

COORDONAT:

Agenția de Guvernare
Electronică

APROBAT:

Director adjunct al Agenției
Servicii Publice
Iurie CRISTEA

Plan general de achiziții pentru tehnologii informaționale și comunicații (TIC) pentru anul 2026

I.P. „Agenția Servicii Publice”

Nr. d/o	Cod CPV	Expunerea obiectului de achiziție (Se efectuează descrierea succintă a obiectului contractelor de achiziții publice (descrierea succintă a obiectului procedurilor de achiziție publică) care urmează a fi realizate pe parcursul anului)	Specificațiile tehnice principale	Procedura de achiziție aplicabilă (Se identifică în conformitate cu Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice)	Perioada desfășurării procedurii de achiziție publică (Se stabilește perioada (luna) a anului în care va fi efectuată această procedură)	Valoarea estimată fără TVA (lei)	Justificarea necesității achiziției
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Servicii de design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare sau mentenanță a soluțiilor software						
1.1	72212960-6	Servicii de mentenanță a sistemului „Rând Electronic”	Servicii de reînnoire suport și mentenanță preventivă de la producător a produsului Qmatic (abonament) -12 luni; Servicii de mentenanță preventivă și suport local a modulelor software și a Sistemului de reglementare electronică a fluxului de cetățeni „Rând electronic” (abonament) - 12 luni; Servicii de suport a migrării (actualizării versiunii software QMatic) Sistemului de reglementare electronică a fluxului de cetățeni „Rând electronic” la ultima versiune disponibilă - 6 om/zile; Servicii de mentenanță adaptivă a sistemului „Rând electronic” - serv.	Licitație deschisă	Noiembrie 2025 Ianuarie	4 099 621,35	Sistemul de reglementare electronică a fluxului de cetățeni „Rând Electronic” asigură deservirea calitativă a clienților prin fluidizarea fluxului de solicitanți ai serviciilor publice și permite asigurarea, gestionarea centralizată a utilizatorilor, gestionarea centrală a datelor, programarea prealabilă la serviciile prestate de către ASP prin pagina WEB. În scopul funcționării continue a sistemului „Rând Electronic” este necesar de a asigura mentenanță și asistența continuă a sistemului menționat, și anume: - servicii de reînnoire suport și mentenanță de la producător a produsului „Qmatic” (abonament); - servicii de mentenanță preventivă și suport local a modulelor „Rând Electronic” (abonament); - servicii de suport a migrării (actualizării versiunii software QMatic) „Rând Electronic” la ultima versiune disponibilă; Completarea propunerilor incluse în Plaul provizoriu TIC al ASP pentru anul 2026, cu servicii de mentenanță adaptivă a sistemului „Rând electronic”, în scopul elaborării unui funcțional nou „Repertoriul aleatoriu a programărilor pentru probele practice privind obținerea permisului de conducere”, necesar în activitatea subdiviziunilor ASP necesare gestionării și optimizării fluxului de cetățeni în procesul de prestare a serviciilor.

1.2	72250000-2	Servicii de suport tehnic al produsului-program NPKD	Serviciile de suport tehnic al produsului-program NPKD includ: - analiza și corectarea erorilor și problemelor legate de Software-ul licențiat și raportarea acestora către beneficiar; - analiza și corectarea erorilor și problemelor legate de platformă; - analiza și corectarea erorilor și problemelor legate de interfețele care au fost scrise în cadrul Software-ului licențiat; - actualizările software-ului și suport pentru implementarea actualizărilor software-ului sistemului implementat; - asistență hardware, analiza și corectarea erorilor și problemelor care împiedică funcționarea Soluției; - acces la sistemul online de urmărire a problemelor (JIRA), 24 ore din 24, 7 zile din 7; - asistență la telefon, email, conexiune la distanță pentru rezolvarea problemelor de asistență.	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	Octombrie 2025	840 000,00	Scopul: - obținerea asistenței calificate în procesul de operare a produsului-program NPKD în scopul asigurării funcționării continue a sistemului, - dezvoltarea sistemului NPKD prin primirea actualizărilor software și creșterea nivelului profesional al personalului. National Public Key Directory (NPKD) - Directoriul Național al Cheilor Publice din Republica Moldova. Creat în cadrul acordului dintre Guvernul Republicii Moldova și Uniunea Europeană privind regimul liberalizat de vize. Prezența NPKD într-o țară este una dintre condițiile tehnice obligatorii pentru prezentarea unui regim liberalizat de vize. Este un depozit de chei criptografice și certificate utilizate în pașapoartele biometrice. Este actualizat și întreținut permanent de personalul autorizat al Direcției protecție criptografică și înregistrări, DGCP din cadrul ASP. Folosit de Poliția de Frontieră din Republica Moldova la verificarea autenticității pașapoartelor naționale și străine în procesul de control la frontieră. Compania „X-INFOTECH” SIA (Republica Letonia) este dezvoltatorul și deținătorul drepturilor exclusive asupra produsului program NPKD. Prestatorul deține codul sursă al softului NPKD instalat în Republica Moldova și efectuează toate actualizările de produs necesare pentru o funcționare/operare software de succes.
1.3	72250000-2	Servicii de suport tehnic al produsului-program EJBCA	Serviciile de suport tehnic al produsului-program EJBCA includ: - suport software (nivel Enterprise); - actualizările software-ului, inclusiv a patch-urilor; - acces online la documentația tehnică și la portalul de asistență; - notificări de securitate și patch-uri critice; - remedierea rapidă și patch-uri de urgență; - instalare cu consultare în timpul procesului; - asistență: la distanță; - timp de răspuns garantat, maxim: următoarea zi lucrătoare; - problemă tracker.	Licitație deschisă	Octombrie 2025	835 000,00	Enterprise Java Bean Certificate Authority (EJBCA) - este o platformă software de o înaltă performanță, bazată pe tehnologia JEE (Java), care permite crearea și utilizarea mai multor centre de certificare criptografice pentru diferite scopuri. EJBCA este utilizat în cadrul ASP începând cu anul 2012, cu ajutorul căruia se realizează următoarele sarcini: - Personalizarea pașapoartelor /documentelor de călătorie; - Personalizarea Cărilor de identitate; - Protecția criptografică a comunicațiilor între servere și clienți în cadrul ASP; - Protecția criptografică a poștei electronice corporative (e-mail); - Autentificarea angajaților la locurile de muncă cu regim de acces special. Prestatorul de servicii deține codul sursă al softului EJBCA instalat în Republica Moldova și deține drepturile de actualizare a acestuia.
1.4	72261000-2	Servicii de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice	Servicii de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice - 12 luni;	Achiziție de valoare mică	Noiembrie 2025	199 080,00	Serviciile de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice, sunt necesare pentru a asigura continuitatea funcțională și operațională a Agenției prin asigurarea actualizărilor legislative, optimizarea performanței și suportului tehnic necesar desfășurării în condiții optime a activităților financiar - contabile, în scopul prevenirii și înlăturării riscurilor de pierdere sau compromitere a datelor, înlăturare a blocajelor și neconformităților.

1.5	72261000-2	Servicii de mentenanță a produsului program specializat de personalizare a actelor de identitate din sistemul național de pașapoarte, permise de conducere și certificate de înmatriculare pentru perioada anilor 2026 – 2030	Servicii de mentenanță a produsului program specializat de personalizare a actelor de identitate din sistemul național de pașapoarte, permise de conducere și certificate de înmatriculare pentru perioada anilor 2026 – 2030: 1. Coordonare și raportare operațiuni preventive (manager de proiect) – 300 ore/an; 2. Operațiuni corective, dezvoltare de patch-uri și remediere erori (software engineers) – 600 ore /an; 3. Operațiuni corective, dezvoltare de patch-uri și remediere erori (Senior Developer) - 300 ore/an; 4. Integrare și recuperare date (Database Admin) – 100 ore/an; 5. Instrumente necesare și mediu de testare pentru mentenanță 6. Deplasări și intervenții la sediu Beneficiarului pentru mentenanță preventivă - 1 dată /an	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	Octombrie 2025	15 428 000,00	Achiziționarea Serviciilor de mentenanță a produsului program specializat de personalizare a actelor de identitate din sistemul național de pașapoarte, permise de conducere și certificate de înmatriculare, este necesară pentru a asigura continuitatea proceselor de nalizare a documentelor de importanță statală, prevenirea și remedierea riscurilor de disfuncționalitate. Menționăm faptul că produsul program specificat, care actualmente asigură personalizarea documentelor emise de ASP, a fost transmis ASP spre utilizare nelimitată, inclusiv a fost asigurată mentenanța acestuia, de către dezvoltatorul și deținătorul drepturilor intelectuale asupra produsului program specializat „SELP” S.A.S. (Republica Franceză) în baza contractului nr. 667 din 18.05.2022, care expiră la 31.12.2025. Planificarea contractului cu executare continuă pentru perioada 2026-2030 este condiționată de importanța asigurării continuității procesului tehnologic, nivelului înalt de securitate, fiind în strânsă corelare cu contractele de achiziționare a blanchetelor pentru acte de identitate, încheiate de ASP pentru perioada 2024-2029 (epuizarea stocurilor de blanchete în 2030). Garantarea alocării mijloacelor financiare în valoare de 15 428 000,00 lei fără TVA, necesare pentru a asigura achiziționarea serviciilor menționate, pentru perioada anilor 2026-2030, este aprobată prin decizia Consiliului Agenției Servicii Publice (Procesul-Verbal nr. 2 al ședinței Consiliului ASP din 28.08.2025), după cum urmează: 2026 - 2 436 000,00 lei fără TVA; 2027 - 3 248 000,00 lei fără TVA; 2028 - 3 248 000,00 lei fără TVA; 2029 - 3 248 000,00 lei fără TVA; 2030 - 3 248 000,00 lei fără TVA.
1.6	72510000-3	Servicii de mentenanță pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED) în cadrul ASP	Servicii de mentenanță corectivă pentru software (SGED), până la 31.12.2026 - 200 om/ore; Servicii de mentenanță adaptivă (dezvoltări noi) pentru software (SGED), până la 31.12.2026 - 300 om/ore; Servicii de mentenanță preventivă pentru software (SGED), până la 31.12.2026 - 12 luni.	Cererea ofertelor de prețuri	Noiembrie 2025	505 230,00	Asigurarea circuitului operativ și eficient de monitorizare a executării sarcinilor, cât și simplificarea și accelerarea procesului decizional privind coordonarea, avizarea și executarea documentelor în cadrul ASP, prin utilizarea SGED.
1.7	72510000-3	Servicii de mentenanță a SIA „Controlul comerțului cu mărfuri strategice” (SIA STRATLINK)	Servicii de mentenanță preventivă a SIA „Controlul comerțului cu mărfuri strategice” (SIA STRATLINK) - 12 luni; Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a SIA „Controlul comerțului cu mărfuri strategice” (SIA STRATLINK) - 600 om/ore.	Licitație deschisă	Noiembrie 2025	1 097 302,80	Ținerea și asigurarea funcționalității SIA „Controlul comerțului cu mărfuri strategice” este de competența Agenției Servicii Publice, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 589 din 10.09.2025 privind aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Controlul comerțului cu mărfuri strategice” și a Regulamentului cu privire la modul de ținere a Registrului de stat al controlului comerțului cu mărfuri strategice (link: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=150698&lang=ro) Scopul achiziției Serviciilor de mentenanță a SIA „Controlul comerțului cu mărfuri strategice” (SIA STRATLINK), este de a asigura activitatea Direcției licențiere, investiții și mărfuri strategice a ASP, în contextul eventualelor cerințe de dezvoltare, modificare aferente funcționalului sistemului, inclusiv eventuale modificări ale legislației sau de proceduri. Urmează să menționăm că unele servicii de mentenanță adaptivă (dezvoltări ale sistemului) au fost deja incluse în planul de achiziții pentru anul 2025 (contractul se află la etapa de semnare). Totuși, din cauza constrângerilor de timp, nu toate ajustările necesare au putut fi planificate pentru anul 2025.. Pentru anul 2026, se preconizează extinderea ajustărilor sistemului, care vor include: - introducerea noilor parametri pentru jurnalizarea datelor; - integrarea cu Registrul conturilor bancare; - precum și alte ajustări necesare în cazul modificării cadrului normativ.

1.8	72262000-9	Servicii de mentenanță adaptivă privind integrarea echipamentelor criptografice HSM Thales Luna S750 în sistemul NPKD	Servicii de mentenanță adaptivă privind integrarea echipamentelor criptografice HSM Thales Luna S750 în sistemul NPKD : 1. Configurarea modului criptografic HSM Thales Luna S750 pentru operarea cu sistemul NPKD - 8 ore/om 2. Actualizarea software-ului sistemului KMS (Key Management System) - 40 ore/om 3. Actualizarea software-ului sistemului NPKD (National Public Key Directory) - 32 ore/om 4. Crearea unui Centru de certificare (PKI – Centrul ASP) pentru emiterea certificatelor, care asigură interoperabilitatea componentelor NPKD - 16 ore/om 5. Actualizarea software-ului de comunicații externe al sistemului NPKD - 32 ore/om 6. Actualizarea software-ului sistemului TCC PF (Terminal Control Center – Poliția de Frontieră) - 32 ore/om 7. Organizarea interacțiunii sistemului TCC PF cu Centrul de certificare DVCA (PKI – Centrul ASP) - 16 ore/om	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	Octombrie 2025	520 000,00	Prezența NPKD (National Public Key Directory) este una dintre condițiile tehnice obligatorii pentru prezentarea unui regim liberalizat de vize. Infrastructura tehnică a NPKD Moldova a fost realizată de compania „X Infotech” SIA în anul 2016, prin instalarea și configurarea a două module criptografice de tip HSM Gemalto, utilizate pentru generarea și semnarea Master List (lista certificatelor CSCA semnate), necesară interacțiunii cu ICAO PKD și cu Poliția de Frontieră. În prezent, unul dintre aceste dispozitive HSM Gemalto s-a defectat fizic și nu mai poate fi utilizat, iar durata de viață și suportul tehnic pentru HSM Gemalto expiră în septembrie 2025 . Ținând cont de faptul că ASP deține 2 echipamentele criptografice HSM Thales Luna S750 (achiziționate în baza contractului nr. 1651 din 04.08.2021), s-a propus soluția optimă prin integrarea acestora în sistemul NPKD. Implementarea acestei soluții necesită, însă, executarea unor servicii de mentenanță suplimentare, care nu sunt acoperite de Contractul nr. 1013 din 30.12.02024 privind Serviciile de suport tehnic al produsului-program NPKD. Achiziția este necesară în scopul modernizării sistemului NPKD Moldova și adaptării acestuia la echipamentele criptografice HSM Thales Luna S750. Modernizarea va asigura funcționarea continuă a infrastructurii, va consolida nivelul de securitate criptografică și va garanta conformitatea cu standardele și cerințele internaționale ICAO PKD.	
1.9	72500000-0	Servicii de acces la baze de date legislative și practică juridică a Republicii Moldova	Servicii de acces la baze de date legislative și practică juridică a Republicii Moldova - 12 luni	Achiziție de valoare mică	Noiembrie 2025	57 200,00	Scopul achiziției serviciilor de acces la baze de date legislative și practica judiciară a Republicii Moldova este asigurarea accesului neîntrerupt la actele juridico-normative ale Republicii Moldova actualizate la zi, prin accesare bazelor de date ”Legislația Republicii Moldova” și ”Practica Judiciară”. Achiziționarea serviciilor de acces la baze de date legislative și practica judiciară a Republicii Moldova este esențială pentru asigurarea unei activități conforme a subdiviziunilor Agenției Servicii Publice.	
1.10	72510000-3	Serviciile de mentenanță adaptivă și corectivă a sistemului „Acte de stare civilă”	Servicii de mentenanță adaptivă a SIA „Acte de stare civilă” - 1000 om/ore; Servicii de mentenanță corectivă a SIA „Acte de stare civilă” - 55 om/ore per lună.	Licitație deschisă	Ianuarie	1 369 500,00	Achiziția serviciilor de mentenanță adaptivă și corectivă a sistemului „Acte de stare civilă” este asigurarea activității Departamentului stare civilă din cadrul Agenției Servicii Publice. Externalizarea acestor servicii este în contextul eventualelor cerințe de dezvoltare/modificare/completare a funcționalului sistemului, precum și de eventuale modificări de legislație sau de proceduri.	
1.11	72510000-3	Servicii de mentenanță adaptivă și corectivă SIA „Registrul de stat al unităților de drept”	Servicii de mentenanță adaptivă a sistemului „Registrul de stat al unităților de drept” - 2000 om/ore; Servicii de mentenanță corectivă a sistemului „Registrul de stat al unităților de drept” - 500 om/ore.	Licitație deschisă	Ianuarie	2 686 750,00	Achiziția serviciilor de mentenanță adaptivă și corectivă SIA „Registrul de stat al unităților de drept” este asigurarea activității Departamentului înregistrare a unităților de drept din cadrul Agenției Servicii Publice. Externalizarea acestor servicii este în contextul eventualelor cerințe de dezvoltare/modificare/completare a funcționalului sistemului, precum și de eventuale modificări de legislație sau de proceduri.	
1.12	48212000-7	Pachete software pentru servere în cadrul Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare practice	HikCentral-Profesional Modul de baza pentru 300 canale video - 1 buc.; HikCentral-Profesional Modul de adaugare 1 camera - 300 buc. HikCentral-Profesional Modul pentru echipament mobil 10 unitati mobile - 1 buc. HikCentral-Profesional Modul de adaugare 1 unitate mobila - 114 buc. Servicii de configurare, setare, instalare, punere in functiune - serv.	Licitație deschisă	semestrul I	1 092 750,00	Achiziția de Pachete software pentru servere în cadrul Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare practice este necesară în scopul asigurării continuității funcționării complexului menționat deținut de ASP.	
Total 1.						28 730 434,15		
2.	Servicii de livrare, configurare, lansare în regim de producție sau mentenanța echipamentelor specifice centrelor de date							

2.1	50312300-8	Servicii de mentenanță și suport a echipamentelor HPE	Servicii de deservire și extindere a garanției de la producător a echipamentelor HPE -12 luni; Servicii de deservire locală a echipamentelor HPE - 12 luni;	Licitație deschisă	Noiembrie 2025	1 603 199,40	În scopul întreținerii capacității de funcționare neîntreruptă a echipamentelor HPE (serve și sisteme de stocare a datelor) la nivel central și al sistemului de recunoaștere facială (FRS) din posesia și gestiunea ASP este necesar de achiziționat următoarele servicii de suport: - Servicii de deservire și extindere a garanției (de la producător) echipamentelor TI la nivel central (mentenanță și reparare de tip HPE Tech Care Essential wDMR SVC pentru HPE 3PAR și HPE Tech Care Basic wDMR SVC pentru alte echipamente); Servicii de deservire și extindere a garanției echipamentului a Sistemului de recunoaștere facială (FRS) (mentenanță și reparare de tip HPE Tech Care Essential wDMR SVC pentru HPE 3PAR 8200 și HPE Tech Care Basic wDMR SVC pentru alte echipamente); - Servicii de deservire locală a echipamentelor TI de tip HPE (cu EOSL care deja a intervenit în a.2023 și pentru alte echipamente vor interveni în septembrie 2026) la nivel central. Serviciile respective la rândul său vor asigura funcționarea fiabilă și neîntreruptă a sistemelor informaționale ale Agenției Servicii Publice și va contribui la stocarea garantată a datelor ale complexului de echipamente a sistemelor menționate.
2.2	50324100-3	Servicii de deservire și mentenanță a Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere	Servicii de asistență și mentenanță software (preventivă) - 12 luni; Servicii de mentenanță și deservire a serverului de stocare a informației - 12 luni; Servicii de mentenanță și deservire a echipamentului de înregistrare în regim on-line a imaginilor video și audio - 12 luni. Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Cererea ofertelor de prețuri	Octombrie 2025	515 550,00	Servicii de deservire și mentenanță a Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio, sunt necesare pentru a asigura funcționarea continuă a complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere prin asigurarea asistenței software (actualizarea noilor versiuni) și a mentenanței sistemului informatic (îmbunătățirea funcționării sistemelor), asigurarea întreținerii, reparației și mentenanța echipamentelor de înregistrare și păstrare a datelor video și audio (înlăturarea neajunsurilor/neconformităților, sporirea gradului de securizare a datelor). Acestea sunt destinate pentru 84 de unități de transport dotate cu echipamente de înregistrare în regim on-line a imaginilor video și audio în procesul susținerii probelor practice a examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere.
2.3	50532400-7	Servicii de deservire a echipamentului de alimentare cu energie electrică a infrastructurii TIC (mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42)	Servicii de deservire a echipamentului de alimentare cu energie electrică a infrastructurii TI, inclusiv servicii de profilaxie (str. A. Pușkin, nr. 42, mun. Chișinău) - 12 luni. Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Achiziție de valoare mică	Noiembrie 2025	25 661,00	Achiziționarea serviciilor de deservire a echipamentului de alimentare cu energie electrică a infrastructurii TI, (mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42) este necesară pentru întreținerea performanței echipamentului din dotarea Centrelor de date ale Agenției Servicii Publice, în scopul de a asigura funcționarea neîntreruptă a complexului IT în caz de supratensiuni/întreruperi a curentului electric de către compania - prestator (distribuitor). Absența deservirii echipamentului respectiv poate grav afecta echipamentele de servere și de rețea și prin urmare poate duce la ieșirea din funcție acestora, ceea ce la rândul său poate duce la stoparea prestării serviciilor, pierderea datelor din baza de date a Agenției Servicii Publice.

2.4	64210000-1	Servicii de telefonie fixă	<p>1 Lotul 1. Servicii de telefonie fixă(tip 1) - 88 numere</p> <p>1.1 Apeluri locale - 48 000 minute</p> <p>1.2 Apeluri interurbane - 66 000 minute</p> <p>1.3 Apeluri internaționale - 6 000 lei</p> <p>1.4 Apeluri spre rețele mobile - 30 000 minute</p> <p>1.5 Alte servicii (servicii informații etc.) - 3 000,00 lei</p> <p>1.6 Mutarea liniilor telefonice - 20 linii</p> <p>1.7 Conectarea liniilor telefonice noi - 20 linii</p> <p>1.8 Abonament Analogic- 88 porturi</p> <p>1.9 Abonament CLIP - 88 porturi</p> <p>2 Lotul 2. Servicii de telefonie fixă (tip 2) - 2411 numere</p> <p>2.1 Apeluri locale - 144 000 minute</p> <p>2.2 Apeluri interurbane - 108 000 minute</p> <p>2.3 Apeluri internaționale - 40 000,00 lei</p> <p>2.4 Alte servicii (servicii informații etc.) - 10 000,00 lei</p> <p>2.5 Mutarea liniilor telefonice - 20 linii</p> <p>2.6 Conectarea liniilor telefonice noi - 20 linii</p> <p>2.7 Abonament Analogic - 361 porturi</p> <p>2.8 Abonament CLIP - 361 porturi</p> <p>2.9 Abonament BRI - 4 porturi</p> <p>2.10 Abonament PRI - 4 porturi</p> <p>3 Lotul 3. Servicii de telefonie fixă mobilă: 300 numere</p> <p>3.1 Apeluri spre rețele mobile - 144 000 minute</p> <p>3.2 Abonament PRI (VoIP) -1 port</p> <p>4 Lotul 4. Servicii de închiriere a liniilor fizice directe:</p> <p>4.1 Arenda liniilor fizice directe - 3 linii</p> <p>4.2 Mutarea liniilor fizice directe- 3 linii</p> <p>4.3 Conectarea liniilor fizice directe noi - 3 linii</p>	Cererea ofertelor de prețuri	Noiembrie 2025	775 507,25	Achiziționarea serviciilor de telefonie fixă este necesară pentru asigurarea activității subdiviziunilor structurale și teritoriale ale ASP prin comunicare eficientă și rapidă. Cantitatea solicitată și parametrii serviciilor a fost calculată reieșind din necesitatea asigurării activității subdiviziunilor structurale și teritoriale ale Agenției Servicii Publice.
2.5	64212000-5	Servicii de telefonie mobilă și Internet mobil	<p>1 Servicii telefonie mobilă voce:</p> <p>1.1 Abonament 30 min (abonament) - 220</p> <p>1.2 Abonament 60 min (abonament) - 130</p> <p>1.3 Abonament 120 min (abonament) - 180</p> <p>1.4 Abonament 250 min (abonament) - 160</p> <p>1.5 Abonament 400 min (abonament) - 80</p> <p>1.6 Abonament Nelimitat 1 (abonament) - 40</p> <p>1.7 Abonament Nelimitat 2 (abonament) - 10</p> <p>2 Servicii Internet mobil:</p> <p>2.1 Abonament 10 GB (abonament) - 34</p> <p>2.2 Abonament 20 GB (abonament) - 30</p> <p>2.3 Abonament 50 GB (abonament) - 20</p> <p>2.4 Abonament Nelimitat (abonament) - 225</p> <p>3. Servicii roaming - 1</p> <p>Lotul 2: Servicii de Internet mobil pentru perioada 01.01.2026 – 31.12.2026</p> <p>1. Servicii Internet mobil:</p> <p>1.1 Abonament 10 GB (abonament) - 176</p>	Cererea ofertelor de prețuri	Noiembrie 2025	681 708,93	Achiziționarea serviciilor de telefonie mobilă și Internet mobil este necesară pentru asigurarea activității subdiviziunilor structurale și teritoriale din cadrul Agenției Servicii Publice, prin comunicare eficientă și rapidă. Cantitatea solicitată și parametrii serviciilor a fost stabilită reieșind din necesitatea asigurării activității subdiviziunilor structurale și teritoriale ale Agenției Servicii Publice.

2.6	72318000-7	Servicii transport date	Servicii transport date „100/100 Mbps 2 IP” - 45 canale; Servicii transport date „Ethernet Layer 2” - 4 canale; Servicii transport date „1000/1000 Mbps 2 IP” - 2 canale; Servicii transport date „100/100 Mbps 1 IP” - 64 canale; Servicii transport date „FO direct” (mun. Chişinău, str. Alexandru cel Bun, nr. 56 cu sediul central mun. Chişinău, str. Puşkin, nr. 42) - 1 canal; Servicii transport date „FO direct” (mun. Chişinău, str. Puşkin, nr. 47 cu sediul central mun. Chişinău, str. Puşkin, nr. 42) - 1 canal; Servicii transport date „50/50 Mbps 1 IP” - 54 canale.	Licitație deschisă	Noiembrie 2025	1 346 084,84	Scopul achiziției serviciilor de transport date este asigurarea unei conectivități sigure și continue între sistemele informatice și subdiviziunile structural/teritoriale ale instituției, pentru buna desfășurare a activităților operaționale și furnizarea serviciilor publice. Aceste servicii sunt esențiale pentru securitatea datelor, interoperabilitatea cu alte instituții și accesul cetățenilor la servicii digitale. Achiziția contribuie direct la prevenirea blocajelor, eficientizarea activității și respectarea cerințelor legale.
2.7	64211000-8	Servicii de utilizare a Numărului național scurt pentru servicii de interes general – 14909	Servicii necesare în scopul furnizării informației și oferirii consultațiilor cetățenilor referitor la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice. Utilizarea acestui serviciu este realizată în baza Planului Național de Numerotare (PNN) telefonică al Republicii Moldova, elaborat în temeiul Legii comunicațiilor electronice, nr. 241 din 15.11.2007 și în conformitate cu Decizia ANRCETI nr. 53 din 02.08.2022 privind prelungirea licenței de utilizare a resurselor de numerotare (numărul național scurt - 14909)	Achiziție de valoare mică	Noiembrie 2025	15 000,00	Achiziționarea Serviciilor de utilizare a numărului național scurt pentru servicii de interes general - 14909 este necesară întru asigurarea continuității de utilizare a numărului scurt 14909 de către Serviciul suport clienți (Call-Centru) din cadrul DMSP în scopul prestării serviciilor de consultare și informare oferite populației aflate pe teritoriul Republicii Moldova despre serviciile furnizate de Agenția Servicii Publice, inclusiv cele prestate online sau pentru a plasa o comanda prin telefon.
2.8	72400000-4	Servicii de menținere a domeniilor în zona MD	Portalul e-services.md - expiră la: 27.03.2026; Portalul registru.md - expiră la: 14.09.2026.	Achiziție de valoare mică	Noiembrie 2025	900,00	Domeniile în zona MD, sunt utilizate pentru publicarea informațiilor de interes public, prestarea serviciilor publice electronice ale ASP, asigurarea funcționării subsistemelor informaționale ale ASP.
2.9	50343000-1	Servicii de reparare și de întreținere a echipamentului video la casele de examinare (proba teoretică)	Serviciile de reparare și de întreținere a echipamentului video la casele de examinare (proba teoretică), sunt necesare pentru cazurile de defecțiune ale următoarelor componente: - camere video - 48 buc.; - NVR - 11 buc.; - Server Video Storage - 1 buc.; - POE Switch - 11 buc.; - HDD 4 TB - 11 buc.; - HDD 10 TB - 17 buc.	Achiziție de valoare mică	pe parcursul anului, la necesitate	65 890,00	Asigurarea funcționării complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare teoretice de obținere a permisului de conducere
2.10	72253200-5	Servicii de mentenanță a echipamentelor criptografice HSM Thales Luna S750	Servicii de mentenanță a echipamentelor criptografice HSM Thales Luna S750 pentru o perioadă de 12 luni din data expirării certificatului anterior, cu eliberarea Certificatului de Asistență Thales, Acoperire Standard, Part # 020-160001-001. Mentenanța echipamentelor Thales LUNA achiziționate: - LUNA Network HSM S750 Bundle (908-000461-002); - LUNA Network HSM S750 (908-000364-003); - LUNA Backup HSM S750 (908-000458-002); - Remote PED (908-000399-003); - IKey 1000 10-Pack (909-000004-002); - Client Licenses, LUNA Network HSM7 (908-000402-001)	Cererea ofertelor de prețuri	August	394 000,00	Asigurarea continuă a funcționării echipamentelor care deservește procesele critice de producere din cadrul Direcției generale Centrul de producere, precum: producerea pașapoartelor biometrice/documentelor de călătorie, cărților de identitate și alte documente (cartea de rezidență, începând cu ianuarie 2026). - Intervenții urgente de reparație sau, după caz, înlocuirea promptă a echipamentului criptografic, în situații de disfuncționalitate; - Depanarea promptă cu suport tehnic direct de la producătorul echipamentului. Echipamentul Thales Luna S750 HSM este un server criptografic de înaltă performanță, certificat FIPS 140-2 nivel 3, utilizat pentru efectuarea operațiunilor securizate (protejate) cu chei criptografice și certificate digitale. În prezent, în cadrul procesului de producere sunt integrate și funcționează două echipamente HSM, configurate în regim de hot-standby, ceea ce asigură redundanță și continuitatea proceselor.

2.11	72253200-5	Servicii de mentenanță a echipamentelor criptografice „HSM ENTRUST NSHIELD CONNECT XC	Servicii de mentenanță a echipamentelor criptografice „HSM ENTRUST NSHIELD CONNECT XC pentru o perioadă de 12 luni din data expirării certificatului anterior, cu eliberarea Certificatului de Asistență Entrust, Mențenanța echipamentelor HSM Entrust achiziționate: - NH2089-B-CC HSM NSHIELD CONNECT XC SER CON (BASE) EIDAS includes AC3246C Serialised Tamper Evident packaging Serial : 46-SC6126 Serial : 46-SC6137	Achiziție de valoare mică	August	166 000,00	Asigurarea continuă a funcționării echipamentelor care deservesc procesele critice de producere din cadrul Direcției generale Centrul de producere, precum: producerea pașapoartelor biometrice/documentelor de călătorie, cărților de identitate și alte documente (cartea de rezidență, începând cu ianuarie 2026). - Intervenții urgente de reparație sau, după caz, înlocuirea promptă a echipamentului criptografic, în situații de disfuncționalitate; - Depanarea promptă cu suport tehnic direct de la producătorul echipamentului. În prezent, în centrele de certificare CSCA, CVCA și Centrul de autorizare ASP sunt integrate și funcționează două echipamente HSM, configurate în regim de hot-standby, ceea ce asigură redundanță și continuitatea proceselor.	
Toral 2.						3 467 909,33		
3.	Licențe pentru produse software sau abonamente la servicii software							
3.1	48300000-1	Produs program specializat pentru securizarea grafică a imaginii foto cu aplicarea datelor personale ale titularului (IPI/Letter Screen) pentru perioada anilor 2026 – 2030	1. Produsul program trebuie să permită integrarea datelor variabile alfanumerice în fotografia de portret a titularului pașaportului. 2. Integrarea trebuie să fie invizibilă, fără a afecta calitatea vizuală a portretului. 3. Soluția trebuie să fie compatibilă cu infrastructura existentă de personalizare și emiteră a pașapoartelor. <i>Tehnologia IPI</i> : Produsul program trebuie să integreze una sau mai multe date în fotografia de portret: Nume de familie; Prenume; Data nașterii. Informațiile trebuie integrate astfel încât să poată fi verificate cu dispozitive sau lentile specializate, ori să permită verificarea asistată de mașină cu cititoare de documente de înaltă rezoluție (600 DPI+). <i>Tehnologia LetterScreen</i> : Produsul program trebuie să integreze una sau mai multe dintre următoarele date în fotografia de portret: Nume de familie; Prenume ; Data nașterii; Sex; Numărul documentului; Data expirării documentului. Portretul secundar trebuie să fie tipărit cu cerneală UV pe prima pagină de viză a pașaportului, permițând verificarea automată.	Licitație deschisă	Octombrie 2025	2 800 000,00	Necesitatea achiziționării produsului program specializat pentru securizarea grafică a imaginii foto cu aplicarea datelor personale ale titularului (IPI/Letter Screen), are drept scop consolidarea securității și conformității documetelor emise de Republica Moldova cu standardele internaționale și reglementările europene. Scopul achiziției: - Alinierea la standardele europene și internaționale; - Integrarea elementelor avansate de securitate, protecția imaginii foto și a datelor personale, utilizând tehnologiile IPI (Informații Personale Invizibile) și LetterScreen; - Securizarea împotriva falsificării și fraudării. Planificarea contractului de cu executare continuă pentru perioada 2026-2030 este condiționată de necesitatea asigurării continuității procesului tehnologic de personalizare a pașapoartelor, documentelor de călătorie prin integrarea elementelor avansate de securitate grafică (IPI/Letter Screen), care sunt în strânsă corelare cu contractul de achiziționare a blanchetelor pentru acte de identitate, încheiat de ASP pentru perioada 2024-2029 (epuizarea stocurilor de blanchete în 2030). Garantarea alocării mijloacelor financiare în valoare de 2 800 000,00 lei fără TVA, necesare pentru a asigura achiziționarea produsului program specializat pentru securizarea grafică a imaginii foto cu aplicarea datelor personale ale titularului (IPI/Letter Screen), pentru perioada anilor 2026-2030, este aprobată prin decizia Consiliului Agenției Servicii Publice (Procesul-Verbal nr. 2 al ședinței Consiliului ASP din 28.08.2025), după cum urmează: 2026 -560 000,00 lei, fără TVA; 2027 -560 000,00 lei, fără TVA; 2028 - 560 000,00 lei, fără TVA; 2029 - 560 000,00 lei, fără TVA; 2030 - 560 000,00 lei, fără TVA.	
3.2	48517000-5	Licențe pentru produs program	Specificațiile tehnice principale sunt expuse mai jos pentru fiecare licență separat	Licitație deschisă	Noiembrie 2025	7 926 304,23		
	1	Licențe pentru produs program „IBM Informix Enterprise Edition”	Licențe pentru produs program „IBM Informix Enterprise Edition” - 500 buc.			5 459 300,00	Achiziția unui număr adițional de licențe cu subscripție este necesară din considerente de realizarea măsurilor tehnice continuie de dezvoltare a resurselor informaționale noi și respectiv acoperirea și îmbunătățirea performanței, securității, administrării și organizării eficiente a bazelor de date ale resurselor informaționale de stat inclusiv a Registrului de Stat al Populației, Registrului de Stat al Unităților de Drept, Registrului de Stat al Transportului, etc., precum și a sistemelor informaționale de nivel instituțional ale Agenției Servicii Publice.	

2	Licențe pentru produs program „Windows Server Standard Core 2025”	Licențe pentru produs program „Windows Server Standard Core 2025” - 12 buc.			264 924,00	<p>Achiziționarea produsului program licențiat „Windows Server Standard Core 2025” va asigura utilizarea și funcționarea a echipamentelor noi (Servere și sisteme de stocare), prin asigurarea securității, performanței și flexibilității necesare, creșterea productivității printr-o interacțiune de rețea mai simplă, stocarea mai rapidă și capabilități hibride în cloud care se adaptează nevoilor în continuă schimbare:</p> <p>Hibrid: adaptare rapidă la medii hibride, cloud și edge. Conectare simplificată la Azure Arc pentru a uni serverele locale și cele din cloud.</p> <p>Securitate: protecție hardware și software împotriva atacurilor cibernetice; Active Directory de nouă generație, care îmbunătățește securitatea și scalabilitatea, oferind un nivel de bază personalizat de securitate și configurarea protecției împotriva exploatărilor încă de la început.</p> <p>Platformă modernă: Windows Server 2025 este acum mai ușor de actualizat și scalat datorită compatibilității mai bune ca niciodată cu aplicațiile.</p> <p>Performanță: interacțiune și stocare în rețea mai rapide și mai simple; actualizări rapide pentru reducerea timpului de nefuncționare; segmentare GPU pentru ieșirea pe edge. Îmbunătățirile din stocarea flash fac din Windows Server o platformă și mai eficientă pentru SQL Server.</p>
3	Licențe pentru produs program „MS Power BI Pro”	Licențe pentru produs program „MS Power BI Pro” - 5 buc.			18 001,50	<p>Achiziționarea Licențelor pentru produs program MS Power BI Pro” sunt destinate în scopul monitorizării, analizei și gestionării eficiente a datelor și rapoartelor. Este o soluție optimă pentru eficientizarea timpului și resurselor, eliminarea erorilor umane în procesul de colectare, procesare a datelor și luarea deciziilor. Acest instrument va permite obținerea datelor/rapoartelor în timp real în scopul de a răspunde nevoilor ASP.</p>
4	Licențe pentru produs program „Bitdefender GravityZone Full Disk Encryption”	Licențe pentru produs program „Bitdefender GravityZone Full Disk Encryption” - 200 buc.			19 360,00	<p>Achiziționarea produsului program licențiat va permite asigurarea următoarelor acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protejarea confidențialității, integrității și autenticității informației sensibile; - Criptarea datelor pe dispozitive mobile eliberate de ASP salariaților; - Îndeplinirea cerințelor SM ISO/IEC 27001: 2022; - Îndeplinirea cerințelor Politicii securității informației a ASP punct. 19.6 - Dispozitivele mobile și munca la distanță.
5	Licențe pentru produs program „Customer Feedback User Premium Cloud subscription for Qmatic Orchestra Platform” („PACHET 2 PREMIUM FEEDB CLIENTI - (250-1000 feedbacks per month))	Licențe pentru produs program „Customer Feedback User Premium Cloud subscription for Qmatic Orchestra Platform” („PACHET 2 PREMIUM FEEDB CLIENTI - (250-1000 feedbacks per month)) - 1 buc.			32 353,20	<p>„Customer Feedback User Premium Cloud subscription for Qmatic Orchestra Platform” („PACHET 2 PREMIUM FEEDB CLIENTI”) este o soluție ce reprezintă pachet avansat de servicii pentru colectarea și analizarea feedback-ului clienților, oferit de compania suedeză Qmatic. Pachetul include instrumente și analize pentru colectarea feedback-ului clienților, ajutând organizațiile să își îmbunătățească serviciile.</p> <p>Scopul:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obținerea unor informații obiective și relevante privind calitatea serviciilor prestate de Agenția Servicii Publice (ASP) către cetățeni; - evaluarea nivelului de satisfacție, identificarea deficiențelor și neajunsurilor în procesul de prestare a serviciilor; - înțelegerea nevoilor beneficiarilor de servicii și îmbunătățirea calității serviciilor prestate de ASP; - consolidarea relațiilor cu clienții și creșterea nivelului de fidelizare; - ridicarea gradului de performanță în prestarea serviciilor publice, atât față de cetățeni, cât și față de autoritățile centrale.
6	Licențe pentru produs program „Adobe”	Licențe pentru produs program „Adobe Creative Cloud” - 5 buc.; Licențe pentru produs program „Adobe Photoshop” - 10 buc.; Licențe pentru produs program „Adobe Illustrator” 1 buc.; Licențe pentru produs program „Adobe Acrobat Pro” - 46 buc.			382 282,63	<p>Achiziționarea Licențelor Adobe software sunt necesare atât pentru prelungirea subscripției perioadei de utilizare (12 luni consecutive) a software-urilor respective conform specificației, cât și pentru menținerea efectivă a necesităților de serviciu a DGCP, DIMTCCA, DCPCI, DCCTD, DGPTI al DTIC, DS și DMSP prin achiziționarea licențelor noi.</p>

7	Licențe pentru produs program „SolarWinds DameWare Remote Support”	Licențe pentru produs program „SolarWinds DameWare Remote Support” - 22 buc.			230 191,61	SolarWinds Remote Support este o soluție destinată suportului tehnic de la distanță, care permite echipei de IT să acceseze, să monitorizeze și să rezolve problemele sistemelor și dispozitivelor de la distanță. Scopul principal al achiziției acestui software este de a: îmbunătăți eficiența suportului IT, reduce timpul de inactivitate, simplifică gestionarea sistemelor, crește securitatea, etc. Conectarea de la distanță la toate calculatoarele și serverele intranet este determinată de interacțiunea zilnică cu subdiviziunile teritoriale de stare civilă în procesul asigurării prestării serviciilor de stare civilă pe baza proceselor automatizate și este absolut necesară în contextul lansării în cursul anului curent a noului sistem informațional „Acte de stare civilă”.
8	Licențe și mentenanță pentru produs program „AGS Server Studio Enterprise Edition”	Server Studio™ R.10 — Enterprise Edition (p/n 24564-20) - 2 buc.; Server Studio™ R.10 — Enterprise Edition Annual Maintenance (p/n 24564-60) - 2 buc.; Server Studio™ R.10 — Developer Edition (p/n 24562-20) - 2 buc.; Server Studio™ R.10 — Developer Edition Annual Maintenance (p/n 24562-60) - 2 buc.			204 666,48	Scopul achiziției acestei licențe este ca instituția să poată gestiona și întreține corect bazele de date pe care le folosește pentru a furniza servicii către cetățeni. Cu ajutorul acestui program, specialiștii IT pot verifica dacă totul funcționează bine, pot face modificări atunci când este nevoie și pot preveni blocaje sau erori în sistemele informatice.
9	Licențe pentru produs program „Microsoft Office 365 pachet E3”	Licențe pentru produs program „Microsoft Office 365 pachet E3” - 161 buc.			677 761,70	Achiziționarea produsului program licențiat va permite asigurarea cu aplicații bazate pe web precum Word, Excel aplicații integrate cu servicii precum One Drive, ce vor permite desfășurarea activităților Agenției eficiente de specialiștii care vor beneficia de aceste instrumente.
10	Licențe pentru produs program „Microsoft Teams Enterprise”	Licențe pentru produs program „Microsoft Teams Enterprise” - 150 buc.			160 825,50	de video-conferințe online, și facilitarea tendinței comunicării și digitalizării proceselor aferente. Programul licențiat oferă posibilitatea desfășurării activităților Agenției eficient de către specialiștii care au necesitate de serviciu și vor beneficia de acest instrument.
11	Licențe pentru produs program „CorelDRAW”	Licențe pentru produs program „CorelDRAW” (ultima versiune) - 27 buc.; Licențe pentru produs program „CorelDRAW” (one time purchase) - 2 buc.			203 285,41	În scopul desfășurării efective a lucrărilor de serviciu a Departamentului management servicii publice, Centrului de producere, Departamentului cercetare, conceptualizare și transformare digitală și Departamentului tehnologii informaționale și comunicații este necesară asigurarea colaboratorilor cu produs program CorelDRAW conform solicitărilor.
12	Licența pentru produs program „WinCmera” Neo ver. 15.5	Licența pentru produs program „WinCmera” Neo ver. 15.5 - 2 buc.			14 666,30	În scopul realizării Proiectelor în toate fazele de execuție prin întocmirea rapidă a Devizelor, calcularea corectă și actualizată atât a duratei de execuție cât și valorii lucrărilor solicitate/ valorii resurselor utilizate, tipărirea rapidă în diverse formate a ofertei/devizelor complete, etc în conformitate cu actele normative (de bază fiind CPL.01.01.-2012 “Instrucțiuni privind întocmirea devizelor pentru lucrările de construcții-montaj prin metoda de resurse”.
13	Licențe pentru produs program „AutoCAD”	Licențe pentru produs program „AutoCAD” - 4 buc.			189 200,00	AutoCad, recunoscut la nivel global în domeniul CAD, este esențial pentru activitățile DAMT al DTIC și DAIL la crearea și modificarea cu precizie a planurilor tehnice, interacțiunea cu elaboratorii și executorii proiectelor, optimizarea fluxului de lucru, reducând erorile și eficientizând timpul, având în vedere că la momentul actual schițele și proiectele se întocmesc manual pe suport de hârtie.
14	Licențe pentru produs program „Remote access VPN Cisco AnyConnect Plus License (L-AC-PLS-5Y-S3)”	Licențe pentru produs program „Remote access VPN Cisco AnyConnect Plus License (L-AC-PLS-5Y-S3)” - 250 buc.			51 425,00	Achiziționarea licențelor pentru produs program „Remote access VPN Cisco AnyConnect Plus License (L-AC-PLS-5Y-S3) este necesară pentru asigurarea accesului la distanță spre resurse interne (serve, LAM-uri), în mod securizat, atât pentru angajații ASP, cât și pentru agenții economici care participă la dezvoltarea sistemelor informaționale ale instituției.
15	Licențe pentru produs program “Suport FortiManager - FortiGate-80F 3 Year FortiCare Premium Support”	Licențe pentru produs program “Suport FortiManager - FortiGate-80F 3 Year FortiCare Premium Support” - 1 buc.			18 060,90	Achiziționarea licențelor pentru produs program este necesară pentru a asigura administrarea centralizată a echipamentelor „Fortinet” achiziționate în anul 2025, pentru standardizarea politicilor de securitate, reducerea riscului de eroare umană și creșterea eficienței operaționale. Astfel, contribuie direct la securitatea rețelei a ASP.
3.3	72910000-2 Servicii de reînnoire a Certificatelor SSL pentru securitatea WebServere	SSL Commercial Certificate - 5 serv.; SSL Wildcard Certificate - 4 serv.; SSL Trusted Certificate - 1 serv.	Achiziție de valoare mică	Noiembrie 2025	12 000,00	Asigurarea securității informaționale a site-urilor gestionate de Agenția Servicii Publice, care sunt specializate în prestarea serviciilor electronice populației cu utilizarea datelor cu caracter personal.

3.4	48310000-4	Produs program specializat de creare și editare documente	Produs program specializat de creare și editare documente - 3 licențe	Achiziție de valoare mică	Februarie	145 000,00	Achiziționarea Produsului program specializat pentru creare și editare documente este în conjunctură cu modernizarea infrastructurii tehnice, care la moment este în desfășurare, în cadrul Secției de perfectare a documentelor în partide mici a ASP. Scopul achiziției este de a înlocui versiunea învechită a produsului software PrintShop Mail, care este incompatibilă cu noua infrastructură. Acest software va permite personalizarea rapidă și flexibilă a documentelor prin modificarea textului (datelor variabile), a graficii sau a aspectului în întregime pe baza informațiilor din baza de date.	
3.5	48313000-5	Produs program specializat în verificarea documentelor de călătorie cu cip integrat	Produs program specializat în verificarea documentelor de călătorie cu cip integrat - 2 licențe	Achiziție de valoare mică	Martie	281 600,00	Achiziționarea Produsului program specializat în verificarea documentelor de călătorie cu cip integrat este necesară în scopul verificării autenticității documentelor de călătorie cu cip integrat, precum și pentru citirea în siguranță a acestora. Utilizarea acestuia va permite eliminarea erorilor și a incertitudinilor în procesul de testare a pașapoartelor electronice. Totodată, va oferi posibilitatea de operare cu un produs program care integrează cele mai recente dezvoltări în domeniul securizării schimbului de date, fiind testat și validat la nivel internațional. Necesitatea implementării acestui instrument este deosebit de relevantă în contextul lansării Cărtii de identitate (eID) și al cerințelor aferente testării prototipurilor lor.	
3.6	72261000-2	Servicii de reînnoire a subscripției și suport pentru produs program „IBM Informix Enterprise edition”	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal, P/N E08SLLL Serviciile vor fi prestate pentru cantitatea de 3030 PVU de licențe	Licitație deschisă	Februarie	10 132 320,00	Achiziționarea Serviciilor de reînnoire a subscripției și suport pentru produs program „IBM Informix Enterprise Edition” este necesară pentru asigurarea administrării și organizării eficiente a bazelor de date ale resurselor informaționale de stat inclusiv a Registrului de Stat al Populației, Registrului de Stat al Unităților de Drept, Registrului de Stat al Transportului, etc., precum și a sistemelor informaționale de nivel instituțional ale Agenției Servicii Publice.	
3.7	72261000-2	Servicii de migrare la ultima versiune a produsului program ”Face Recognition System” software Cognitec, pentru perioada 2026-2027	FaceVACS-DBScan ID License 5.7, one-time version upgrade (inclusiv back to support/reinstatement + 12 luni suport de la producător) Max. Number of Enrollees: 19 995 000; FaceVACS-DBScan ID License 5.7, Max. Number of Enrollees: 5,000 Border Police one-time version upgrade (inclusiv back to support/reinstatement + 12 luni suport de la producător); FaceVACS-DBScan ID License 5.7, Max.Nr. of Seats with Examiner: 25 Examiner Seats one-time version upgrade(inclusiv back to support/reinstatement + 12 luni suport de la producător); FaceVACS Engine License PortraitAcquisition Station 9.8; 2.232,14 1.562,50 Number of Stations: 25 Upgrade to new product (inclusiv back to support/reinstatement + 12 luni suport de la producător) Servicii profesionale COGNITEC - asistență la portare; Servicii de migrare și implementare site-ul ASP; Servicii de migrare și implementare site-ul Poliția de Frontieră; Servicii Project Management	Licitație deschisă	Ianuarie	12 631 888,65	Achiziționarea Serviciilor de migrare la ultima versiune a produsului program ”Face Recognition System” software Cognitec se justifică prin: - necesitatea actualizării versiunii curente: Versiunea 5.1.2 este depășită cu 8 versiuni majore față de versiunea actuală 5.9, lipsa contractului de mentenanță din anul 2023, expune sistemul la vulnerabilități de securitate neacoperite, precum și faptul că producătorul Cognitec nu mai oferă suport tehnic extins pentru versiunile anterioare, absența patch-urilor de securitate și corecțiilor de erori critice (bug-fixes) pentru versiunea actuală; - performanță și scalabilitate: Sistemul actual procesează o bază de date cu aproximativ 19,5 milioane înregistrări biometrice, versiunea 5.9 oferă îmbunătățiri semnificative ale algoritmilor de recunoaștere facială (precizie crescută cu cel puțin 15-20%), optimizarea timpilor de răspuns pentru interogări în baze de date mari (reducere cu 30-40%), capacitate îmbunătățită de procesare paralelă și utilizare eficientă a resurselor hardware moderne; - securitate cibernetică și protecția datelor: conformitatea cu cerințele și normele legale privind protecția datelor cu caracter personal, mitigarea vulnerabilităților cunoscute în versiunile anterioare, îmbunătățiri în mecanismele de criptare și autentificare; - interoperabilitate și integrări: reingineria și optimizarea integrărilor operaționale cu sistemele ASP, compatibilitate îmbunătățită cu sistemele Inspectoratului General al Poliției de Frontieră (IGPF), suport pentru standarde moderne de schimb de date (API RESTful, JSON, etc), compatibilitate cu infrastructura IT modernizată (servele și sisteme de stocare noi). Consiliul ASP a aprobat achiziția multianuală a serviciilor de migrare la ultima versiune a produsului program „Face Recognition System” software Cognitec, cu perioada de acțiune a Contractului pe parcursul anilor 2026 – 2027, cu obligația de plată în anii 2026-2027 (PV nr. 3 al ședinței Consiliului ASP din 16.12.2025 - https://www.asp.gov.md/sites/default/files/documents/agentia/consiliul-agentiei/2025/3.proces-verbal-al-consiliului-2025-12-24.pdf).	
Total 3.						41 855 417,11		
4.	Stații de lucru, echipamente periferice (imprimante, centre multifuncționale, scanere și monitoare) și servicii de deservire a acestora							

4.1	30162000-2	Dispozitive criptografice (token)	Dispozitive criptografice (token) Bit4Id TokenME - 100 buc.; Dispozitive criptografice (token) Thales YKEY1000 - 10 buc.	Achiziție de valoare mică	Ianuarie	45 640,00	Pentru asigurarea desfășurării continue și sigure a procesului de producere a documentelor în scopul suplirii stocurilor, care vor permite: • înregistrarea și autorizarea noilor utilizatori și profiluri în sistemul de producere a documentelor; • asigurarea funcționării modulelor de control tehnic, depozit și audit, în condiții de securitate și trasabilitate completă; • constituirea unei rezerve minime operaționale, necesară pentru înlocuirea imediată a tokenurilor deteriorate sau ieșite din uz, evitând întreruperi ale fluxului de producție. • crearea și lansarea a două segmente (partitions) în cadrul modulului hardware de securitate HSM Thales Luna S750: - segmentul NPKD - destinat operării infrastructurii de chei publice (National Public Key Directory); - segmentul de testare - necesar pentru desfășurarea activităților de validare tehnică și testare a funcționalităților de securitate.
4.2	30213300-8	Calculatoare	Calculator procesor i5 cu SSD 512, RAM 16Gb - 5 buc. Calculator procesor i3 cu SSD 256, RAM 8Gb (8 USB) - 28 buc. Notebook (ecran 15,6"; CPU min. Core i5; RAM min. 16 Gb; SSD min. 512 Gb) - 9 buc. Terminal de tip monobloc XT-3817-G2 - 21 buc. Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Licitație deschisă	Februarie, Mai	1 303 777,20	Achiziționarea calculatoarelor este necesară: - pentru asigurarea activității subdiviziunilor structurale din cadrul Agenției Servicii Publice (ASP); - pentru asigurarea locurilor noi prognozate în a.2026.
4.3	30216110-0	Echipment de digitalizare (scanere)	Scanner codul de bare + QR cod - 200 buc. Scanner plat, A4 - 18 buc. Scanner foto plat, A4 - 1 buc. Scanner A3 - 6 buc. Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Achiziție de valoare mică	Ianuarie	292 441,58	Achiziția echipamentului de digitalizare (scanere) are ca scop digitalizarea și arhivarea electronică a documentelor, creșterea eficienței administrative, facilitarea accesului la informații, conformarea cu cerințele legale privind gestionarea documentelor, precum și susținerea procesului de modernizare și digitalizare a serviciilor publice.
4.4	30232100-5	Imprimante și dispozitive multifuncționale (Multi Functional Unit)	Imprimante și dispozitive multifuncționale (Multi Functional Unit) - 212 buc. divizate în 8 loturi de modele diverse a imprimantelor și dispozitivelor multifuncționale. Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Licitație deschisă	Ianuarie, Mai	1 514 004,80	Achiziționarea Imprimantelor și dispozitivelor multifuncționale (Multi Functional Unit) este necesară în scopul asigurării procesului neîntrerupt de prelucrare și imprimare a documentelor din cadrul subdiviziunilor structurate ale ASP, conform solicitărilor parvenite, și pentru asigurarea unui stoc operațional de rezervă pentru schimbarea în cazul ieșirii din funcțiune a dispozitivelor de imprimare existente.
4.5	30237000-9	Echipment și accesorii TI	Echipment și accesorii TI - procedură divizată în 19 loturi, corespunzătoare diferitelor modele și tipuri de bunuri. Specificațiile tehnice exacte detaliate vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Licitație deschisă	Februarie, Mai	1 749 640,73	Achiziționarea Echipamentelor și accesorilor TI este necesară în scopul asigurării activității subdiviziunilor structurale din cadrul Agenției Servicii Publice. Modernizarea parțială a echipamentului neperformant sau nonfuncțional, prin achiziționarea echipamentului nou.
4.6	32323500-8	Extinderea sistemului de monitorizare și înregistrare a datelor video în edificiile ASP, inclusiv servicii de montare, reglare și conectare	Achiziția „Extinderea sistemului de monitorizare și înregistrare a datelor video în edificiile ASP, inclusiv servicii de montare, reglare și conectare” este divizată în 3 loturi separate (diferite adrese), iar fiecare lor are cantitatea sa de bunuri cu modele diverse ale acestora. Specificațiile tehnice exacte detaliate pentru fiecare lot, vor fi trimise spre coordonare și avizare prin prisma HG 544/2019 către AGE preventiv desfășurării procedurii de achiziție.	Achiziție de valoare mică	semestrul I	204 467,33	Asigurarea funcționării sistemelor de control acces și supraveghere video, în scopul asigurării securității în edificiile ASP și prevenirea situațiilor excepționale.

4.7	48820000-2	Servere și sisteme de stocare (perioada 2024-2026)	Enterprise Servere tip 1 (Central) - 8 buc.; Enterprise Server tip 2 (Securitate) - 1 buc.; Enterprise Servere tip 3 (FRS) + sistem operare MS - 4 buc.; Enterprise Servere tip 4 (FRS) - 2 buc.; Sisteme de stocare Full flash tip 1 (Central – 600TB) - 2 buc.; Sisteme de stocare SAS SSD tip 2 (Central – 200TB) - 2 buc.; Sisteme de stocare SAS SSD tip 3 (FRS – 30TB) - 2 buc.	Licitatie deschisă	Ianuarie	42 466 298,37	Reflectarea în Planul de achiziții TIC al ASP pentru anul 2026 a achiziției „Servere și sisteme de stocare (perioada 2024-2026)”, are drept scop modificarea perioadei de desfășurare a procedurii pentru loturile care nu au fost realizate în baza procedurilor precedente, cu redistribuirea sumelor planificate, conform Deciziei Consiliului ASP (PV nr. 1 al ședinței Consiliului ASP din 13.06.2025 (se anexează)). Urmare a desfășurării procedurii de achiziție, a fost încheiat Contractul nr. 507 din 27.06.2025 cu „BTS Pro” SRL, în sumă de 4 087 480,00 lei fără TVA pentru loturile nr. 1 și 2 - Enterprise Server tip 1 și Enterprise Server tip 2 și Contractul nr. 808 din 23.12.2025 cu „BTS Pro” SRL, în sumă de 10 500 000,00 pentru lotul nr. 4 - Enterprise Storage (Sisteme de stocare) tip 2 (Full flash). Menționăm că lotul nr. 3 Enterprise Storage (Sisteme de stocare) tip 1(SAS SSD), a fost anulat, respectiv realizarea achiziției se transferă pentru anul 2026. Ținând cont de necesitatea realizării achiziției aferente lotului nr. 3, inclusiv necesitatea respectării termenului de livrare în baza Contractului nr. 808 din 23.12.2025 - 120 de zile calendaristice din data semnării contractului + 20 de zile calendaristice din data livrării pentru serviciile de instalare/configurare, punere în funcțiune), se constată depășirea și extinderea termenului contractual pentru o durată mai mare de un an, cu redistribuirea obligațiilor de plată pentru anul 2026.
Total 4.						47 576 270,01	
Total						121 630 030,60	