

## Instituția publică „Agenția Servicii Publice”

# RESPONSABILITĂȚILE AGENȚIEI SERVICII PUBLICE ÎN CONTEXTUL ALEGERILOR PARLAMENTARE NOI ÎN UNELE CIRCUMSCRIPTII ELECTORALE UNINOMINALE ȘI ALEGERILOR LOCALE GENERALE DIN 20.10.2019





# Responsabilitățile Agenției Servicii Publice potrivit hotărârilor Comisiei Electorale Centrale

- ❖ Actualizarea datelor despre cetățeni din Registrul de stat al populației



Înregistrarea actelor de stare civilă  
Eliberarea actelor de identitate



- ❖ La solicitarea cetățenilor Republicii Moldova, eliberarea în termen rezonabil, dar nu mai târziu de ziua alegerilor, a actelor de identitate necesare votării





**ACTUALIZAREA  
DATELOR DESPRE CETĂȚENI ÎN  
REGISTRUL DE STAT AL POPULAȚIEI**



## Interacțiunea Registrului de stat al populației cu Registrul de stat al alegătorilor

Agencia Servicii Publice



### Actualizarea datelor în Registrul de stat al alegătorilor

- schimbarea, modificarea, completarea, rectificarea datelor personale;
- schimbarea statutului persoanei – deces;
- obținerea primului act de identitate;
- schimbarea actelor de identitate;
- înregistrarea la domiciliu și/sau la reședința temporară;
- schimbarea adresei de domiciliu și/sau de reședință temporară;
- schimbarea statutului juridic;
- atingerea vârstei de 18 ani.

Comisia Electorală  
Centrală



Acces on-line 24/24 ore



# Actualizarea datelor despre cetățeni în Registrul de stat al populației

Introducerea și actualizarea datelor în Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al populației” se efectuează numai în baza înscrierilor din documentele acceptate în condițiile prevederilor legale ca surse de informații.

**REPUBLICA MOLDOVA**  
**CERTIFICAT DE NAȘTERE**

Numele:  
Prenumele:  
Sexul:  
născut la data de: / /  
P: / /  
Născut în: / /  
Născut în: / /  
PĂRINȚII  
Tată:  
Născut în: / /  
Mamă:  
Născut în: / /  
Act de naștere nr. / de /  
Străzător de: /  
Eliberat la data de: / /  
de: / /  
Funcționar: / /  
L.S. NA-VI 0000000

**REPUBLICA MOLDOVA**  
**CERTIFICAT DE CASĂTORIE**

Numele și data de naștere:  
P: / /  
Născut în: / /  
de: / /  
Născut în: / /  
de: / /  
Data încheierii căsătoriei la data de: / /  
de: / /  
Act de căsătorie nr. / de /  
Străzător de: / /  
Numele cupului civilizat:  
Sotul:  
Soția:  
Eliberat la data de: / /  
de: / /  
Funcționar: / /  
L.S. CS-V 0000000

**REPUBLICA MOLDOVA**  
**CERTIFICAT DE DECES**

Numele:  
Născut la data de: / /  
P: / /  
A DECEZAT  
la data de: / /  
Act de deces nr. / de /  
de: / /  
Împreună de: / /  
Căminul de deces la data de: / /  
de: / /  
Funcționar: / /  
L.S. DC-IV 0000000

**REPUBLICA MOLDOVA**  
**CERTIFICAT DE DIVORȚ**

Căsătoria între:  
soțul:  
născut la data de: / /  
de: / /  
și:  
soția:  
născută la data de: / /  
de: / /  
este desfășurată  
Datele dintr-un divorț:  
Căsătoria a fost desființată la data de: / /  
de: / /  
Act de divorț nr. / de /  
de: / /  
Împreună de: / /  
Numele cupului divorțat:  
El:  
Ea:  
Eliberat la data de: / /  
de: / /  
Funcționar: / /  
L.S. D-IV 0000000





# Actualizarea Registrului de stat al populației privind decesul persoanei fizice



## Automatizarea actului de deces

- Înregistrarea actului de deces;
- Transcrierea actului de deces întocmit în străinătate;
- Certificarea faptului decesului produs în stânga Nistrului și municipiul Bender



## Radierea din evidență de pe adresa de domiciliu sau de reședință temporară

- În temeiul actului și certificatului de deces;
- În temeiul comunicării oficiale din străinătate



# Actualizarea Registrului de stat al populației în procesul de preschimbare a pașapoartelor de tip sovietic

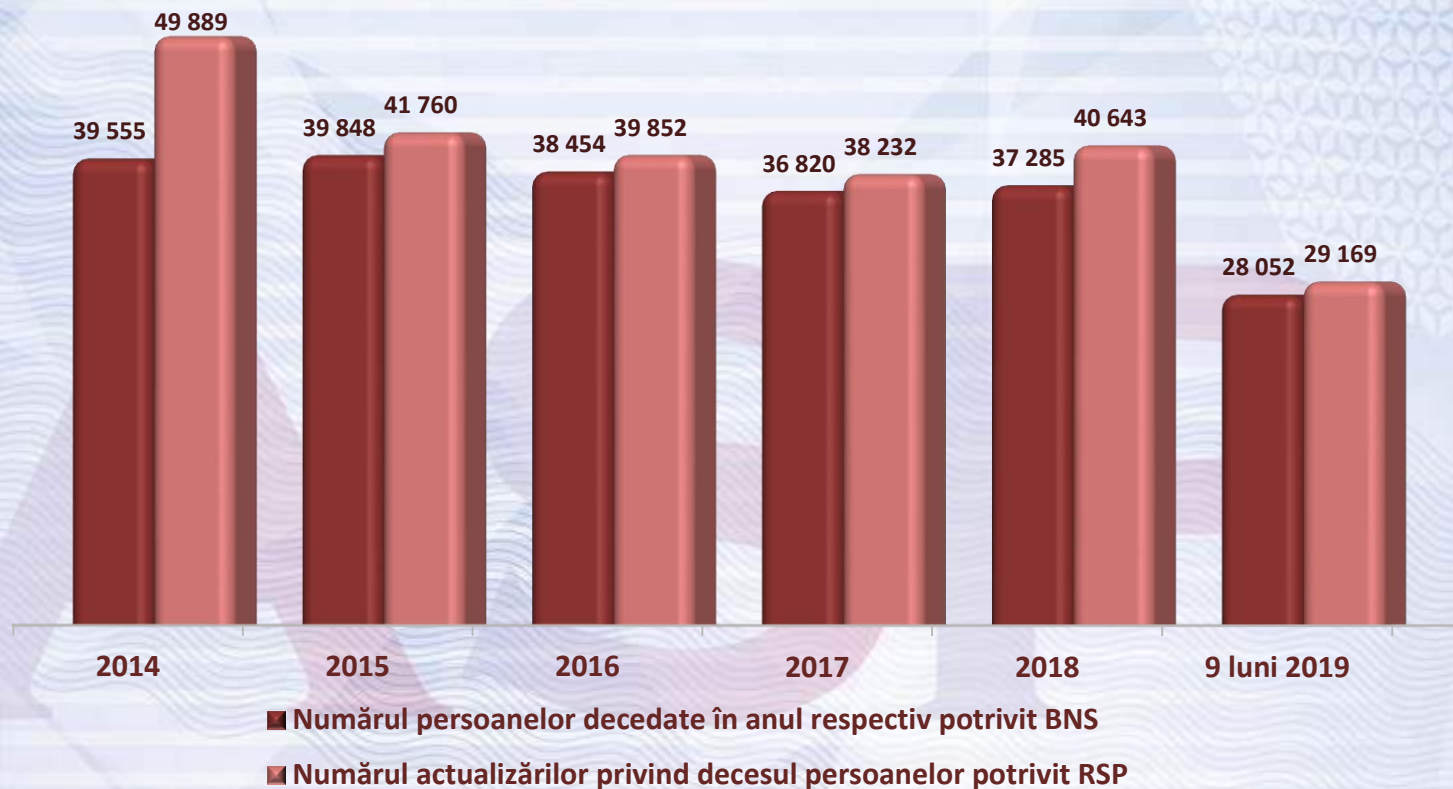


La 01.10.2019 în Registrul de stat al populației se aflau în evidență **8138** de cetățeni ai Republicii Moldova titulari ai pașapoartelor de tip sovietic, dintre care:

- **4424** – locuitori din stânga Nistrului și municipiul Bender;
- **3639** – persoane care nu beneficiază de prestații sociale;
- **75** – beneficiari de prestații sociale.

În perioada 01.10.2013 – 01.10.2019 au solicitat preschimbarea pașaportului de tip sovietic **175 916** de titulari ai pașaportului de tip sovietic.

## Actualizarea Registrului de stat al populației privind decesul persoanei fizice



În contextul realizării procesului de preschimbare în masă a pașapoartelor de tip sovietic pe perioada anului 2014 concomitent a fost actualizată informația în Registrul de stat al populației cu privire la **20 261** de persoane, titulari ai pașportului de model vechi, care au decedat în anii 2001-2014.

Începând cu anul 2017 și până în prezent, a fost actualizată informația în Registrul de stat al populației cu privire la **1 743** de cetățeni care au decedat în străinătate.

# Actualizarea Registrului de stat al populației privind decesul persoanei fizice

Autoritățile administrației publice locale



Agencia Servicii Publice



Autoritățile competente din străinătate



Cooperare

Confirmare a decesului

Ca urmare a cooperării cu autoritățile administrației publice locale și potrivit confirmărilor expediate de autoritățile competente din străinătate a fost actualizată informația în Registrul de stat al populației cu privire la:

- **71** de persoane decedate din 198 cu vârsta peste 100 de ani aflate la evidență la 01.08.2019. Din 127 de persoane cu vârsta peste 100 de ani 117 sunt titulari ai pașaportului de tip sovietic;
- **161** de persoane decedate din 475 cu vârsta cuprinsă între 97 – 99 de ani aflate la evidență la 01.08.2019.

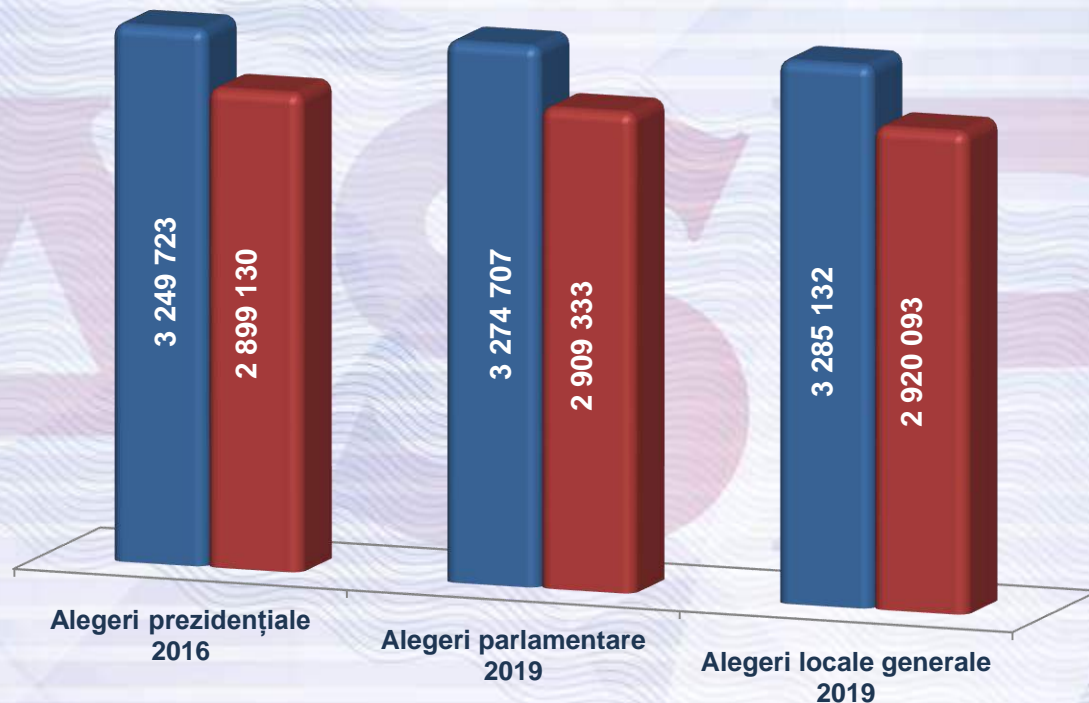


## Impedimente privind imposibilitatea actualizării Registrului de stat al populației privind decesul persoanei fizice

- Statul pe teritoriul căruia a decedat cetățeanul Republicii Moldova nu a informat autoritățile Republicii Moldova;
- Rudele cetățeanului decedat în străinătate nu solicită transcrierea actului de deces întocmit de autoritățile străine;
- În cazul decesului cetățeanului Republicii Moldova aflat temporar sau stabilit cu domiciliul în străinătate și care a dobândit cetățenia altui stat autoritățile competente din străinătate nu comunica autorităților Republicii Moldova despre decesul acestuia, pe motiv că în raport cu statul respectiv acesta se identifică ca cetățean al altui stat, dar nu al Republicii Moldova;
- Persoana a decedat pe teritoriul Republicii Moldova și a fost înhumată fără a i se întocmi actul de deces și fără a se elibera certificatul de deces;
- Lipsa schimbului informațional între ambele maluri ale Nistrului referitor la datele cu caracter personal ale persoanelor fizice, inclusiv privind decesul acestora.



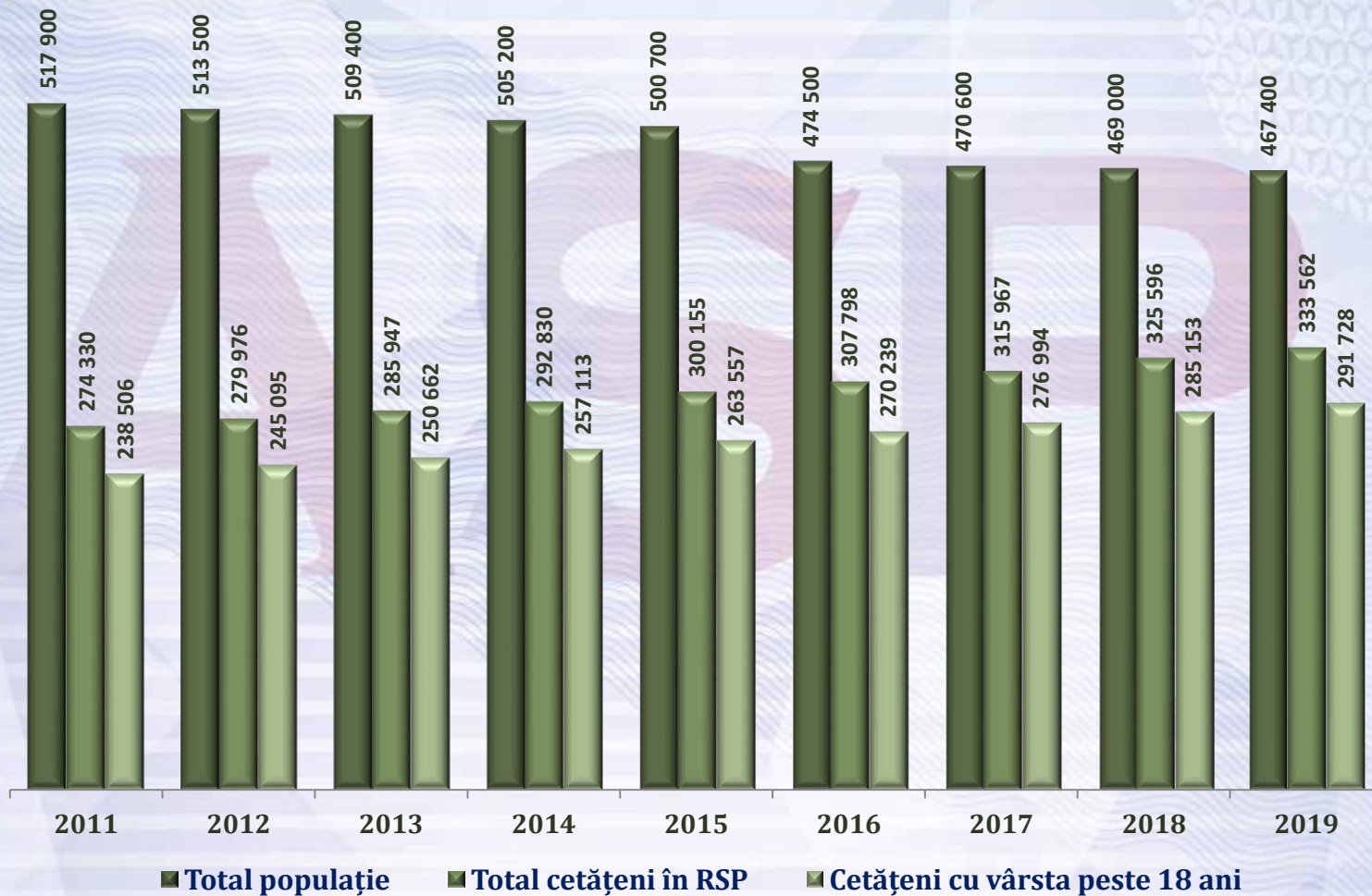
## Actualizarea Registrului de stat al populației referitor la cetățenii Republicii Moldova cu vârsta peste 18 ani



- Total cetățeni RM cu vârsta peste 18 ani
- Cetățeni RM cu vârsta peste 18 ani cu buletin de identitate valabil și cu înregistrare la domiciliu/reședința temporară



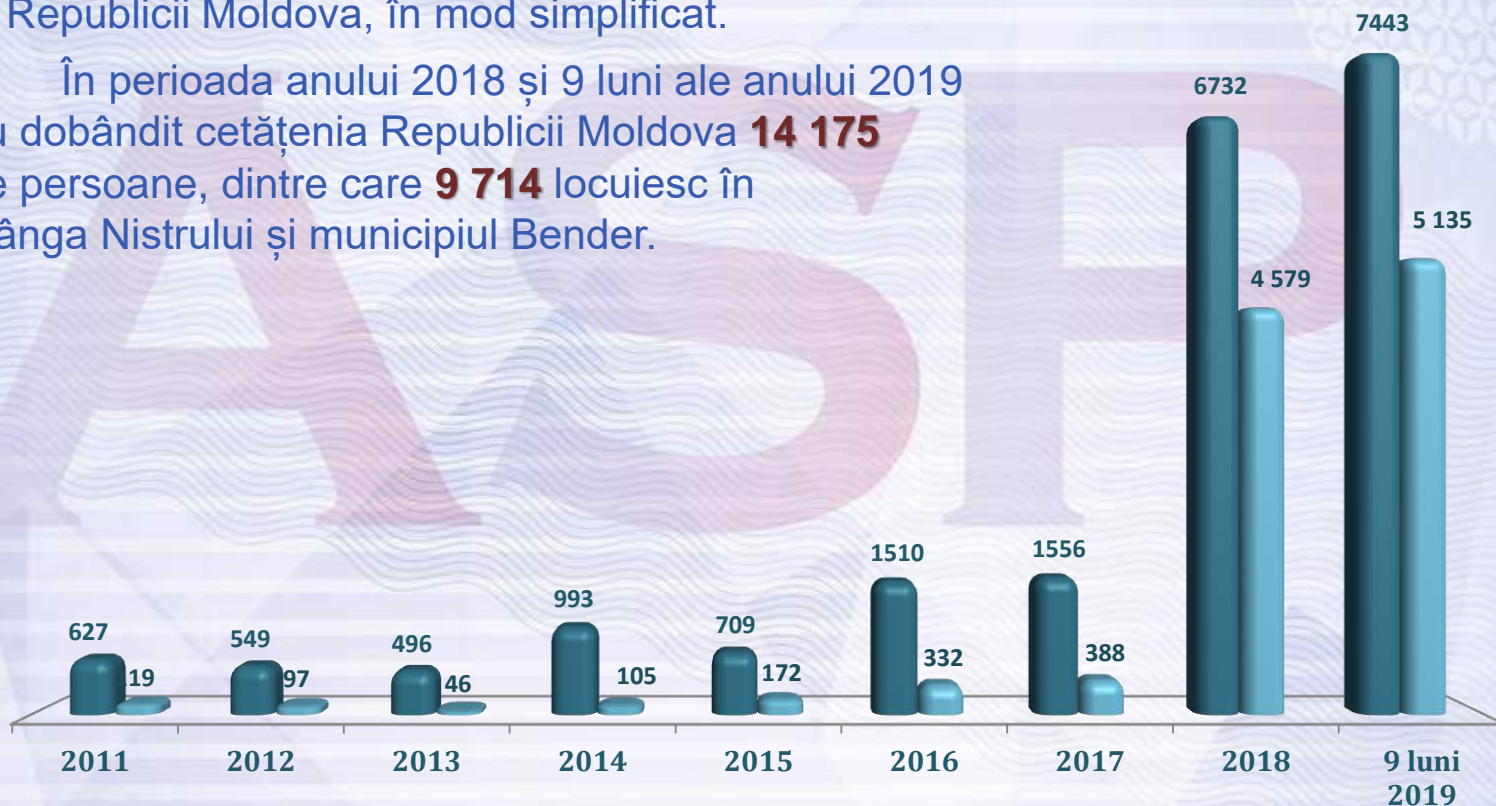
# Actualizarea Registrului de stat al populației referitor la cetățenii Republicii Moldova din stânga Nistrului și municipiul Bender



## Dobândirea cetățeniei Republicii Moldova, inclusiv de către locuitorii din stânga Nistrului și municipiul Bender

Cu începere de la 19.04.2018 persoana născută pe teritoriul Republicii Moldova, indiferent dacă deține sau nu cetățenia altui stat, indiferent de locul de domiciliu, pe teritoriul țării sau în afara ei, la solicitare, poate fi recunoscută cetățean al Republicii Moldova, în mod simplificat.

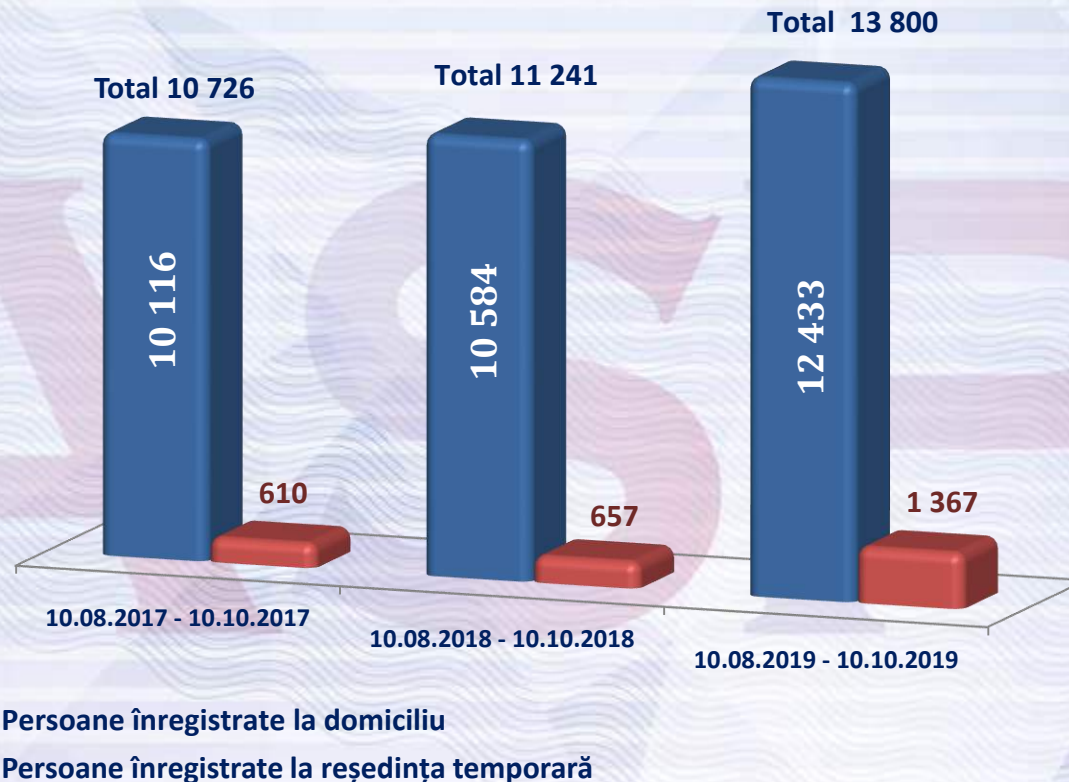
În perioada anului 2018 și 9 luni ale anului 2019 au dobândit cetățenia Republicii Moldova **14 175** de persoane, dintre care **9 714** locuiesc în stânga Nistrului și municipiul Bender.



■ Total persoane care au dobândit cetățenia Republicii Moldova

■ Locuitori din stânga Nistrului și municipiul Bender care au dobândit cetățenia Republicii Moldova

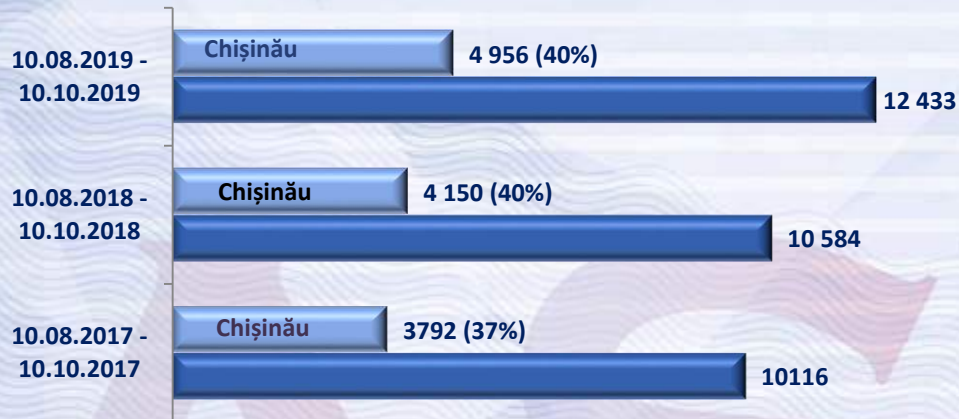
## Înregistrările la domiciliu și la reședința temporară în perioada 10.08 – 10.10.2019 și în perioadele analogice ale anilor 2017 și 2018



Persoanele fizice care au în proprietate o locuință dispun de dreptul de a o folosi pentru domicilierea personală și a membrilor familiilor lor, precum și de dreptul de a instala în locuința proprietate proprie alte persoane fizice.

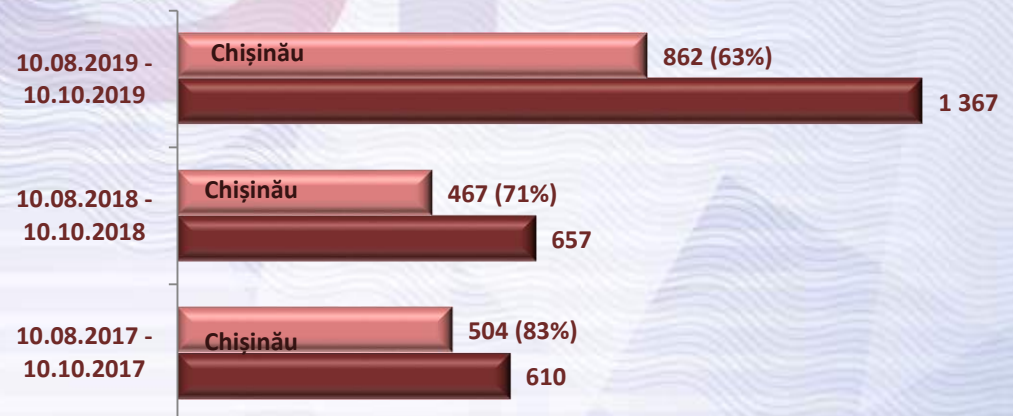
# Înregistrările la domiciliu/reședința temporară în perioada 10.08 – 10.10.2019 și în perioadele analogice ale anilor 2017 și 2018

## DOMICILIUL



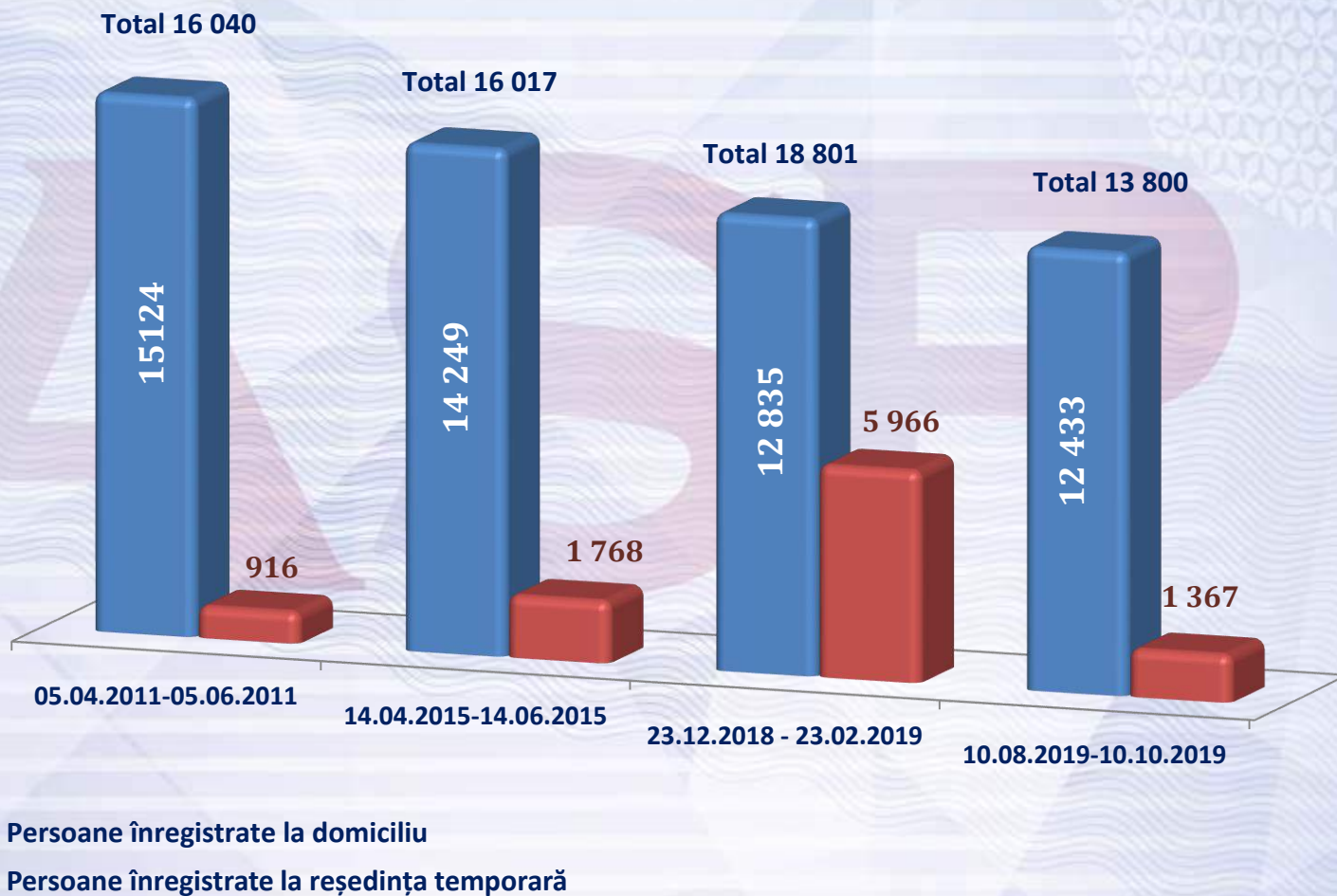
- Persoane înregistrate la domiciliu în municipiul Chișinău
- Persoane înregistrate la domiciliu total

## REȘEDIȚA TEMPORARĂ



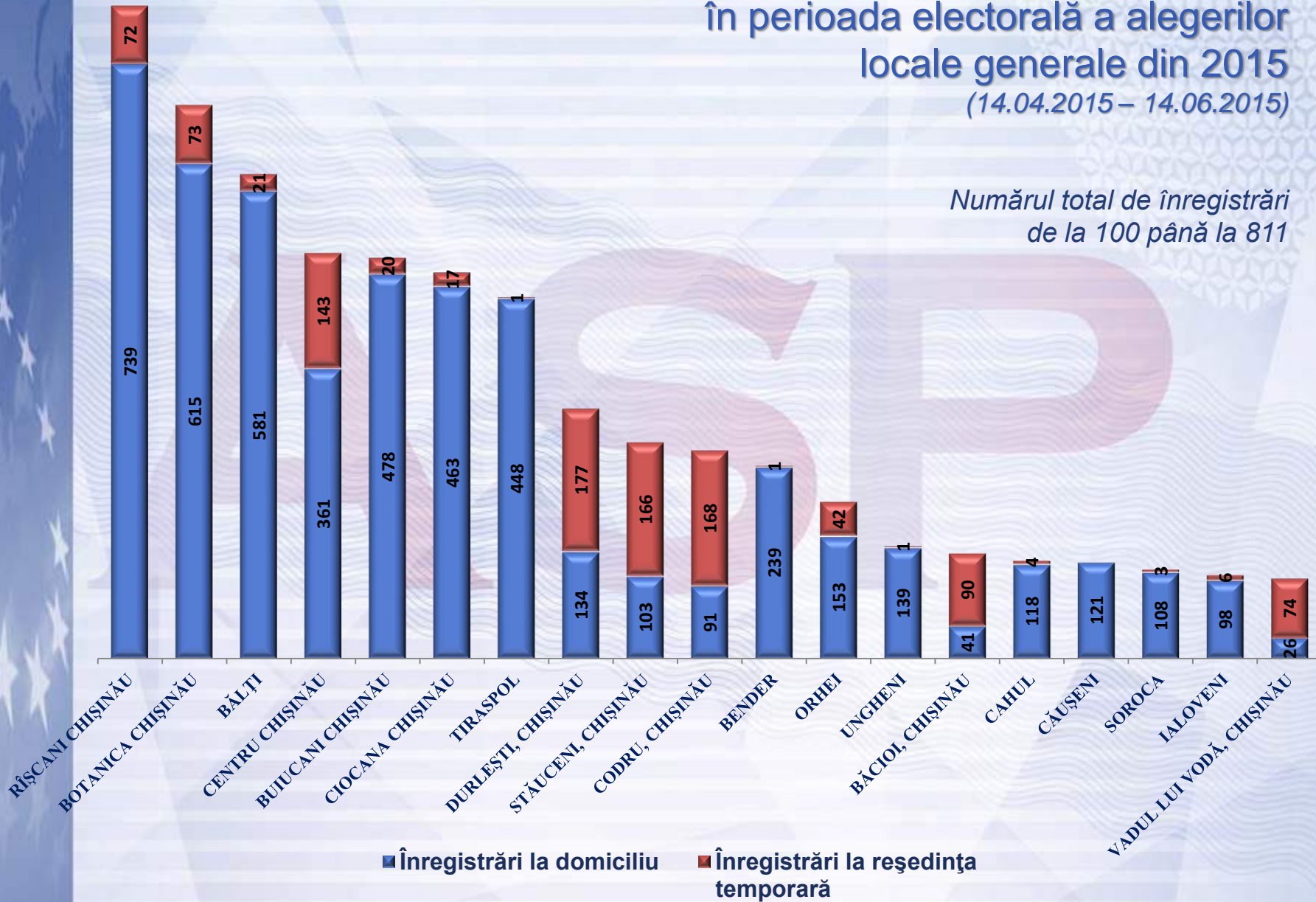
- Persoane înregistrate la reședința temporară în municipiul Chișinău
- Persoane înregistrate la reședința temporară total

# Înregistrările la domiciliu și la reședința temporară în perioada electorală (2 luni) a alegerilor locale generale din 2011, 2015, 2019 și a alegerilor parlamentare din 2019



# Înregistrările la domiciliu/reședința temporară în perioada electorală a alegerilor locale generale din 2015 (14.04.2015 – 14.06.2015)

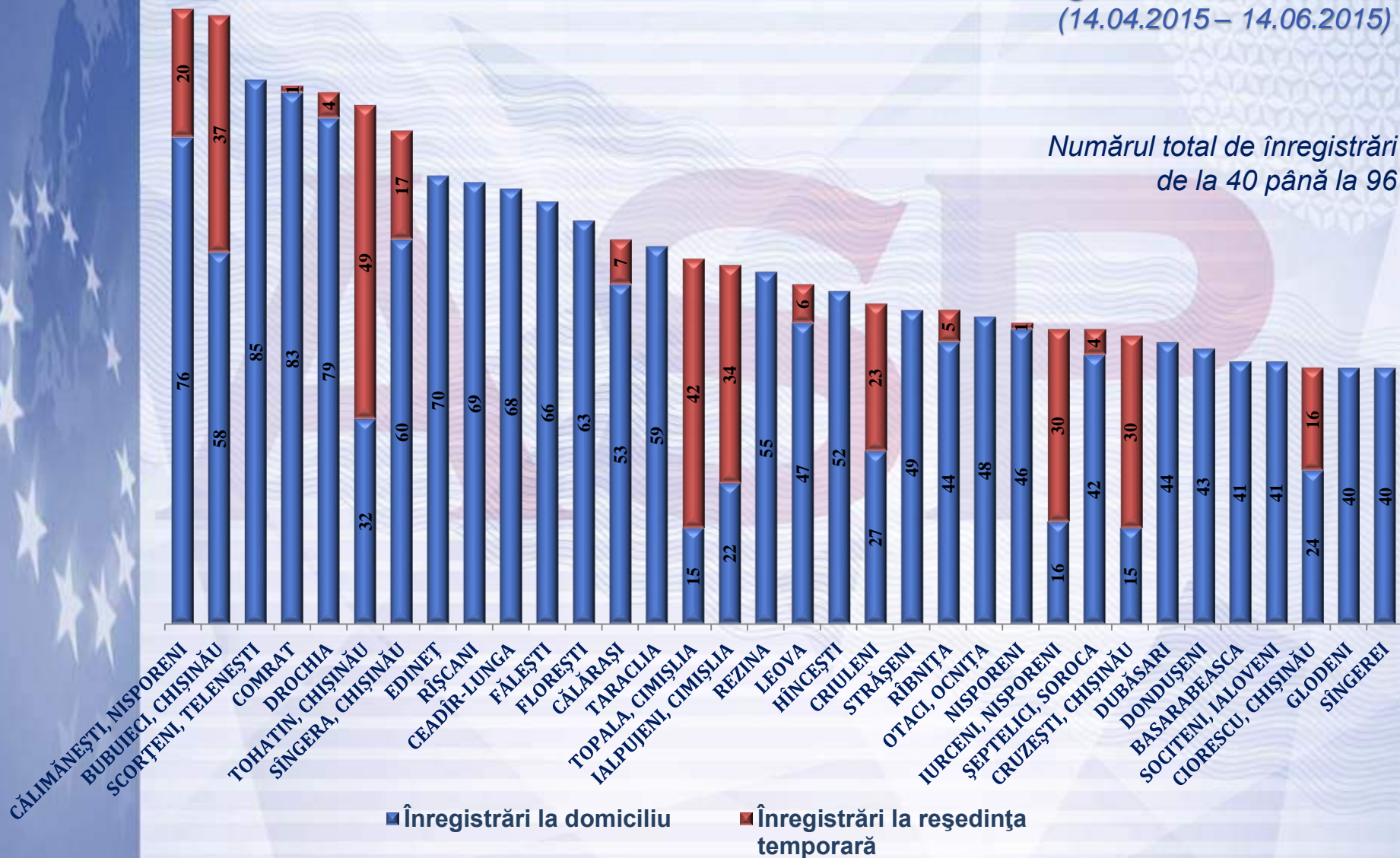
Numărul total de înregistrări  
de la 100 până la 811



# Înregistrările la domiciliu și la reședința temporară în perioada electorală a alegerilor locale generale din 2015

(14.04.2015 – 14.06.2015)

Numărul total de înregistrări  
de la 40 până la 96



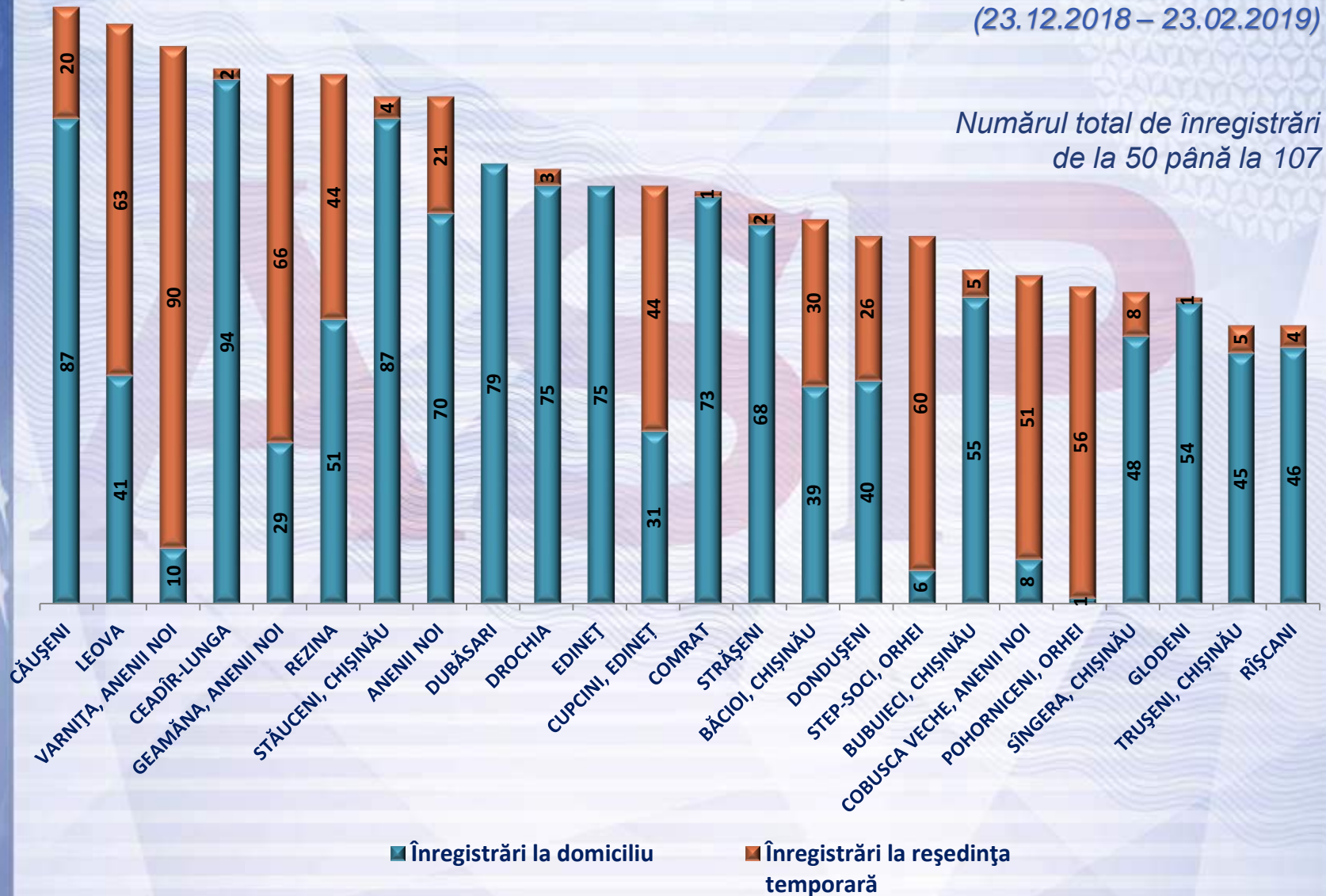
# Înregistrările la domiciliu/reședința temporară în perioada electorală a alegerilor parlamentare din 2019 (23.12.2018 – 23.02.2019)

Numărul total de înregistrări  
de la 124 până la 1679



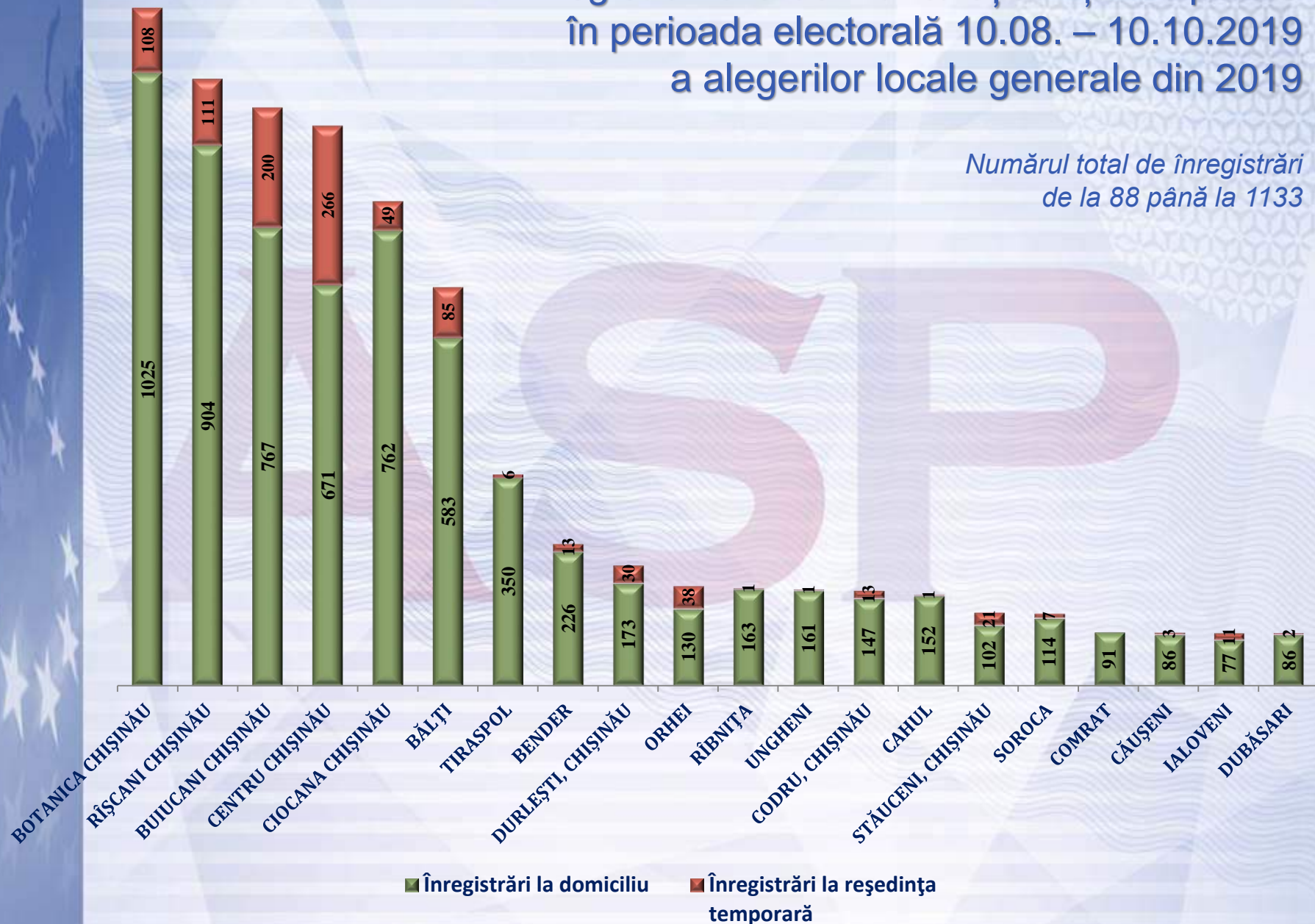
# Înregistrările la domiciliu/reședința temporară în perioada electorală a alegerilor parlamentare din 2019 (23.12.2018 – 23.02.2019)

Numărul total de înregistrări  
de la 50 până la 107



# Înregistrările la domiciliu/reședința temporară în perioada electorală 10.08. – 10.10.2019 a alegerilor locale generale din 2019

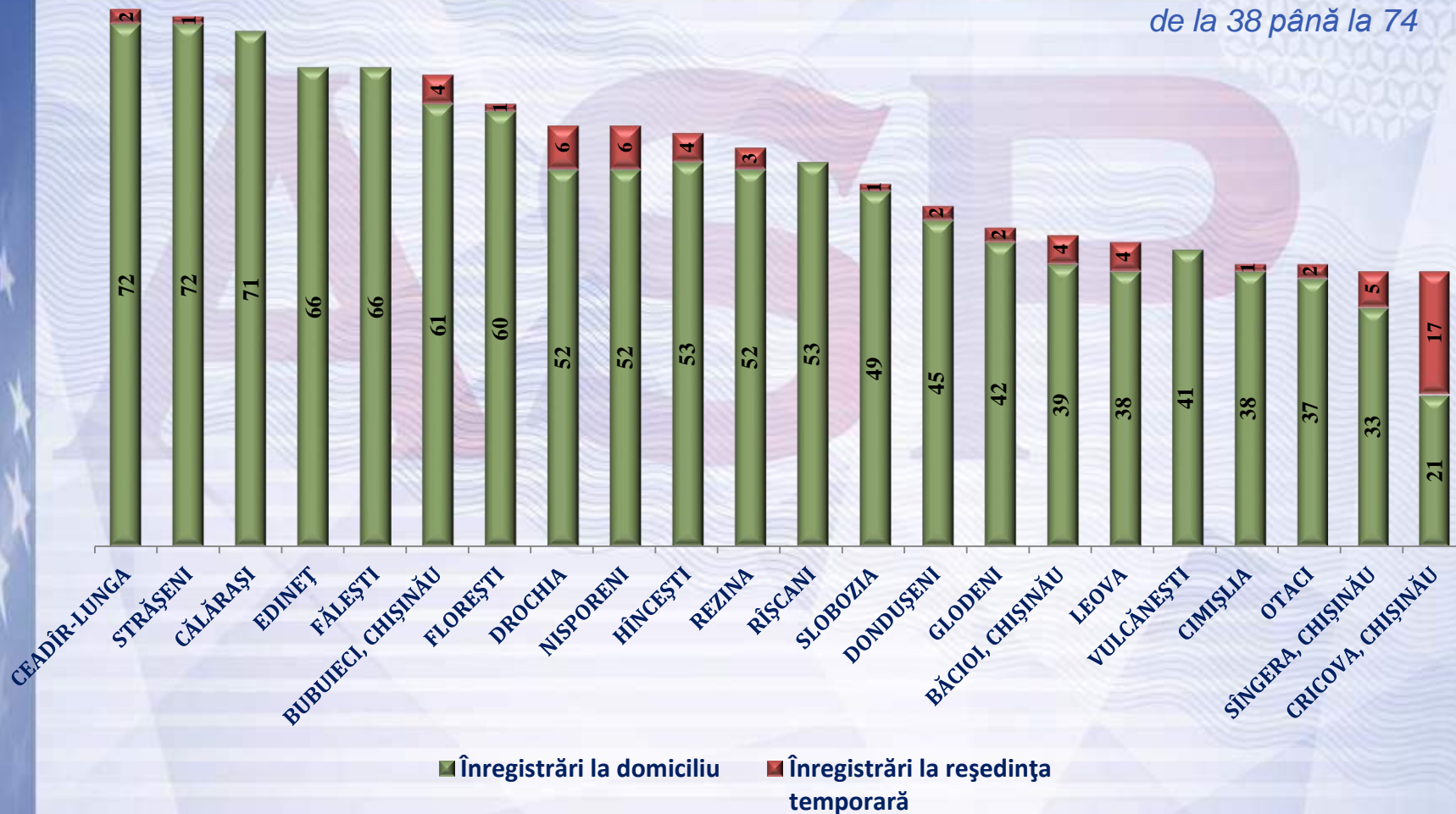
Numărul total de înregistrări  
de la 88 până la 1133





# Înregistrările la domiciliu și reședința temporară în perioada electorală 10.08. – 10.10.2019 a alegerilor locale generale din 2019

Numărul total de înregistrări  
de la 38 până la 74





# **ELIBERAREA ACTELOR DE IDENTITATE NECESARE VOTĂRII**





# Actele de identitate necesare pentru votare

Votarea se efectuează în baza următoarelor acte de identitate:

- Buletinul de identitate al cetățeanului Republicii Moldova, cu fișa de însoțire care confirmă domiciliul sau reședința alegătorului pe teritoriul secției de votare;
- Buletinul de identitate provizoriu cu mențiunile privind cetățenia Republicii Moldova, domiciliul titularului;
- Pașaportul cetățeanului Republicii Moldova, buletinul de identitate al cetățeanului Republicii Moldova, în cazul alegerilor parlamentare, alegerilor prezidențiale și al referendumului republican, în secțiile de votare constituite peste hotarele Republicii Moldova.





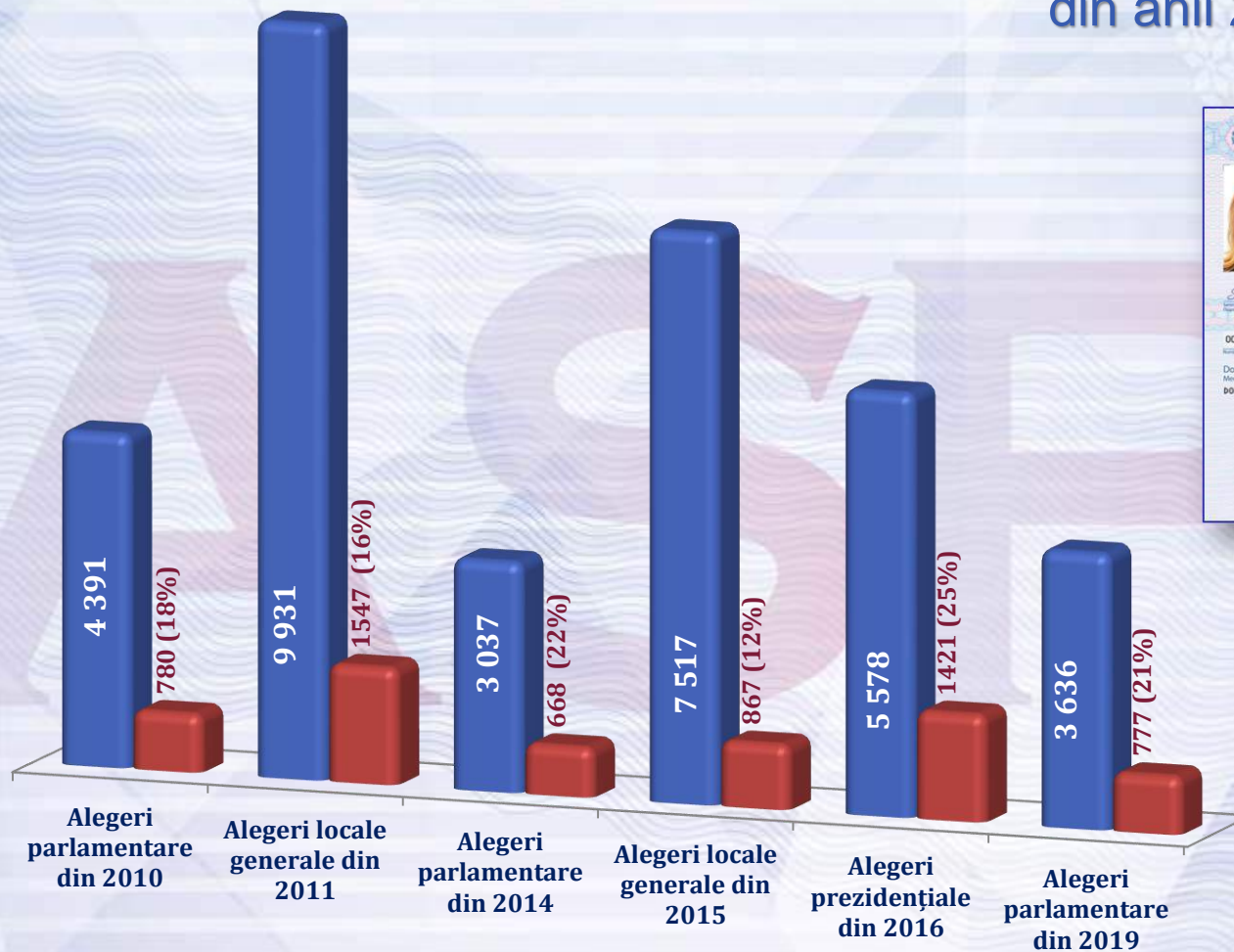
## Asigurarea cetățenilor Republicii Moldova cu acte de identitate pentru participare la scrutinul electoral

- La solicitarea cetățenilor Republicii Moldova cu drept de vot, în perioada **15.10.2019 – 20.10.2019** buletinul de identitate provizoriu se va elibera în mod gratuit;
- Se va asigura confecționarea buletinelor de identitate în baza tuturor cererilor depuse în perioada **20.09. – 17.10.2019** până la 18.10.2019;
- Ziua de duminică **20.10.2019** a fost declarată zi lucrătoare cu programul de muncă: **7.00 – 21.00** (*perioada desfășurării scrutinului electoral*) pentru angajații tuturor serviciilor eliberare a actelor de identitate care vor asigura:
  - eliberarea buletinelor de identitate provizorii;
  - înmânarea buletinelor de identitate confecționate.





# Buletinele de identitate provizorii (BP) eliberate în mod gratuit la scrutinele electorale din anii 2010 - 2019

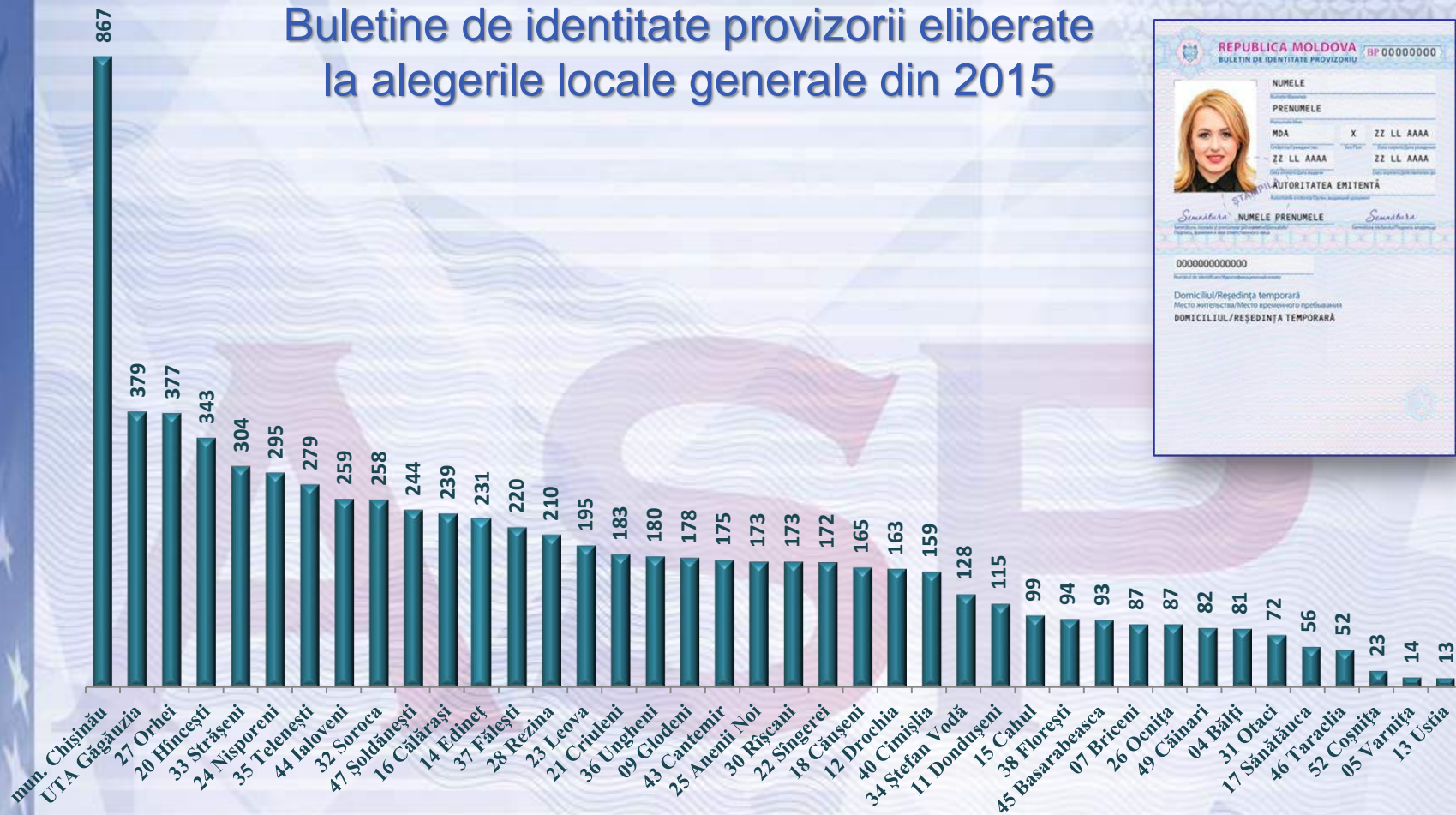


■ Eliberate BP total

■ Eliberate BP locuitorilor din municipiul Chișinău



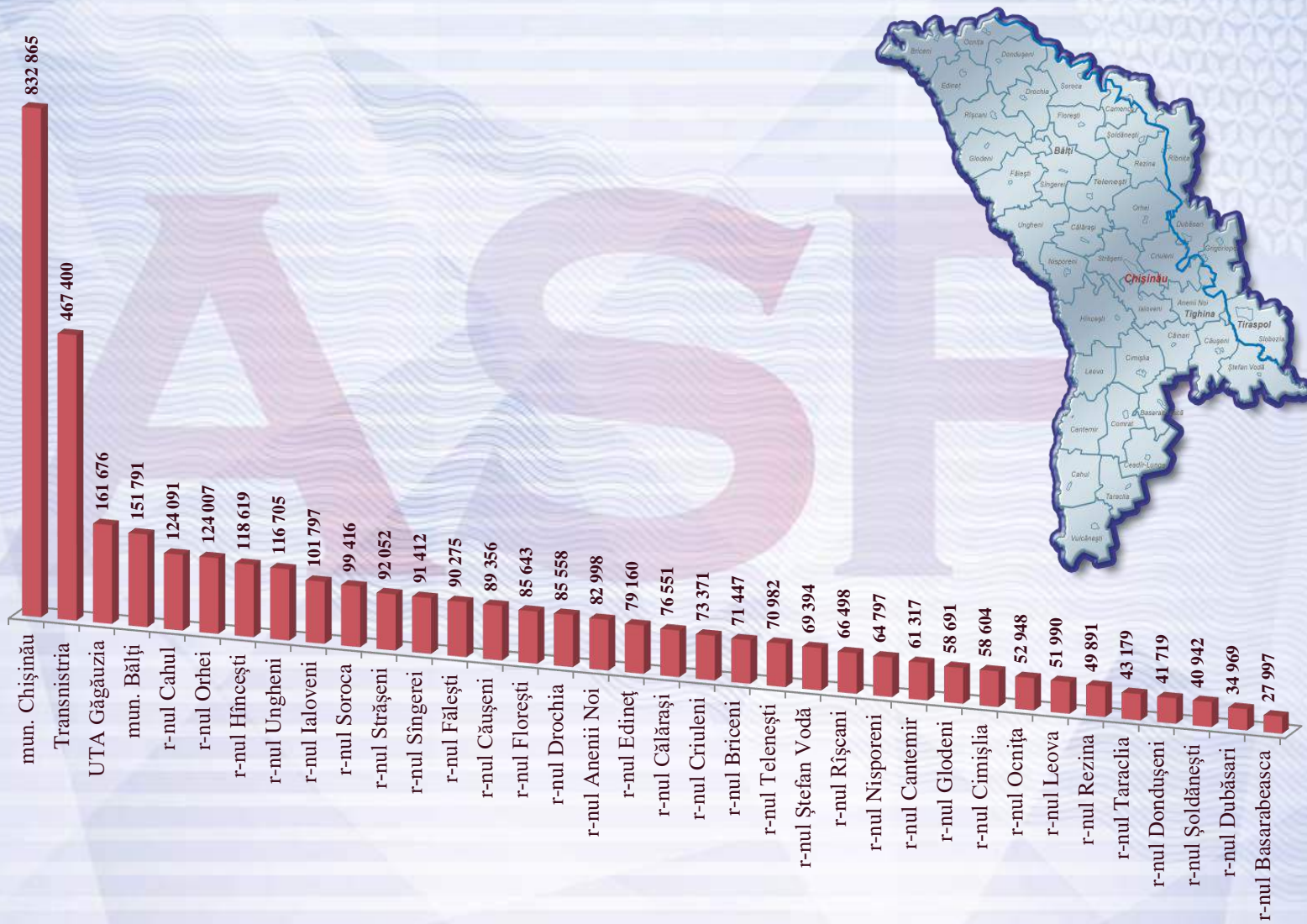
## Buletine de identitate provizorii eliberate la alegerile locale generale din 2015



Total au fost eliberate **7517** buletine de identitate provizorii, dintre care:  
**4919** – în săptămâna turului I al scrutinului electoral (**2824** – în ziua alegerilor, 14.06.2015);  
**2598** – în săptămâna turului II al scrutinului electoral (**1420** – în ziua alegerilor, 28.06.2016).

În săptămâna alegerilor buletinul de identitate provizoriu se eliberează pe principiul teritorial în vederea evitării eliberării repetate a actului de identitate uneia și aceleiași persoane.

# Populația stabilă a Republicii Moldova la 01.01.2019 potrivit Biroului Național de Statistică



The background features a complex geometric pattern of overlapping triangles and wavy lines in shades of blue and white. A large, semi-transparent acronym 'ASP' is centered in the background. The 'A' is on the left, the 'S' is in the middle, and the 'P' is on the right. The text 'Mulțumim pentru atenție !' is overlaid on the 'S' and 'P' in a bold, italicized, dark blue font.

***Mulțumim  
pentru atenție !***



**ACTE NORMATIVE  
REFERITOARE LA ACTUALIZAREA  
REGISTRULUI DE STAT AL POPULAȚIEI**



## Acte normative de bază

- Constituția Republicii Moldova din 29.07.1994;
- Codul electoral nr. 1381/1997;
- Codul civil nr. 1107/2002;
- Legea nr. 273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte;
- Legea cetățeniei Republicii Moldova nr. 1024/2000;
- Legea 100/2001 privind actele de stare civilă;
- Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;
- Legea nr. 71/2007 cu privire la registre;
- Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- Legea nr. 75/2015 cu privire la locuințe;
- Hotărârea Guvernului nr. 333/2002 pentru aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al populației” și Regulamentului cu privire la Registrul de stat al populației;
- Hotărârea Guvernului nr. 125/2013 pentru aprobarea Regulamentului privind eliberarea actelor de identitate și evidența locuitorilor Republicii Moldova.





## Norme privind interacțiunea între Registrul de stat al populației și Registrul de stat al populației

Formarea listelor electorale se face de către Comisia Electorală Centrală în baza Registrului de stat al alegătorilor constituit în baza Registrului de stat al populației, a cărui autoritate deținătoare pune gratuit la dispoziția Comisiei datele și informațiile necesare întocmirii și actualizării Registrului de stat al alegătorilor.

- ***Codul electoral nr. 1381/1997 (art. 42, alin. (2)).***

La producerea anumitor evenimente vizavi de cetățenii Republicii Moldova, cu vârsta peste 18 ani, luați în evidență în Registrul de stat al populației (*schimbarea, modificarea, completarea, rectificarea datelor personale; obținerea primului act de identitate sau schimbarea actelor de identitate (buletinului de identitate, inclusiv provizoriu, pașaportului cetățeanului Republicii Moldova); înregistrarea la domiciliu și/sau reședință sau schimbarea adresei de domiciliu și/sau reședință; schimbarea statutului juridic (dobândirea sau pierderea cetățeniei Republicii Moldova); deces; atingerea vârstei de 18 ani*) informația respectivă se transmite, în bază de Web-servicii, 24 din 24 de ore, către Comisia Electorală Centrală, pentru actualizarea informației din Registrul de stat al alegătorilor.

- ***Contractul nr. 114-WS de prestare a serviciilor informaționale, încheiat la 16.11.2018 între Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” și Comisia Electorală Centrală.***



## Norme privind actualizarea informației în Registrul de stat al populației

Proprietar al Sistemului informațional automatizat „Registrului de stat al populației” este statul.

- ***Legea nr.71/2007 cu privire la registre (art. 10, alin. (1)).***

Agenția Servicii Publice exercită în numele Guvernului funcția de posesor al Registrului de stat al populației.

- ***Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (art.23).***

Concomitent Agenția Servicii Publice exercită și funcția de administrator al Registrului de stat al populației.

Agenția Servicii Publice, Biroul Migrație și Azil și Inspectoratul General al Poliției de Frontieră ale Ministerului Afacerilor Interne, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene, misiunile diplomatice și oficiile consulare îndeplinesc funcția de registratori ai Registrului de stat al populației, care asigură dezvoltarea și actualizarea registrului.

- ***Hotărârea Guvernului nr.333/2002 privind aprobarea Concepției Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al populației” și Regulamentului Registrului de stat al populației.***

Introducerea datelor în Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al populației” se efectuează numai în baza înscrierilor din documentele acceptate ca surse de informații.

- ***Legea nr.71/2007 cu privire la registre (art.19, alin.(5)).***



## Norme privind actualizarea informației în Registrul de stat al populației

Actele de stare civilă ale cetățenilor Republicii Moldova întocmite de către organele competente ale țărilor străine au putere doveditoare în Republica Moldova numai dacă sunt transcrise în registrele de stare civilă ale Republicii Moldova.

- ***Legea nr.100/2001 privind actele de stare civilă (art. 13, alin. (2)).***

Orice act emis de autoritățile din stânga Nistrului și municipiul Bender contravin Constituției Republicii Moldova și prin urmare, orice colaborare, interacțiune sub aspect juridic sunt inacceptabile.

- ***Hotărârea Consiliului Superior al Magistraturii din 10.04.2012.***

Faptele de stare civilă produse și înregistrate în localitățile din stânga Nistrului și municipiul Bender (Transnistria) pot fi certificate, prin eliberarea actelor de stare civilă de către autoritățile competente ale Republicii Moldova, în cazul în care înregistrarea lor s-a produs în condiții similare cu cele reglementate de legislația Republicii Moldova.

- ***Legea nr.100/2001 privind actele de stare civilă (art. 13<sup>1</sup>);***
- ***Instrucțiunile cu privire la certificarea faptelor de stare civilă produse și consemnate în localitățile din stânga Nistrului și municipiul Bender, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 286 /2019.***



## Norme privind actualizarea informației în Registrul de stat al populației

Radierea din evidență a persoanelor decedate se efectuează în temeiul certificatului de deces sau comunicării oficiale în acest sens a organului de stare civilă, sau în temeiul informației despre actul și certificatul de deces al persoanei respective, actualizate în Registrul de stat al populației de organul de stare civilă. Cetățenii Republicii Moldova decedați în străinătate, ale căror acte de deces nu au fost transcrise în registrele de stare civilă ale Republicii Moldova, pot fi radiați din evidență și în temeiul comunicării oficiale privind decesul a organului de stare civilă, întocmite în temeiul comunicării oficiale a autorității competente din străinătate și transmise direct Agenției Servicii Publice sau prin intermediul Ministerului Justiției ori al misiunilor diplomatice și oficiilor consulare, potrivit obligațiilor prevăzute de acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte sau pe bază de reciprocitate.

- ***Regulamentul privind eliberarea actelor de identitate și evidența locuitorilor Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 125/2013, (pct. 118, subpct. 6)***



## Norme privind actele de identitate necesare votării

Votarea se efectuează în baza următoarelor acte de identitate:

- a) Buletinul de identitate al cetățeanului Republicii Moldova, cu fișa de însoțire care confirmă domiciliul sau reședința alegătorului pe teritoriul secției de votare;
- b) Buletinul de identitate provizoriu cu mențiunile privind cetățenia Republicii Moldova, domiciliul titularului;
- c) Pașaportul cetățeanului Republicii Moldova, buletinul de identitate al cetățeanului Republicii Moldova, în cazul alegerilor parlamentare, alegerilor prezidențiale și al referendumului republican, în secțiile de votare constituite peste hotarele Republicii Moldova.

- ***Codul electoral nr. 1381/1997 (art. 58, alin. (3)).***

Pașaportul cetățeanului Republicii Moldova al cărui termen de valabilitate a expirat poate fi întrebuințat pentru exercitarea dreptului de vot.

- ***Legea nr. 273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte art. 2, alin. (13).***



## Norme privind actele de identitate necesare votării

Buletinul de identitate provizoriu se eliberează cetățenilor Republicii Moldova, pentru întrebuințare pe teritoriul țării, în cazul:

- a) persoanei care a depus cerere privind eliberarea buletinului de identitate – pe perioada de confecționare a acestuia;
- b) persoanei care nu posedă toate documentele necesare pentru eliberarea buletinului de identitate;
- c) persoanei social- vulnerabile, pentru a beneficia de asistență socială, medicală sau juridică;
- d) persoanei care nu posedă act de identitate pentru efectuarea acțiunilor ce generează schimbarea sau retragerea buletinului de identitate;
- e) persoanei reținute sau aflate în arest preventiv – la solicitarea organelor competente;
- f) persoanei care renunță la numărul de identificare de stat și la evidența automatizată în Registrul de stat al populației;
- g) persoanei care a emigrat autorizat – la solicitare.

- ***Legea nr. 273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte (art. 3, alin. (1<sup>1</sup>).***

# Norme privind înregistrarea cetățenilor Republicii Moldova la adresa de domiciliu și/sau reședință temporară

Oricărui cetățean al Republicii Moldova îi este asigurat dreptul de a-și stabili domiciliul sau reședința temporară în orice localitate din țară, de a ieși, de a emigra și de a reveni în țară.

- ***Constituția Republicii Moldova (art. 27).***

Domiciliul persoanei fizice este locul unde aceasta își are reședința obișnuită, iar reședința temporară a persoanei fizice este locul unde își are locuința temporară sau secundară.

- ***Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002 (art. 38).***

Persoanele fizice care au în proprietate o locuință dispun de dreptul de a o folosi pentru domicilierea personală și a membrilor familiilor lor, precum și de dreptul de a instala în locuința proprietate proprie alte persoane fizice.

- ***Legea nr. 75/2015 cu privire la locuințe (art. 5, alin. (3)).***

Locatarul, persoana fizică sau juridică căreia i se acordă locuința în folosință în baza unui contract de locațiune încheiat cu proprietarul acesteia are dreptul să instaleze în locuința închiriată pe membrii familiei sale, dacă contractul de locațiune nu prevede altfel.

- ***Legea nr. 75/2015 cu privire la locuințe (art. 36, alin. (1)).***

Normele referitoare la modul de înregistrare a persoanelor la locul de domiciliu sau de reședință temporară sunt stabilite în

- ***Regulamentul privind eliberarea actelor de identitate și evidența locuitorilor republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.125/2013.***