



AGENȚIA SERVICIILOR PUBLICE A REPUBLICII MOLDOVA

ORDIN

28. 12. 2022

Chișinău

Nr. 1087

Cu privire la modificarea anexei nr. 1 la Regulamentul privind modul de restituire a plăților achitate de către solicitanții serviciilor Agenției Servicii Publice, aprobat prin Ordinul nr. 1037/2021



În temeiul prevederilor pct. 27 al Statutului Agenției Servicii Publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 314/2017, precum și întru asigurarea plafonului lunar stabilit pentru plățile în numerar,

ORDON:

1. Anexa nr. 1 la Regulamentul privind modul de restituire a plăților achitate de către solicitanții serviciilor Agenției Servicii Publice se modifică și se expune în redacția anexei la prezentul ordin.
2. Departamentul management servicii publice (*dl Iurie Gotișan*) va asigura informarea populației despre modificările anexei nr. 1 la Regulamentul privind modul de restituire a plăților achitate de către solicitanții serviciilor Agenției Servicii Publice, aprobată prin prezentul ordin.
3. Conducătorii subdiviziunilor teritoriale vor asigura:
 - a) plasarea pe panourile informative din cadrul subdiviziunilor din subordine a anexei nr. 1 la Regulament, aprobată prin prezentul ordin;
 - b) informarea persoanelor implicate în procesul de prestare a serviciilor publice.
4. Prezentul Ordin intră în vigoare la data de 01 ianuarie 2023.
5. Controlul asupra executării prezentului ordin se pune în sarcina dlui Sergiu MANIC, director adjunct și a dlui Francisco TALMACI director adjunct, conform domeniilor de competență.

Director

Mircea EȘANU

1. *Subdiviziunea ASP* _____
(denumirea subdiviziunii ASP)
Șef al subdiviziunii _____
(numele, prenumele, semnătura)
„_____” _____ 20_____

Cerere

privind restituirea plății pentru serviciile neprestate de către Agenția Servicii Publice
(persoană fizică)

2. Solicitant _____
(numele, prenumele)
IDNP _____ telefon de contact _____
Adresa electronică _____

Solicit restituirea plății în baza cererii/comenzii nr. _____ din data de „_____” _____ 20_____

în mărime de _____ lei _____
(cu cifre și litere suma pentru restituire)

3. Temeiul de restituire a plății (se va sublinia temeiul pentru cazul respectiv):

- Retragerea cererii de prestare a serviciului;
- Refuzul prestării serviciului solicitat;
- Respingerea cererii solicitantului în condițiile prevederilor actelor normative;
- Depunerea unei sume mai mari decât tariful stabilit pentru serviciul prestat;
- Nerespectarea termenelor de prestare a serviciilor în regim de urgență, prevăzute de actele normative;
- Modificarea termenului de prestare a serviciului;
- Indicați alt temei: _____

4. Mijloacele bănești să fie restituite (de subliniat necesarul)

- la contul bancar (în mod obligatoriu se va anexa informația de la instituția financiară privind datele bancare ale solicitantului)
- prin oficiul Î.S. „Poșta Moldovei” _____
(în mod obligatoriu se va indica adresa de domiciliu completă a solicitantului și codul poștal la care va fi expediat mandatul electronic bănesc)

5. La cerere sunt anexate (se indică denumirea, numărul și data documentului, numărul de file):

- _____
 - _____
 - _____
- _____ „_____” _____ 20_____ (semnătura solicitantului)

6. _____
(numele, prenumele persoanei care a recepționat cererea)

7. Nr. și data
înregistrării cererii

Îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal la efectuarea acestei plăți

(se decupează și se înmânează solicitantului, în cazul depunerii cererii conform modalităților specificate în alineatele 1) și 2) pct.11 din Regulament)

Confirmarea de recepție a cererii

Cererea a fost înregistrată la _____ nr. _____ din data de _____
(denumirea subdiviziunii ASP care a recepționat cererea)

În atenția solicitantului:

- În cazul solicitării restituirii plății prin intermediul oficiilor Î.S. „Poșta Moldovei” mijloacele bănești vor fi disponibile în decurs de 30 zile calendaristice din data înștiințării de către reprezentantul oficiului poștal;
- Completarea tuturor câmpurilor cu datele solicitate este obligatorie.
- În cazul depunerii cererii de solicitare a restituirii plății conform uneia dintre modalitățile indicate în alineatul 3) al punctului 11 din Regulament, datele specificate în câmpurile punctelor 1, 6 și 7 nu se vor completa.