

Coordonat:

Aprobat

Agenția de Guvernare
Electronică

Director al Agenției Servicii Publice
Mircea EȘANU _____
„___” _____ 2023

Plan provizoriu de achiziții pentru tehnologii informaționale (TI) pentru anul 2024 strict necesar asigurării activității de la 01.01.2024
IP „Agenția Servicii Publice”

Nr. d/o	Cod CPV	Expunerea obiectului de achiziție (Se efectuează descrierea succintă a obiectului contractelor de achiziții publice (descrierea succintă a obiectului procedurilor de achiziție publică) care urmează a fi realizate pe parcursul anului)	Specificațiile tehnice principale	Procedura de achiziție aplicabilă (Se identifică în conformitate cu Legea nr.131/ 2015 privind achizițiile publice)	Perioada desfășurării procedurii de achiziție publică (Se stabilește perioada (luna) a anului în care va fi efectuată)	Valoarea estimată fără TVA (lei)	Justificarea necesității achiziției
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Servicii de design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare sau mentenanță a soluțiilor software							
1.1	72212960-6	Servicii de mentenanță a sistemului „Rând Electronic”	Servicii de reînnoire suport și mentenanță preventivă de la producător a produsului Qmatic (abonament) -12 luni; Servicii de mentenanță preventivă și suport local a modulelor software și a Sistemului de reglementare electronică a fluxului de cetățeni „Rând electronic” (abonament) - 12 luni; Servicii de suport a migrării (actualizării versiunii software QMatic) Sistemului de reglementare electronică a fluxului de cetățeni „Rând electronic” la ultima versiune disponibilă (abonament) - 12 luni.	Licitație deschisă	Noiembrie 2023	4 452 720,00	Sistemul de reglementare electronică a fluxului de cetățeni “Rând Electronic” asigură deservirea calitativă a clienților prin fluidizarea fluxului de solicitanți ai serviciilor publice și permite asigurarea, gestionarea centralizată a utilizatorilor, gestionarea centrală a datelor, programarea prealabilă la serviciile prestate de către ASP prin pagina WEB. În scopul funcționării continue a sistemului „Rând Electronic” este necesar de a asigura mentenanță și asistență continuă a sistemului menționat, și anume: - servicii de reînnoire suport și mentenanță de la producător a produsului „Qmatic” (abonament); - servicii de mentenanță preventivă și suport local a modulelor „Rând Electronic” (abonament); - servicii de suport a migrării (actualizării versiunii software QMatic) „Rând Electronic” la ultima versiune disponibilă (abonament).
1.2	72250000-2	Servicii de suport tehnic al produsului program NPKD	1. Cerințele pentru Prestatorul de servicii: - Prestatorul de servicii trebuie să fie dezvoltatorul (producătorul) produsului software NPKD sau să fie licențiat de producător în vederea prestării serviciilor tehnice NPKD - Prestatorul de servicii trebuie să dețină codul sursă al softului NPKD instalat în Republica Moldova și să fie în stare să-l actualizeze (în baza contractelor suplimentare). 2. Cerințele pentru serviciile de asistență -Tipul serviciului: ASISTENȚĂ SOFTWARE - Numărul de incidente: Nelimitat - Asistență la telefon și email: 8h x 5z (Luni – Vineri) - Asistență prin pagina web și e-mail - Timp de răspuns garantat, max (urm. zi de lucru) - Actualizări software, incl. restul - Documentare tehnică	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	Octombrie 2023	775 000,00	Scopul: - obținerea asistenței calificate în procesul de operare a produsului-program NPKD în scopul asigurării funcționării continue a sistemului, - dezvoltarea sistemului NPKD prin primirea actualizărilor software și creșterea nivelului profesional al personalului. National Public Key Directory (NPKD) - Directoriul Național al Cheilor Publice din Republica Moldova. Creat în cadrul acordului dintre Guvernul Republicii Moldova și Uniunea Europeană privind regimul liberalizat de vize. Prezența NPKD într-o țară este una dintre condițiile tehnice obligatorii pentru prezentarea unui regim liberalizat de vize. Este un depozit de chei criptografice și certificate utilizate în pașapoartele biometrice. Este actualizat și întreținut permanent de personalul autorizat al Direcției protecție criptografică și înregistrări, CP din cadrul ASP. Folosit de Poliția de Frontieră din Republica Moldova la verificarea autenticității pașapoartelor naționale și străine în procesul de control la frontieră. Produsul software NPKD este un produs exclusiv al companiei „X-INFOTECH” SIA din Letonia.

1.3	72250000-2	Servicii de suport tehnic al produsului program EJBCA	1. Tipul de asistență: suport software (nivel Enterprise); 2. Descărcarea software-ului, inclusiv a patch-urilor; 3. Acces online la documentația tehnică și la portalul de asistență; 4. Notificări de securitate și patch-uri critice; 5. Remediere rapidă și patch-uri de urgență; 6. Instalare cu consultare în timpul procesului; 7. Asistență: la distanță; 8. Timp de răspuns garantat, maxim: următoarea zi lucrătoare; 9. Problemă tracker.	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	Octombrie 2023	700 000,00	Enterprise Java Bean Certificate Authority (EJBCA) - este o platformă software de o înaltă performanță, bazată pe tehnologia JEE (Java), care permite crearea și utilizarea mai multor centre de certificare criptografice pentru diferite scopuri. EJBCA este utilizat în cadrul ASP începând cu anul 2012, cu ajutorul căruia se realizează următoarele sarcini: - Personalizarea pașapoartelor (PA); - Personalizarea buletinelor de identitate electronice (eCA); - Crearea mijloacelor de semnătură digitală calificată utilizate în eCA; - Protecția criptografică a comunicațiilor între servere și clienți în cadrul ASP; - Protecția criptografică a poștei electronice corporative (e-mail); - Autentificarea angajaților la locurile de muncă cu regim de acces special. Produsul software EJBCA este un produs exclusiv al companiei PrimeKey Solutions AB (Suedia).
1.4	72261000-2	Servicii de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice	Servicii de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publi - 12 luni;	Cererea ofertelor de prețuri	Noiembrie 2023	350 900,00	Servicii de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice sunt necesare pentru a asigura continuitatea funcțională și operațională a Agenției, cât și de evita riscurile majore de pierdere a informației importante și obligatorii.
1.5	72261000-2	Servicii de migrare la ultima versiune a produsului program "Face Recognition System" (Cognitec)	Servicii de migrare la ultima versiune a produsului program Face Recognition System (software Cognitec). Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Licitație deschisă	Noiembrie 2023	2 698 940,00	Serviciile de migrare la ultima versiune a software Face Recognition System (software Cognitec) sunt necesare pentru asigurarea migrării software-ului respectiv pe ultima versiune disponibilă. Este de menționat că versiunea actuală nu face față capacităților de procesare necesare actualmente și nici va mai fi susținută de către producător din anul 2023. Mai mult, trebuie de remarcat faptul că există necesitatea de a înlătura problemele specifice (bug-uri), care pot fi descoperite pe parcursul exploatării sistemului informațional.
1.6	72500000-0	Servicii de acces la baze de date legislative și practică juridică a Republicii Moldova	Servicii de acces la baze de date legislative și practică judiciară a Republicii Moldova	Achiziție de valoare mică	Noiembrie 2023	57 200,00	Scopul achiziției serviciilor de acces la baze de date legislative și practica judiciară a Republicii Moldova este asigurarea accesului neîntrerupt la actele juridico-normative ale Republicii Moldova actualizate la zi, prin accesare la bazele de date "Legislația Republicii Moldova" și "Practica Judiciară". Achiziționarea serviciilor de acces la baze de date legislative și practica judiciară a Republicii Moldova este necesară pentru asigurarea conformă a activității subdiviziunilor ASP prin consultarea actelor legislative și normative actualizate la zi în cadrul prestării serviciilor conformitate cu legislația în vigoare.
1.7	72510000-3	Servicii de mentenanță preventivă SIA "Arhiva Stare Civilă"	Servicii de mentenanță preventivă SIA „Arhiva Stare Civilă” - 12 luni. Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Achiziție de valoare mică	Noiembrie 2023	264 000,00	Scopul achiziției serviciilor de mentenanță preventivă SIA „Arhiva Stare Civilă” este asigurarea activității Departamentului stare civilă din cadrul Agenției Servicii Publice. Externalizarea acestor servicii este în contextul lipsei capacității interne ale Departamentului digitalizare de a asigura mentenanța cu forțe proprii, insuficiență de specialiști tehnici.
1.8	72510000-3	Servicii de mentenanță SIA "e-Servicii Stare Civilă"	Servicii de mentenanță preventivă SIA „e-Servicii Stare Civilă” - 12 luni. Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Achiziție de valoare mică	Noiembrie 2023	145 200,00	Scopul achiziției serviciilor de mentenanță preventivă SIA „e - Servicii Stare Civilă” este asigurarea activității Departamentului stare civilă din cadrul Agenției Servicii Publice. SIA “e-Servicii Stare Civilă” este unicul sistem informațional automatizat pentru înregistrarea / recepționarea cererilor cetățenilor pentru prestarea serviciilor de stare civilă. Externalizarea acestor servicii este în contextul lipsei capacității interne ale Departamentului digitalizare de a asigura mentenanța cu forțe proprii, insuficiență de specialiști tehnici.
Total						9 443 960,00	
2.	Servicii de livrare, configurare, lansare în regim de producție sau mentenanța echipamentelor specifice centrelor de date						
2.1	50312300-8	Servicii de deservire locală a sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020	Serviciile de deservire a sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020. Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Cererea ofertelor de prețuri	Noiembrie 2023	604 571,00	În scopul întreținerii capacității de funcționare neîntreruptă a sistemului de stocare datelor NetApp FAS8020 este necesar de achiziționat serviciile de deservire cu mentenanța locală, din cauza sistării suportului de la producător după 31.12.2023, pentru echipamentul TI la nivelul central, care la rândul său va asigura funcționarea neîntreruptă a sistemelor informaționale ale Agenției Servicii Publice și stocarea garantată a datelor.

2.2	50312300-8	Servicii de deservire și extindere a garanției echipamentului TI la nivel central	Servicii de deservire și extindere a garanției echipamentelor TI la nivel central. Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Licitație deschisă	Noiembrie 2023	1 054 287,00	În scopul întreținerii capacității de funcționare neîntreruptă a echipamentelor HPE la nivel central este necesar de achiziționat serviciile de deservire cu mentenanță și suport de la producător, pentru echipamentele din posesia și gestiunea ASP, care la rândul său va asigura funcționarea neîntreruptă a sistemelor informaționale ale Agenției Servicii Publice și stocarea garantată a datelor.
2.3	50312300-8	Servicii de deservire locală a echipamentelor TI la nivel central	Servicii de deservire locală a echipamentelor TI la nivel central. Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Cererea ofertelor de prețuri	Noiembrie 2023	354 329,11	În scopul întreținerii capacității de funcționare neîntreruptă a echipamentelor de tip HPE la nivel central pentru majoritatea acestora a intervenit deja în a.2023 și pentru careva vor interveni pe 31.05.2024 - End of Service Life (EOSL) (sau End of Support Life): încheierea serviciilor și actualizărilor sau reînnoiri de la Producător a contractelor de asistență hardware pentru servere, sisteme/masive de stocare. este necesar de achiziționat serviciile de deservire cu mentenanță locală pentru echipamentul respectiv, care la rândul său va asigura funcționarea fiabilă și neîntreruptă a sistemelor informaționale ale Agenției Servicii Publice și stocarea garantată a datelor.
2.4	50312300-8	Servicii de deservire și extindere a garanției echipamentului a Sistemului de recunoaștere facială (FRS)	Servicii de deservire și extindere a garanției echipamentelor Sistemului de recunoaștere facială (FRS) (perioada 01.01.2024–31.12.2024). Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Cererea ofertelor de prețuri	Noiembrie 2023	649 000,00	În scopul funcționării continue a echipamentului TI, serverelor și sistemului de stocare a datelor al sistemului de recunoaștere facială (FRS), precum și asigurarea extinderii garanției și mentenanței de la producător și locală pentru echipamentele respective, care la rândul său va asigura funcționalitatea sistemelor informaționale ale ASP și va contribui la stocarea garantată a datelor ale sistemului menționat.
2.5	50324100-3	Servicii de deservire și mentenanță a Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere	Servicii de administrare, mentenanță, asistența tehnică IT și asigurarea serviciilor de mentenanță, întreținere și reparații echipamente a complexului tehnico-aplicativ de înregistrare a datelor video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere, instalat în mijloacele de transport speciale de examinare, conform caietului de sarcini. Servicii de reparare și de întreținere a echipamentelor de înregistrare datelor video și audio instalate în mijloacele de transport speciale de examinare. - 83 unitati Servicii de întreținere și mentenanță a software centralizat. - 1 unitate (Server IVMS-5200 Professional) Servicii de întreținere și mentenanță a tehnicii de păstrare informației pe server, aflat in gestiune ASP. (Server interface NAS DS-A81016S, DS-A71024R) - 2 buc.	Cererea ofertelor de prețuri	Octombrie 2023	491 000,00	Servicii de deservire și mentenanță a Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio, sănt destinate pentru 83 unități de transport dotate cu echipamente de înregistrare în regim on-line a imaginilor RC:RC[1]video și audio în procesul susținerii probelor practice a examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere
2.6	50532400-7	Servicii de deservire a echipamentului de alimentare cu energie electrică a infrastructurii TIC (mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42)	Servicii de deservire a UPS Archimod ce la momentul actual este echipat cu 21 baterii de tip „Yuasa SWL 2500 EFR”. Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Achiziție de valoare mică	Noiembrie 2023	25 670,00	Achiziționarea serviciilor de deservire a echipamentului de alimentare cu energie electrică a infrastructurii TI, (mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42) este necesară pentru întreținerea performanței echipamentului din dotarea Centrelor de date ale Agenției Servicii Publice. Serviciile de deservire a echipamentului de alimentare cu energie electrică a infrastructurii TI (mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42) sunt necesare pentru asigurarea funcționării neîntrerupte a complexului IT în caz de supratensiuni/întreruperi a curentului electric de către compania - prestator (distribuitor). Absența deservirii echipamentului respectiv poate grav afecta echipamentele de servere și de rețea și prin urmare poate duce la ieșirea din funcție acestora, ce la rândul său poate duce la stoparea prestării serviciilor, pierderea datelor din baza de date a Agenției Servicii Publice.
2.7	64211000-8	Număr național scurt pentru servicii de interes general - 14909	Servicii necesare în scopul furnizării informației și oferirii consultațiilor cetățenilor referitor la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice. Planul Național de Numerotare (PNN) telefonică al Republicii Moldova, elaborat în temeiul Legii comunicațiilor electronice, nr. 241 din 15.11.2007 și Deciziei ANRCETI nr. 53 din 02.08.2022 privind prelungirea licenței de utilizare a resurselor de numerotare (numărul național scurt - 14909)	Achiziție de valoare mică	Noiembrie 2023	10 000,00	Achiziționarea numărului național scurt pentru servicii de interes general -14909 este necesară întru asigurarea continuității de utilizare a numărului scurt 14909 de către Serviciul suport clienți (Call-Centru) din cadrul DMSP în scopul prestării serviciilor de consultare și informare oferite populației aflate pe teritoriul RM despre serviciile furnizate de Agenția Servicii Publice, inclusiv cele prestate online sau pentru a plasa o comanda prin telefon.

2.8	72253200-5	Servicii de mentenanță a Complexului Protecție criptografică producere	1. Deservirea tehnică periodică (2 ori pe an) prin efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului Firmware, precum și a softului integrat în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 2. Diagnosticarea și remedierea defecțiunilor critice ale echipamentului, soluționarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului 3. Repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor; 4. Consultanța tehnică pentru personalul de întreținere.	Licitație deschisă	Octombrie 2023	950 000,00	Asigurarea continuă a funcționalității Complexului Protecție criptografică producere; Eliminarea promptă a defecțiunilor apărute și înlocuirea echipamentelor defecte. Complexul deservește următoarele procese de o importanță statală: - producerea pașapoartelor ale cetățenilor Republicii Moldova, - producerea buletinelor de identitate electronice ale cetățenilor Republicii Moldova, - funcționalitatea Directoriului Național de Chei Publice (NPKD) RM, - funcționalitatea Punctului Unic de Contact (SPOC) RM, - funcționalitatea terminalelor ale DPF MAI RM în regim EAC, - precum și asigurarea funcționalității al unor procese interne ale Agenției, legate de securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal.
2.9	72400000-4	Servicii de menținere a domeniilor în zona MD	Portalul implicare.md - expiră la 24.01.2024; Portalul cadastru.md - expiră la 10.02.2024; Portalul e-services.md - expiră la 27.03.2024; Portalul cadastru.md - expiră la 25.03.2024; Portalul registru.md - expiră la 14.09.2024.	Achiziție de valoare mică	Noiembrie 2023	7 425,00	Domeniile în zona .MD sunt utilizate pentru publicarea informațiilor de interes public, prestarea serviciilor publice electronice ale ASP, asigurarea funcționării subsistemelor informaționale ale ASP.
Total						4 146 282,11	
3.	Licențe pentru produse software sau abonamente la servicii software						
3.1	48517000-5	Licențe pentru produs program "Microsoft Office 365"	Licențe pentru produs program "Microsoft Office 365 pachet E1" - 100 buc.; Licențe pentru produs program "Microsoft Office 365 pachet E3" - 115 buc.	Cererea ofertelor de prețuri	Noiembrie 2023, Aprilie - Mai	670 545,00	Achiziționarea produsului program licențiat va permite asigurarea cu aplicații bazate pe web precum Word, Excel aplicații integrate cu servicii precum One Drive și MS Teams, ce vor permite desfășurarea activităților Agenției eficiente de specialiști care vor beneficia de aceste instrumente.
3.2	48517000-5	Licențe produs program antivirus pentru asigurarea protecției infrastructurii TIC al ASP	Licențe produs program antivirus pentru asigurarea protecției infrastructurii TIC al ASP (2024 – 2026) - 3001 buc.	Licitație deschisă	Noiembrie 2023	2 615 610,00	În scopul îndeplinirii funcțiilor de protecție a sistemului informațional al Agenției Servicii Publice (ASP) împotriva atacurilor virusilor informatici, este necesar de achiziționat licențele produsului program respectiv pentru a minimiza riscurile vulnerabilităților securității cibernetice și a a informației, care pot duce la pierderea funcționalității echipamentelor informatice sau a informațiilor. Aceste licențe produs program antivirus sunt destinate pentru protecția cibernetică a stațiilor de lucru(LAM), laptop-uri, servere fizice/virtuale. Suma estimativă pentru a. 2024 – 871 870,00 lei fără TVA; Suma estimativă pentru a. 2025 – 871 870,00 lei fără TVA; Suma estimativă pentru a. 2026 – 871 870,00 lei fără TVA;
3.3	72261000-2	Servicii de reînnoire și mentenanță pentru produs program "Vmware"	1. Basic Support Coverage VMware vCenter Server 7Standard for vSphere 7 (Per instance) for 1Y: cantitate -1; 2. Basic Support Coverage VMware vSphere 7 Standard for 1 processor for 1Y: cantitate - 42; 3. Basic Support Coverage VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1Y: cantitate - 14.	Cererea ofertelor de prețuri	Decembrie 2023	656 568,00	În scopul mentenanței tehnice a suportului tehnic de la producător, reînnoirea licențelor produsului VMware în cadrul asigurării activității sistemelor informaționale ale Agenției Servicii Publice, pentru asigurarea activității tuturor serverelor la nivelul central al ASP.
Total						3 942 723,00	
Total						17 532 965,11	