunea cu autoritatea de supraveghere / organismul de evaluare este definit - 2028.</p> <p>(6) Evaluarea de impact asupra protecției datelor (DPIA) aferentă serviciilor de încredere este elaborată și, după caz, coordonată cu CNPDCP – 2027.</p> | 2026-2028 | DTIC;<br>DGJRUOI;<br>DCCTD;<br>Subdiviziunile operaționale ale ASP | Buget ASP                        |
| 6.4.7 | <i>Poziționarea ASP în servicii de încredere și identitate digitală</i>    | Evaluarea, fundamentarea și pregătirea etapizată a poziționării ASP în ecosistemul serviciilor de încredere și al identității digitale. | <p>(1) Nota de analiză instituțională, juridică, statutară, tehnică, financiară și operațională privind poziționarea ASP este elaborată și prezentată conducerii ASP - 2026.</p> <p>(2) Contribuția ASP la cadrul național în domeniul serviciilor de încredere și al identității digitale este analizată și formulată în propuneri instituționale - 2026</p> <p>(3) Conceptul tehnic și modelele de implementare extern / hibrid / PKI proprie sunt evaluate comparativ și prezentate pentru decizie - 2026-2027.</p> <p>(4) Proiectul dedicat, echipa de proiect, foaia de parcurs și planul calendaristic de implementare etapizată sunt elaborate/constituite și coordonate cu subdiviziunile implicate - 2027.</p> <p>(5) Componentele prioritare pentru implementare etapizată sunt definite, iar propunerile pentru continuitatea Proiectului în următorul ciclu strategic sunt formulate și prezentate - 2028.</p>    | 2026-2028 | DTIC;<br>DGCP;<br>DGJRUOI;<br>DGEF                                 | Buget ASP / alte surse, după caz |

## OG 7. Asigurarea rezilienței și continuității operaționale a ASP în prestarea serviciilor publice

### *OS 7.1. Consolidarea sistemelor de management al riscurilor și al continuității operaționale ale ASP*

|              |                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                              |           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------|-----------|
| <b>7.1.1</b> | <i>Managemen<br/>tul<br/>neconformit<br/>ăților<br/>operațional<br/>e</i> | Revizuirea și aprobarea procedurilor instituționale pentru soluționarea rapidă a neconformităților în procesele operaționale și în funcționarea sistemelor informaționale ale ASP. | (1) Procedurile existente privind gestionarea și soluționarea neconformităților sunt analizate și evaluate.<br>(2) Procedurile instituționale pentru soluționarea rapidă a neconformităților sunt revizuite sau elaborate și aprobate conform cadrului normativ intern.<br>(3) Procedurile aprobate sunt aplicate în procesele operaționale și tehnice ale ASP. | 2026-2028 | DTIC;<br>Subdiviziunile operaționale ale ASP | Buget ASP |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------|-----------|

### *OS 7.2. Modernizarea infrastructurii tehnologice și a centrelor de date ale ASP pentru funcționarea stabilă a registrelor și serviciilor publice*

|              |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                  |           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-----------|
| <b>7.2.1</b> | <i>Modernizar<br/>ea<br/>infrastructu<br/>rii centrului<br/>de date ASP</i>         | Modernizarea infrastructurii centrului de date al ASP prin actualizarea serverelor și a sistemelor de stocare pentru creșterea performanței, securității și capacității de procesare a sistemelor informaționale. | (1) Necesitățile tehnice și planul de modernizare a infrastructurii centrului de date (servere și sisteme de stocare) sunt evaluate și stabilite.<br>(2) Infrastructura centrului de date este modernizată prin achiziția și implementarea de servere și sisteme de stocare performante.<br>(3) Infrastructura modernizată a centrului de date este operațională și utilizată pentru funcționarea sistemelor            | 2026-2028 | DTIC             | Buget ASP |
| <b>7.2.2</b> | <i>Modernizar<br/>ea<br/>infrastructu<br/>rii tehnologice<br/>a<br/>registrelor</i> | Modernizarea infrastructurii tehnologice a sistemelor informaționale ASP prin migrarea sistemelor informaționale pe tehnologii moderne (cloud și servicii web).                                                   | (1) Lista sistemelor informaționale supuse migrării este definită, iar arhitectura tehnică și planul de migrare sunt elaborate și aprobate.<br>(2) Sistemele informaționale selectate sunt migrate pe infrastructură tehnologică modernă bazată pe servicii web și tehnologii cloud, conform planului aprobat.<br>(3) Sistemele migrate sunt operaționale și utilizate în infrastructura tehnologică modernizată a ASP. | 2026-2028 | DTIC;<br>DÎMTCCA | Buget ASP |
| <b>7.2.3</b> | <i>Modernizar<br/>ea<br/>infrastructu<br/>rii tehnice<br/>IT</i>                    | Înlocuirea mijloacelor tehnice învechite din subdiviziunile ASP pentru asigurarea funcționării eficiente a sistemelor informaționale și a echipamentelor utilizate în procesele operaționale.                     | (1) Mijloacele tehnice învechite utilizate în subdiviziunile ASP sunt identificate și evaluate în baza inventarului infrastructurii IT.<br>(2) Echipamentele tehnice învechite sunt înlocuite prin achiziția și instalarea de echipamente moderne.                                                                                                                                                                      | 2026-2028 | DTIC             | Buget ASP |

|       |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                                        |           |
|-------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------|-----------|
|       |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                    | (3) Echipamentele tehnice modernizate sunt utilizate în procesele operaționale ale subdiviziunilor ASP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                        |           |
| 7.2.4 | Modernizarea infrastructurii de comunicații                  | Modernizarea sistemului de telefonie al ASP pentru asigurarea unei infrastructuri moderne de comunicații interne și externe, compatibile cu sistemele informaționale și platformele de suport operațional.                                                         | (1) Necesitățile tehnice și planul de modernizare a sistemului de telefonie al ASP sunt evaluate și stabilite.<br>(2) Sistemul de telefonie al ASP este modernizat prin implementarea soluțiilor tehnologice actualizate și integrarea acestuia cu infrastructura IT instituțională.<br>(3) Sistemul de telefonie modernizat este operațional și utilizat în procesele de comunicare instituțională ale ASP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2026-2028 | DTIC                                   | Buget ASP |
| 7.2.5 | Infrastructura tehnologică pentru servicii de încredere      | Evaluarea și pregătirea infrastructurii tehnologice necesare pentru susținerea serviciilor de încredere ale ASP.                                                                                                                                                   | (1) Cerințele tehnice pentru infrastructura serviciilor de încredere sunt analizate și elaborate.<br>(2) Modelele extern / hibrid / PKI proprie sunt evaluate din perspectiva infrastructurii, securității, costurilor și continuității operaționale.<br>(3) Cerințele privind HA/DR, disponibilitate, control acces, jurnalizare, backup, continuitate operațională, RTO/RPO, cripto-agilitate, pregătire post-cuantică și componentele PKI critice sunt definite - 2027.<br>(4) Specificațiile tehnice și estimările financiare pentru modelul aprobat sunt elaborate.<br>(5) Pregătirea infrastructurii, inclusiv locațiile și mediul dedicat/separat, este inițiată etapizat, în corelare cu modernizarea infrastructurii TIC și a centrelor de date ale ASP. | 2026-2028 | DTIC;<br>DGCP;<br>DS;<br>DGEF;<br>DAIL | Buget ASP |
| 7.2.6 | Continuitatea operațională și reziliența infrastructurii ASP | Inițierea activităților pentru crearea unui mediu paralel de producere, modern și rezilient (Disaster Recovery), prin participarea la proiectarea și dimensionarea soluției de producere de rezervă pentru asigurarea continuității operaționale a proceselor ASP. | (1) Arhitectura soluției de Disaster Recovery este definită.<br>(2) Necesitățile tehnice și planul de dimensionare (echipamente, servere, rețea) sunt evaluate și stabilite pentru asigurarea redundanței și scalabilității.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2026-2028 | DAIL;<br>DGCP;<br>DTIC;<br>DS          | Buget ASP |

| <b>OS 7.3. Modernizarea capacităților tehnologice pentru producerea și securizarea documentelor de importanță statală</b> |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |      |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|
| <b>7.3.1</b>                                                                                                              | <i>Modernizarea infrastructurii de producere</i>                  | Achiziționarea echipamentului necesar pentru modernizarea capacităților Secției de perfectare a documentelor în partide mici, în vederea îmbunătățirii proceselor de personalizare și producere a documentelor.                                                     | (1) Necesitățile de echipamente pentru modernizarea capacităților Secției de perfectare a documentelor în partide mici sunt identificate și incluse în planurile anuale de achiziții ale ASP.<br>(2) Echipamentele necesare sunt achiziționate conform planurilor anuale de achiziții ale ASP.<br>(3) Echipamentele achiziționate sunt instalate și utilizate în procesele operaționale ale secției de perfectare a documentelor.                                                                                                                                                                                                 | 2026-2028 | DGCP | Buget ASP |
| <b>7.3.2</b>                                                                                                              | <i>Modernizarea infrastructurii de producere</i>                  | Modernizarea infrastructurii de producere prin achiziționarea și utilizarea echipamentului specializat pentru creșterea capacităților de producere a ștampilelor de birou și gravarea altor materiale, conform specificului activității Secției producere specială. | (1) Necesitățile de echipamente sunt identificate și incluse în Planul anual de achiziții al ASP.<br>(2) Echipamentul de gravare este achiziționat conform Planului anual de achiziții.<br>(3) Echipamentul achiziționat este instalat și utilizat în procesele operaționale ale Secției producere specială.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2026      | DGCP | Buget ASP |
| <b>7.3.3</b>                                                                                                              | <i>Capacități de testare a documentelor de importanță statală</i> | Achiziționarea echipamentului necesar pentru creșterea capacităților de testare a documentelor de importanță statală, în vederea asigurării calității și securității documentelor produse de ASP.                                                                   | (1) Necesitățile de echipamente pentru testarea documentelor de importanță statală sunt identificate și incluse în planurile anuale de achiziții ale ASP.<br>(2) Echipamentele necesare pentru testarea documentelor de importanță statală sunt achiziționate conform planurilor anuale de achiziții ale ASP.<br>(3) Echipamentele achiziționate sunt instalate și utilizate în procesele operaționale de testare a documentelor de importanță statală.<br>(4) Numărul testărilor efectuate este monitorizat și raportat periodic, fiind corelat cu volumele de producere ale documentelor realizate de Centrul de producere ASP. | 2026-2028 | DGCP | Buget ASP |

## Matricea contribuției ASP la procesul de aderare RM-UE prin acțiunile PDS 2026-2028

Matricea contribuției ASP la procesul de aderare RM-UE corelează acțiunile relevante din **PDS ASP 2026–2028** cu angajamentele Republicii Moldova aferente procesului de integrare europeană, inclusiv cele reflectate în **PNA, Growth Plan** și **PND**.

Matricea include acțiunile PDS cu relevanță directă sau funcțională pentru domenii precum: *armonizarea normativă, digitalizarea serviciilor publice, interoperabilitatea registrelor, documentele conforme standardelor UE/ICAO, identitatea digitală, serviciile de încredere, protecția datelor, reziliența infrastructurii digitale și consolidarea capacității instituționale*.

În procesul de implementare, monitorizare, evaluare și raportare a PDS, matricea servește drept **instrument practic de identificare și urmărire a acțiunilor prin care ASP contribuie la agenda de integrare europeană** și facilitează filtrarea, agregarea și raportarea coerentă a progresului pe acțiuni, responsabili, termene și rezultate asumate.

| Nr. | Cod A | Acțiune din PDS                                                                   | Contribuția ASP                                                                                                         | Corelare strategică RM-UE                                                                                                                 |
|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 1.1.1 | Integrarea angajamentelor de aderare UE în sistemele de planificare ASP           | <b>Integrează angajamentele ASP</b> în planificarea strategică, operațională și bugetară a ASP.                         | <i>PNA→toate clusterelor relevante; GP→Pilonii 1, 2, 3, 7; PND→digitalizare, interoperabilitate și servicii publice.</i>                  |
| 2   | 1.1.2 | Armonizarea cadrului normativ cu acquis-ul UE                                     | <b>Asigură transpunerea și alinierea</b> cadrului normativ ASP la acquis-ul UE.                                         | <i>PNA → Cluster 1, Cap. 24; Cluster 2, Cap. 6; Cluster 4, Cap. 14; GP → Pilon 7, R4/M14.</i>                                             |
| 3   | 1.2.1 | Monitorizarea și raportarea progresului ASP în integrarea europeană               | <b>Instituie mecanisme de colectare, validare și raportare</b> a progresului ASP în integrarea europeană.               | <i>PNA→toate clusterelor relevante; GP→mecanisme naționale de monitorizare și raportare; platforme digitale de raportare.</i>             |
| 4   | 1.2.2 | Consolidarea capacității instituționale pentru integrarea europeană               | <b>Dezvoltă capacitatea</b> ASP prin instruiți, proiecte UE și cooperare instituțională.                                | <i>GP→Pilon 3, R9/M25; instrumente UE: TAIEX, Twinning, asistență tehnică.</i>                                                            |
| 5   | 2.1.1 | Revizuirea și ajustarea cadrului normativ în materie de cetățenie                 | <b>Contribuie la simplificarea, eficientizarea și alinierea</b> procedurilor în materie de cetățenie.                   | <i>PNA→Cluster 1, Cap. 24; Anexa A: M77–M78; Anexa B: A39–A44; repere UE privind statutul persoanelor, migrația și drepturile conexe.</i> |
| 6   | 2.1.2 | Revizuirea cadrului normativ privind actele de identitate și evidența persoanelor | <b>Transpune cadrul normativ</b> privind actele de identitate, evidența persoanelor și interoperabilitatea registrelor. | <i>PNA → Cluster 1, PAR/M15; Cap. 23, A110; UE: Reg. (UE) 2018/1724; repere eIDAS / identitate digitală.</i>                              |

|    |       |                                                                                                                                   |                                                                                         |                                                                                                                            |
|----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | 2.1.3 | Actualizarea cadrului normativ privind securitatea documentelor de călătorie                                                      | <b>Aliniază</b> standardele documentelor de călătorie la cerințele UE și ICAO.          | <i>PNA → Cluster 1, Cap. 24, A258–A260; UE: Reg. (CE) nr. 2252/2004; ICAO Doc 9303.</i>                                    |
| 8  | 2.2.2 | Ajustarea cadrului normativ privind examinarea investițiilor de importanță pentru securitatea statului                            | <b>Contribuie</b> la mecanismul de screening al investițiilor.                          | <i>GP → Pilon 7, R4/M14; repere UE privind screeningul investițiilor și protecția intereselor esențiale de securitate.</i> |
| 9  | 2.2.3 | Ajustarea cadrului normativ privind controlul comerțului cu mărfuri strategice                                                    | <b>Susține</b> cadrul de control, conformitate și securitate economică.                 | <i>GP → Pilon 7, R4/M14; repere UE privind controlul exporturilor, mărfurile strategice și regimurile de conformitate.</i> |
| 10 | 2.2.4 | Cadrul legislativ privind înregistrarea de stat a unităților de drept și a întreprinzătorilor individuali                         | <b>Armonizează</b> legislația și digitalizează registrele de afaceri.                   | <i>PNA → Cluster 2, Cap. 6; UE: Dir. (UE) 2017/1132, Dir. (UE) 2019/1151, Reg. (UE) 2021/1042 / BRIS.</i>                  |
| 11 | 2.2.5 | Cadrul normativ privind înregistrarea organizațiilor necomerciale                                                                 | <b>Consolidează</b> evidența juridică și transparența entităților.                      | <i>PNA → corelare parțială cu Cluster 2, Cap. 6; repere UE privind registrele publice și transparența entităților.</i>     |
| 12 | 2.3.1 | Cadrul normativ privind evidența vehiculelor                                                                                      | <b>Aliniază</b> procesele de înmatriculare a vehiculelor la cerințele și practicile UE. | <i>PNA → Cluster 4, Cap. 14, M39–M40; UE: Dir. 1999/37/CE, Reg. (UE) 2018/858.</i>                                         |
| 13 | 2.3.2 | Cadrul normativ privind permisele de conducere și serviciile pentru conducători auto                                              | <b>Transpune</b> cerințele UE privind permisele de conducere.                           | <i>PNA → Cluster 4, Cap. 14, M46–M48; UE: Dir. 2006/126/CE; repere UE actualizate privind permisele de conducere.</i>      |
| 14 | 2.3.3 | Cadrul legislativ privind siguranța traficului rutier                                                                             | <b>Susține armonizarea</b> cadrului privind siguranța rutieră și datele de transport.   | <i>PNA → Cluster 4, Cap. 14; repere UE privind siguranța rutieră și interoperabilitatea datelor de transport.</i>          |
| 15 | 2.3.4 | Cadrul normativ privind examinarea pentru obținerea permisului de conducere                                                       | <b>Aliniază</b> procedurile de examinare la cerințele UE.                               | <i>PNA → Cluster 4, Cap. 14, A47–A48; UE: Dir. 2006/126/CE.</i>                                                            |
| 16 | 2.3.5 | Recunoașterea reciprocă a permiselor de conducere cu statele UE                                                                   | <b>Susține</b> aplicarea recunoașterii reciproce a permiselor de conducere.             | <i>PNA → Cluster 4, Cap. 14, M49/A49; UE: Dir. 2006/126/CE și acte conexe.</i>                                             |
| 17 | 3.1.1 | Confecționarea și personalizarea pașapoartelor, pașapoartelor diplomatice, pașapoartelor de serviciu și documentelor de călătorie | <b>Asigură</b> emiterea documentelor conforme cerințelor UE și ICAO.                    | <i>PNA → Cluster 1, Cap. 24/23, A258–A260; UE: Reg. (CE) nr. 2252/2004; ICAO Doc 9303.</i>                                 |
| 18 | 3.1.2 | Confecționarea și personalizarea cărților de rezidență conform cerințelor                                                         | <b>Introduce</b> documente conforme standardelor UE pentru rezidenți.                   | <i>PNA → Cluster 1, Cap. 24, A260; UE: Reg. (CE) nr. 1030/2002.</i>                                                        |

|    |       |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       | Regulamentului (CE) nr. 1030/2002                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 19 | 3.1.3 | Modernizarea infrastructurii informaționale a registrelor de stat — RSUD v2                                                             | Modernizează registrul unităților de drept și susține interoperabilitatea datelor juridice.                                                    | <i>PNA → Cluster 2, Cap. 6, A1; UE: Dir. (UE) 2017/1132, Reg. (UE) 2021/1042 / BRIS.</i>                                                                                                                                               |
| 20 | 3.1.6 | Emiterea cărții de identitate și promovarea utilizării acesteia în servicii digitale                                                    | <b>Extinde</b> utilizarea cărții de identitate ca instrument de acces la servicii publice digitale.                                            | <i>PNA→ Cluster 1, Cap. 23, A110; GP → digitalizarea serviciilor publice; PND → servicii publice digitale; UE: Reg. (UE) 2018/1724; repere eIDAS / identitate digitală.</i>                                                            |
| 21 | 3.1.8 | Pregătirea capacității ASP privind emiterea și înscrierea certificatului calificat pentru semnătură electronică în cartea de identitate | <b>Susține</b> utilizarea cărții de identitate ca instrument de identitate digitală și acces la servicii publice digitale cu valoare juridică. | <i>Corelare funcțională cu eIDAS / identitatea digitală europeană; GP→digitalizare și infrastructură digitală; PND→ servicii digitale și interoperabilitate; repere UE privind identificarea electronică și semnătura electronică.</i> |
| 22 | 3.1.7 | Punerea în circulație a modelului nou de permis de conducere                                                                            | <b>Introduce</b> permisul de conducere de model nou, în corelare cu cerințele UE.                                                              | <i>PNA→ Cluster 4, Cap. 14, A47–A48 / M47–M48; UE: Dir. 2006/126/CE și repere UE actualizate privind permisele de conducere.</i>                                                                                                       |
| 23 | 3.2.1 | Extinderea interoperabilității registrelor de stat                                                                                      | <b>Extinde</b> schimbul de date și reutilizarea datelor administrative.                                                                        | <i>PNA→ Cluster 2, Cap. 6, A2; GP→digitalizare și interoperabilitate; repere UE privind once-only și interconectarea registrelor.</i>                                                                                                  |
| 24 | 3.2.3 | Interoperabilitatea registrelor și infrastructura de date — vitrine de date RSV/RSCV pe ElasticSearch                                   | <b>Facilitează</b> accesul la date operaționale și valorificarea acestora în procese instituționale.                                           | <i>PNA→Cluster 4, Cap. 14; repere UE privind interoperabilitatea datelor de transport și reutilizarea datelor administrative.</i>                                                                                                      |
| 25 | 3.2.4 | Interoperabilitate europeană a sistemelor privind vehiculele și permisele de conducere — EUCARIS                                        | <b>Integrează</b> ASP în schimbul european de date privind vehiculele și permisele de conducere.                                               | <i>PNA → Cluster 4, Cap. 14, A60 / A65–A67; UE: EUCARIS, Dir. 1999/37/CE, Dir. 2006/126/CE.</i>                                                                                                                                        |
| 26 | 3.3.1 | Dezvoltarea sistemelor informaționale pentru controlul comerțului cu mărfuri strategice — SICCMS                                        | <b>Creează suport informațional</b> pentru controlul mărfurilor strategice.                                                                    | <i>GP→Pilon 7, R4/M14; repere UE privind controlul exporturilor, securitatea economică și conformitatea.</i>                                                                                                                           |
| 27 | 3.3.2 | Digitalizarea proceselor de examinare a investițiilor de importanță pentru securitatea statului                                         | <b>Digitalizează</b> mecanismul de examinare a investițiilor sensibile.                                                                        | <i>GP→Pilon 7, R4/M14; repere UE privind screeningul investițiilor și protecția intereselor esențiale de securitate.</i>                                                                                                               |
| 28 | 3.3.3 | Simplificarea și coordonarea serviciilor                                                                                                | <b>Simplifică</b> serviciile pentru investiții și                                                                                              | <i>GP→Pilon 3 / Pilon 7; repere UE privind simplificarea</i>                                                                                                                                                                           |

|    |       |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       | pentru investiții strategice — One Stop Shop / EMAS                                                                                        | consolidează coordonarea instituțională.                                                                                                               | administrativă, servicii pentru mediul economic și securitate economică.                                                                                                                                                                                       |
| 29 | 3.3.4 | Consolidarea mecanismelor de control al comerțului cu mărfuri militare — sectorul „Defence”                                                | <b>Consolidează</b> controlul operațiunilor sensibile la nivel național.                                                                               | Corelare indirectă cu angajamentele privind securitatea economică și controlul comerțului strategic; repere UE privind mărfurile sensibile.                                                                                                                    |
| 30 | 4.1.1 | Dezvoltarea și digitalizarea serviciilor publice prin PDSE și integrarea în EVO                                                            | <b>Digitalizează serviciile publice</b> și extinde prestarea prin platforme guvernamentale integrate.                                                  | GP→Pilon 1, R1/M4; PND → servicii publice digitale; PNA → PAR/M15 și Cluster 2, Cap. 6; UE: Reg. (UE) 2018/1724.                                                                                                                                               |
| 31 | 4.2.2 | Facilitarea accesului la servicii publice digitale prin cartea de identitate și semnătura electronică                                      | <b>Extinde utilizarea identității digitale</b> și a semnăturii electronice în accesarea serviciilor publice.                                           | PNA→ Cluster 1, Cap. 23, A110; GP→ identitate digitală / eIDAS; UE: cadru eIDAS și identitate digitală europeană.                                                                                                                                              |
| 32 | 4.2.3 | Asistența beneficiarilor pentru utilizarea serviciilor publice digitale                                                                    | <b>Crește utilizarea serviciilor digitale</b> și sprijină incluziunea digitală.                                                                        | PND → servicii digitale; GP → utilizarea serviciilor digitale; repere UE privind digital inclusion și acces online la servicii publice.                                                                                                                        |
| 33 | 4.2.5 | Pregătirea modelului de validare instituțională a datelor PID, atestatorilor și documentelor electronice prin sigiliu electronic calificat | <b>Contribuie</b> la furnizarea și verificarea electronică a datelor oficiale, atributelor și documentelor gestionate de ASP.                          | Corelare funcțională cu eIDAS, servicii de încredere, documente electronice verificabile și interoperabilitate; GP→digitalizarea serviciilor publice; PND→reutilizarea datelor administrative; repere UE privind once-only și documente digitale verificabile. |
| 34 | 4.2.6 | Analiza și conceptualizarea tehnologiei eKYC / Remote ID ca direcție de perspectivă pentru identificarea la distanță                       | <b>Examinează</b> utilizarea identificării la distanță pentru extinderea accesului la servicii digitale, identitate digitală și semnătură electronică. | Corelare de perspectivă cu eIDAS 2.0, identitatea digitală europeană și mecanisme moderne de identificare electronică; GP→ digitalizare și servicii publice accesibile.                                                                                        |
| 35 | 4.3.1 | Dezvoltarea și utilizarea sistemelor informaționale pentru prestarea serviciilor publice                                                   | <b>Automatizează</b> procesele de prestare a serviciilor publice.                                                                                      | GP→Pilon 1, R1/M4; PND→ servicii publice digitale; repere UE privind digitalizarea administrației și interoperabilitatea.                                                                                                                                      |
| 36 | 4.3.2 | Dezvoltarea sistemelor informaționale pentru serviciile de cetățenie                                                                       | <b>Digitalizează</b> procesele de cetățenie și susține administrarea statutului persoanelor.                                                           | PNA→Cluster 1, Cap. 24, M77–M78; GP→digitalizarea serviciilor publice.                                                                                                                                                                                         |
| 37 | 4.3.3 | Digitalizarea proceselor de examinare pentru obținerea permisului de conducere                                                             | <b>Modernizează</b> examinarea auto și procesele aferente conducătorilor auto.                                                                         | PND→acțiunea privind digitalizarea examinării auto; PNA→ Cluster 4, Cap. 14, A47–A48; UE: Dir. 2006/126/CE.                                                                                                                                                    |

|    |       |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | 5.2.3 | Actualizarea informațiilor privind serviciile publice ale ASP                                                                          | <b>Asigură</b> transparența și actualitatea informațiilor privind serviciile publice.                                                                              | <i>PNA→PAR/transparență și acces la servicii; GP→ digitalizare și informare publică; PND → servicii publice digitale; UE: Reg. (UE) 2018/1724.</i>                                                                                                                                 |
| 39 | 6.2.5 | Dezvoltarea capacității umane și operaționale pentru gestionarea serviciilor de încredere, criptografiei, PKI și conformității         | <b>Contribuie</b> la dezvoltarea competențelor specializate necesare implementării serviciilor de încredere și proceselor digitale cu valoare juridică.            | <i>GP→reforma administrației publice și consolidarea capacității instituționale; PND → competențe digitale și modernizarea serviciilor; repere UE privind capacitatea administrativă, securitatea digitală și conformitatea.</i>                                                   |
| 40 | 6.4.6 | Evaluarea, fundamentarea și pregătirea etapizată a poziționării ASP în ecosistemul serviciilor de încredere și al identității digitale | <b>Fundamentează rolul ASP</b> în domeniul serviciilor de încredere, identității digitale, validării datelor oficiale și documentelor electronice verificabile.    | <i>Corelare cu eIDAS, identitate digitală europeană, servicii de încredere, transformare digitală și interoperabilitate; GP→ digitalizare, infrastructură digitală și reformă administrativă; PND→servicii publice digitale și infrastructură digitală.</i>                        |
| 41 | 6.4.6 | Pregătirea cadrului juridic, statutar și de conformitate pentru poziționarea ASP în domeniul serviciilor de încredere                  | <b>Asigură</b> fundamentarea juridică, statutară și de conformitate necesară utilizării sau prestării serviciilor de încredere în domeniile de competență ale ASP. | <i>Corelare cu eIDAS, protecția datelor, cerințele de conformitate și serviciile de încredere; GP → digitalizare și capacitate instituțională; PND → securitate, digitalizare și interoperabilitate.</i>                                                                           |
| 42 | 7.2.2 | Modernizarea infrastructurii tehnologice a registrelor                                                                                 | <b>Migrează și modernizează</b> sistemele pe infrastructuri digitale moderne.                                                                                      | <i>GP→infrastructură digitală și servicii moderne; PNA → suport transversal pentru interoperabilitate și reutilizarea datelor; repere UE: EIF, cloud guvernamental, reutilizarea datelor.</i>                                                                                      |
| 43 | 7.2.5 | Evaluarea și pregătirea infrastructurii tehnologice necesare pentru susținerea serviciilor de încredere ale ASP                        | <b>Contribuie la dezvoltarea infrastructurii</b> tehnologice, securizate și reziliente necesare pentru servicii de încredere și identitate digitală.               | <i>Corelare cu eIDAS, securitate și reziliență digitală, infrastructură TIC critică și interoperabilitate; GP→infrastructură digitală rezilientă; PND → modernizarea infrastructurii digitale; repere UE privind securitatea sistemelor și continuitatea serviciilor digitale.</i> |
| 44 | 7.2.6 | Continuitatea operațională și reziliența infrastructurii - Disaster Recovery                                                           | <b>Asigură continuitatea operațională și reziliența</b> infrastructurii ASP.                                                                                       | <i>GP→infrastructură digitală rezilientă și securizată; PNA→ securitatea informației și infrastructură critică; ISO/IEC 27001:2023, ISO 22301; repere UE privind reziliența digitală.</i>                                                                                          |